

モニタリングレポート(令和5年度)			
施設名	白子駅東自転車駐車場、白子駅東第2自転車駐車場、白子駅西自転車駐車場		
施設所在地	鈴鹿市白子本町13番33号、鈴鹿市白子本町5337番地、鈴鹿市白子駅前16番16号		
指定管理者	蔦井株式会社		
施設担当課	交通防犯課	問合せ先	059-382-9022
モニタリングの実施方針・方法等	月次報告書および年度事業報告書により確認した。		

1 運営状況

1-1 施設の運営状況

項目	計画値	実績値	計画比
開館日数	365日	365日	0日
開館時間	24時間開館	24時間開館	—
利用者数	263,500人	224,450人	▲39,050人
事業参加者数	—	—	—
平均利用者数(/日)	615人	施設稼働率	85.2%

1-2 目標の達成状況の推移

・施設においての年間利用者数の目標

	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	合計
目標値	263,500	263,609	270,160	273,130	276,100	1,346,499
実績値	224,450	—	—	—	—	224,450
差	▲ 39,050	—	—	—	—	▲ 39,050

【運営状況に関するコメント】

施設へのニーズは高いが、利用者数は目標値より減少傾向である。次年度に向けて新たな対策の検討が必要であるが、業務の履行、サービスの質、業務遂行能力については、いずれの点においても良好である。

2 事業収支

2-1 指定管理料に係る収支状況

項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)
指定管理料	3,900,000	3,900,000	0
利用料金	13,912,530	11,606,350	▲ 2,306,180
その他収入	0	0	0
収入計	17,812,530	15,506,350	▲ 2,306,180
人件費	11,168,850	10,649,717	▲ 519,133
旅費交通費	110,000	30,652	▲ 79,348
通信運搬費	374,000	319,271	▲ 54,729
消耗品費	200,000	166,376	▲ 33,624
修繕費	186,000	357,739	171,739
防犯対策費	245,000	0	▲ 245,000
印刷製本費	303,600	303,600	0
光熱水費	1,020,000	984,803	▲ 35,197
リース料	330,000	351,410	21,410
保険料	33,000	3,091	▲ 29,909
委託費	2,100,000	1,269,189	▲ 830,811
事業経費	370,000	0	▲ 370,000
その他支出	770,000	750,000	▲ 20,000
支出計	17,210,450	15,185,848	▲ 2,024,602
収支	602,080	320,502	▲ 281,578

2-2 自主事業収入に係る収支状況

項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)
自主事業収入	100,000	231,884	131,884
自主事業経費	59,400	59,400	0
収支	40,600	172,484	131,884

2-3 使用料実績

項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)
実績額	—	—	—

【事業収支に関するコメント】

利用者が減少傾向となったため収入が計画値よりも下回った。支出が計画値よりも下回ったため、収支はプラスになったが、新年度に向けて新たな対策の検討が必要である。

3 業務内容

3-1 協定書, 仕様書, 事業計画書に定める業務の履行状況

評価項目	評価	所見
公の施設の管理者としての理解、姿勢：良・可・否の3段階で評価		
公民連携に対する理解と姿勢	良	管理者の責任感強く、施設に対する理解もあり、適切な管理を行っている。
施設に対する理解	良	
コンプライアンス、環境配慮に対する意識、理解	良	
業務の履行確認：可・否の2段階で評価		
施設運営の状況		
管理運営の実施体制	可	指定管理者の業務の履行状況について、チェックすべき内容に問題は見られない。
施設運営の実績	可	
施設の使用に関する業務の状況	可	
苦情・トラブルへの対応	可	
施設の維持管理状況		
保守・点検・各種設備等の管理業務	可	施設の定期的な点検・保守が適切に行われており、施設や設備機器の故障や劣化が少ないことが確認された。
清掃、植栽等及び廃棄物処理の状況	可	
備品の管理状況	可	
修繕の状況	可	
事業の実施状況		
指定業務内の事業の実施状況	可	利用者の満足度を図るためアンケート調査が行われ、それに基づいた改善策や対応が実施されていることが確認された。
企画提案事業の実施状況	可	
自主事業の実施状況	可	
サービスの質的評価：良・可・否の3段階で評価		
サービスレベルの評価		
施設サービス全般(接遇、情報提供、周知)	良	アンケート結果では、70%以上の回答者が満足しており、高いサービスレベルが維持されていることが確認された。
維持管理業務	良	
運営業務	良	
事業内容の評価		
指定業務内の事業	良	指定業務内の事業が計画通りに実施されており、チェックすべき内容に問題は見られない。
企画提案事業	良	
自主事業	良	
業務遂行能力の評価：良・可・否の3段階で評価		
指定管理業務に関する収支状況	可	指定管理業務に関する収支は黒字となっているが、対策の検討が必要。
指定管理者本体の財務状況	可	
その他の事項に対する評価：良・可・否の3段階で評価		
緊急時の対応評価	可	緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、緊急時への対応準備は整っている。

【業務内容に対するコメント】

業務遂行において利用者のニーズや要望を把握し、それに基づいたサービスの改善に努めている。

4 総合コメント

【公の施設の管理者としての理解, 姿勢】

施設運営に関する課題の解決を行政とともに自ら積極的に実施する姿勢が見られる。

【設置目的達成に資する取組としての的確性, 独創性】

アンケートによって利用者からの要望を把握し、サービス向上や利用促進が図られている。

【適切な業務遂行のための体制, 規律の整備と実行性】

業務遂行にあたり、明確なルールと責任体系を設け、スタッフ全員が一貫したサービスを提供している。

【経済性】

施設運営の経済性を追求しつつも、質の高いサービスを維持している。

【業務遂行能力】

指定管理者本体の財務状況は健全であり、利用者の立場を考えたサービス提供が行われており、状況に応じた迅速な対応が可能である。

【指定管理者に対する総合コメント】

業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はみられない。また、利用者の安全対策や、緊急時の危機管理体制など施設の管理にも問題はみられない。今後も、本施設の適切なサービスの提供が期待できる。

5 施設の課題と対策

白子駅西自転車駐車場は利用率が高く、キャンセル待ちが発生しているが、定期枠を割増する等して順次対応している。

6 施設の方向性

白子駅の東・西口に開設されており、定期利用率も72～100%で推移しており、施設利用へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針である。現時点で施設の大幅な改修は必要ない。