

第2期 鈴鹿市まち・ひと・しごと 創生総合戦略(参考資料)

【K P I (重要業績評価指標) 推移表】
2020年度～2023年度

令和6年8月

鈴鹿市

● K P I（重要業績評価指標）の推移【基本目標１－１】

基本的方向１：産業集積の基盤整備と企業誘致及び企業の高度化・高付加価値化の推進

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
1 新規立地企業数 (累計)	8社 (2018年度)	10社	10社	10社	10社	15社	未達成	×	産業振興部 産業政策課
2 新技術開発など に係る助成採択 件数(累計)	8社 (2018年度)	13社	14社	15社	15社	23社	未達成	×	産業振興部 産業政策課
3 経営基盤強化の ための支援を受 けた中小企業の 件数(累計)	437件 (2018年度)	757件	866件	992件	1,136件	1,190件	未達成	×	産業振興部 産業政策課
4 水素社会に向け た取組(水素教 室など)の参加 者数(累計)	594人 (2018年度)	1,275人	1,602人	2,072人	2,794人	2,100人	達成	○	産業振興部 産業政策課

基本的方向２：第一次産業の活性化

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
5 農業産出額	190億円 (2017年度)	181億円	200億円	179億円	201億円	225億円	未達成	×	産業振興部 農林水産課
6 認定農業者数 (累計)	211人 (2018年度)	223人	223人	228人	232人	224人	達成	○	産業振興部 農林水産課
7 農業及び漁業近 代化資金利子補 給件数	326件 (2018年度)	229件	198件	161件	168件	326件	未達成	×	産業振興部 農林水産課
8 農地を有効に利 用するために担 い手に集積した 割合	32.2% (2018年度)	46.2%	46.7%	47.3%	48.1%	38.0%	達成	○	産業振興部 農林水産課
9 農地の区画整理 (ほ場整備)を した面積(累 計)	2,850ha (2018年度)	2,900ha	2,908ha	2,929ha	2,956ha	2,950ha	達成	○	産業振興部 耕地課
10 耕作放棄地面積	364ha (2018年度)	328ha	329ha	347ha	377ha	349ha	未達成	×	農業委員会事務局 農業委員会事務局

基本的方向３：消費活動の更なる活性化推進

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
11 商工会議所に加 盟している商業 者数	921事業所 (2017年度)	877事業所	832事業所	873事業所	829事業所	1,050事業所	未達成	×	産業振興部 産業政策課 商業観光政策課

基本的方向４：誰もが安心して働ける労働環境づくり

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
12 ハローワーク鈴 鹿管内のうち、 鈴鹿市内の就職 率	25.0% (2018年度)	24.8%	21.7%	22.2%	22.4%	30.0%	未達成	×	産業振興部 産業政策課
13 中小企業退職金 共済制度など奨 励事業補助金の 適用を受ける勤 労者数	571人 (2018年度)	480人	383人	412人	553人	600人	未達成	×	産業振興部 産業政策課

基本的方向５：共生社会実現に向けた障がい者福祉の推進

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
14 移動支援事業の 年間延べ利用者 数	1,477人 (2018年度)	1,990人	2,463人	2,579人	2,264人	1,600人	達成	○	健康福祉部 障がい福祉課
15 就労マルシェで の就職面接会に おいての内定者 数（累計）	13人 (2018年度)	21人	26人	40人	57人	60人	未達成	×	健康福祉部 障がい福祉課

● K P I（重要業績評価指標）の推移【基本目標１－２】

基本的方向６：地域資源の活用による集客・交流人口の増加

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
1 需要を捉えた新商品の開発件数（累計）	31件 (2018年度)	36件	43件	48件	57件	55件	達成	○	産業振興部 商業観光政策課
2 鈴鹿市旅館業組合加入施設の市内の宿泊者数	456,611人 (2018年度)	199,007人	224,525人	295,165人	331,807人	520,000人	未達成	×	産業振興部 商業観光政策課
3 モータースポーツイベント（F1、8耐及びモータースポーツファン感謝デー）への来場者数	326,000人 (2018年度)	（未測定）	17,000人	267,000人	264,000人	376,000人	未達成	×	産業振興部 商業観光政策課

基本的方向７：文化財保護の推進

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
4 文化財の保護措置件数	38件 (2018年度)	50件	36件	44件	43件	42件	達成	○	文化スポーツ部 文化財課
5 文化財や郷土資料・博物館資料等公開施設の来館者数及び啓発事業などへの参加者数	31,987人 (2018年度)	12,749人	14,904人	21,005人	19,948人	33,000人	未達成	×	文化スポーツ部 文化財課

基本的方向８：行政経営力の更なる強化（政策形成能力の向上と戦略的な施策の推進）

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
6 施策提案制度を活用し、提案されたプロジェクトの件数（累計）	0件 (2018年度)	0件	0件	0件	0件	4件	未達成	×	政策経営部 総合政策課

基本的方向 9：効果的な規制・誘導などによる快適で安らぎのあるまちづくりの促進
 （良好な景観の創造・保全，空き家対策）

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
7 指導などにより 空き家状態が解 消された空き家 数（累計）	311件 (2018年度)	432件	477件	513件	568件	500件	達成	○	都市整備部 土木部 住宅政策課 都市計画課 市街地整備課 建築指導課 道路保全課

● K P I（重要業績評価指標）の推移【基本目標１－３】

基本的方向１０：安心して妊娠・出産・子育てができる環境づくり

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
1 地域子育て支援 拠点施設利用者 数	103,176人 (2018年度)	58,290人	57,288人	58,198人	69,131人	113,000人	未達成	×	子ども政策部 子ども政策課
2 相談支援対応件 数	20,933件 (2018年度)	25,500件	27,169件	25,828件	25,979件	21,800件	達成	○	子ども政策部 子ども家庭支援課

基本的方向１１：子どもの保育環境と幼児教育環境の整備

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
3 就学前施設を利用 している児童の 割合	64.0% (2018年度)	66.3%	70.6%	69.1%	70.5%	66.5%	達成	○	子ども政策部 子ども育成課 子ども政策課
4 放課後児童支援員 の資格取得者 数	114人 (2018年度)	183人	204人	197人	192人	220人	未達成	×	子ども政策部 子ども政策課

基本的方向１２：社会を生き抜く子どもの育成及び教育環境の充実

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
5 全国学力・学習 状況調査におい て、「課題の解決 に向けて自分で 考え、自分から 取り組んでいた と思う」と回答 した児童生徒の 割合	76.2% (2019年度)	(未測定)	79.1%	78.1%	77.5%	79.8%	未達成	×	教育委員会事務局 教育指導課
6 全国学力・学習 状況調査におい て、国語又は算 数（数学）いず れかの結果で、 全国の平均正答 率を上回る学校 の割合	60.0% (2019年度)	(未測定)	62.5%	42.5%	42.5%	72.5%	未達成	×	教育委員会事務局 教育指導課 教育支援課

基本的方向 1 2：社会を生き抜く子どもの育成及び教育環境の充実

	K P I (重要業績評価指標)	現状値	実績値	実績値	実績値	実績値	目標値	達成状況		担当部
		(2019年度)	(2020年度)	(2021年度)	(2022年度)	(2023年度)	(2023年度)			担当課
7	全国学力・学習状況調査において、「将来の夢や目標を持っている」と回答した児童生徒の割合	75.0% (2019年度)	(未測定)	72.9%	70.6%	71.1%	78.3%	未達成	×	教育委員会事務局
										教育指導課 教育支援課
8	全国体力・運動能力、運動習慣等調査において、小中学校別、男女別の全32種目のうち、全国平均値を上回る種目の割合	18.8% (2018年度)	(未測定)	53.1%	46.9%	28.1%	35.0%	未達成	×	教育委員会事務局
										教育指導課 教育総務課 学校教育課
9	学校での生徒アンケートにおいて、「クラスの仲間は、わたしのよいところやがんばりを認めてくれる」と回答した生徒の割合	78.3% (2019年度)	81.2%	85.2%	86.5%	88.6%	81.6%	達成	○	教育委員会事務局
										教育支援課 教育指導課
10	校長を除く学校運営協議会委員などへのアンケートにおいて、「地域と連携した取組が組織的に行えるようになった」と回答した割合	24.3% (2018年度)	25.9%	28.7%	26.8%	27.2%	46.5%	未達成	×	教育委員会事務局
										教育支援課 教育指導課
11	学校施設の整備に満足している保護者・地域住民の割合	44.8% (2018年度)	40.9%	46.0%	42.5%	40.3%	56.4%	未達成	×	教育委員会事務局
										教育総務課 教育政策課 学校教育課 教育指導課 教育支援課
12	地域のボランティアが、主体となって企画、運営する放課後子ども教室、土曜体験学習の教室数（累計）	7教室 (2018年度)	7教室	7教室	7教室	7教室	9教室	未達成	×	文化スポーツ部
										文化振興課

● K P I（重要業績評価指標）の推移【基本目標2】

基本的方向13：危機管理体制の充実

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
1 職員メール訓練の回答率 (育児休業や病気休暇中の者など回答が不可能な者を除く)	93.6% (2018年度)	97.5%	95.3%	96.4%	96.1%	100%	未達成	×	危機管理部 防災危機管理課

基本的方向14：市民の危機管理意識の醸成

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
2 広報などにおいて、情報伝達に関する周知を行う回数(累計)	3回 (2018年度)	5回	8回	10回	12回	12回	達成	○	危機管理部 防災危機管理課

基本的方向15：防災力・減災力の向上

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
3 鈴鹿市における住宅の耐震化率	88.2% (2018年度)	87.9%	88.5%	88.9%	89.4%	95.0%	未達成	×	危機管理部 都市整備部 防災危機管理課 建築指導課
4 地区防災計画や避難所運営マニュアルが作成された数(累計)	3件 (2018年度)	4件	6件	11件	14件	14件	達成	○	危機管理部 防災危機管理課
5 津波避難ビルの指定箇所数(累計)	28箇所 (2018年度)	28箇所	29箇所	30箇所	31箇所	33箇所	未達成	×	危機管理部 防災危機管理課

基本的方向 16：消防力の向上と施設などの整備の推進

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
6 建物火災の通報から放水までの平均所要時間	10分04秒 (2018年度)	9分58秒	10分19秒	10分09秒	10分26秒	8分00秒	未達成	×	消防本部 消防課 消防総務課 中央消防署 南消防署 情報指令課
7 事業所などが実施した消防訓練回数	1,042回 (2018年度)	982回	976回	1,048回	1,210回	1,200回	達成	○	消防本部 予防課
8 救急現場での心肺機能停止症例に対する市民による救命処置実施率	52.3% (2018年度)	59.1%	52.1%	52.6%	52.6%	60.0%	未達成	×	消防本部 消防課 中央消防署 南消防署

基本的方向 17：交通事故対策の推進

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
9 高齢者の人身事故件数	164件 (2018年)	129件	73件	63件	66件	140件	達成	○	危機管理部 交通防犯課
10 市内の交通事故死者数	11人 (2018年)	5人	5人	4人	9人	4人	未達成	×	危機管理部 交通防犯課

基本的方向 18：防犯環境づくりの推進

	KPI (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
11	防犯団体結成数 (累計)	76団体 (2018年度)	84団体	84団体	84団体	84団体	86団体	未達成	×	危機管理部 交通防犯課
12	人口1千人当たりの 刑法犯認知件数(犯罪率)	7.75件 (2018年)	6.94件	6.49件	5.41件	5.12件	5.80件	達成	○	危機管理部 交通防犯課

基本的方向 19：自ら学び、広げる文化と生涯学習活動の推進

	KPI (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
13	鈴鹿市、鈴鹿市文化振興事業団及び鈴鹿市芸術文化協会が行う文化事業への参加者数	31,096人 (2018年度)	4,994人	8,178人	17,886人	16,641人	32,000人	未達成	×	文化スポーツ部 文化振興課
14	学官連携による専門的な学習事業への参加者数	187人 (2018年度)	123人	122人	112人	177人	300人	未達成	×	文化スポーツ部 文化振興課
15	市民一人当たりの年間貸出冊数	3.4冊 (2018年度)	2.72冊	3.05冊	3.14冊	3.25冊	3.8冊	未達成	×	文化スポーツ部 図書館

基本的方向 20：スポーツを通じた豊かさの醸成

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
16	市主催などの各種スポーツ行事への年間参加者数	36,181人 (2018年度)	13,380人	10,100人	15,712人	18,392人	38,000人	未達成	×	文化スポーツ部 スポーツ課
17	スポーツ施設などの年間利用者数	869,454人 (2018年度)	581,136人	559,934人	651,351人	680,455人	950,000人	未達成	×	文化スポーツ部 スポーツ課

基本的方向 21：地域に根ざした高齢者福祉の推進

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
18	高齢者の在宅生活を支えるための事業利用者数	1,255人 (2018年度)	1,244人	1,373人	1,403人	1,345人	1,500人	未達成	×	健康福祉部 長寿社会課
19	ふれあいいきいきサロンの数	78か所 (2018年度)	96か所	123か所	131か所	155か所	140か所	達成	○	健康福祉部 長寿社会課

基本的方向 22：医療体制・制度の充実

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
20	一次・二次救急医療機関の受入れ患者数	22,212人 (2018年度)	13,465人	15,494人	23,428人	26,533人	23,000人	達成	○	健康福祉部 地域医療推進課 子ども保健課
21	福祉医療費助成対象者数	33,403人 (2018年度)	31,279人	30,782人	30,113人	30,835人	33,500人	未達成	×	健康福祉部 福祉医療課
22	国民健康保険事業の支出に対する収入の割合	100% (2018年度)	101.4%	100.8%	100.8%	98.1%	100%	未達成	×	健康福祉部 保険年金課 福祉医療課

基本的方向 2 3 : 健康の維持と増進

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
23	健康マイレージ 事業に参加した 人数	178人 (2018年度)	163人	198人	418人	731人	550人	達成	○	健康福祉部 地域医療推進課
24	各種がん検診・ 結核検診・妊婦 乳幼児健康診 査・特定健康診 査の受診者数	71,639人 (2018年度)	68,127人	67,977人	70,176人	68,685人	84,000人	未達成	×	健康福祉部 保険年金課 地域医療推進課 子ども保健課

基本的方向 2 4 : 自立した暮らしの充実

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
25	「ふれあい広場 鈴鹿」への参加 及び協力者数	4,878人 (2018年度)	(未測定)	(未測定)	(未測定)	2,584人	5,500人	未達成	×	健康福祉部 健康福祉政策課
26	新規生活相談受 付件数	26件/月 (2018年度)	100.7件/月	72.5件/月	34.9件/月	23.8件/月	32件/月	未達成	×	健康福祉部 保護課 健康福祉政策課 保険年金課

基本的方向 25：廃棄物の減量化推進とエネルギーの有効利用

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
27	資源化率	23.6% (2018年度)	23.3%	23.3%	22.7%	22.4%	25.6%	未達成	×	環境部 廃棄物対策課 開発整備課 環境施設課 クリーンセンター 環境政策課
28	太陽光発電設備 (10kw未満)の 導入件数(累計)	5,599件 (2017年度末)	6,438件	6,827件	7,273件	8,122件	7,650件	達成	○	環境部 環境政策課

基本的方向 26：豊かな自然環境の保全

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
29	ボランティア清掃支援件数	237件 (2018年度)	229件	255件	285件	288件	300件	未達成	×	環境部 廃棄物対策課 環境政策課 環境施設課 開発整備課

基本的方向 27：安全・安心で快適な生活環境の構築

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
30	騒音、振動、悪臭に係る環境基準の適合率	95.9% (2017年度)	94.7%	95.9%	94.8%	96.0%	100%	未達成	×	環境部 環境政策課

基本的方向 28：整備優先度の高い道路の整備

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
31	汲川原橋徳田線 交差点間の大型 車の通過時間	2分37秒 (2018年度)	2分03秒	2分03秒	1分15秒	1分15秒	1分15秒	達成	○	土木部 道路整備課 土木用地課
32	対象とする幹線 道路の目標達成 率	0% (2018年度)	87%	87%	87%	100%	100%	達成	○	土木部 土木総務課 土木用地課

基本的方向 29：移動空間の安全性・利便性の確保と公共交通の利便性の向上

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
33	道路の異常に起因する事故件数	4件 (2018年度)	5件	4件	2件	1件	4件	達成	○	土木部 道路保全課 土木総務課
34	整備対象区間における緊急車両の到達時間	1分12秒 (2018年度)	1分12秒	1分12秒	1分12秒	30秒	30秒	達成	○	土木部 都市整備部 道路整備課 道路保全課 土木用地課 建築指導課 市街地整備課
35	コミュニティバスの年間利用者数	250,776人 (2018年度)	178,323人	182,327人	188,356人	191,544人	270,000人	未達成	×	都市整備部 都市計画課

基本的方向 30：都市施設の効率的な整備と維持管理の推進

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
近年市内の広域で浸水被害が発生した最大規模の降雨における床上浸水被害家屋数	39戸 (2012年度)	36戸	36戸	36戸	36戸	26戸	未達成	×	土木部 河川雨水対策課 土木用地課

基本的方向 30：都市施設の効率的な整備と維持管理の推進

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
37	公園内の運動施設などの予約率	68% (2019年度)	60%	69%	79%	78%	78%	達成	○	都市整備部 市街地整備課
38	市営住宅の稼働率	94.4% (2018年度)	87.7%	89.2%	87.7%	86.4%	96.0%	未達成	×	都市整備部 住宅政策課
39	水道事業における給水人口1人当たりの企業債残高	74,029円 (2018年度)	73,521円	70,568円	67,089円	63,789円	72,000円	達成	○	上下水道局 経営企画課 経理課 営業課
40	基幹管路の耐震化率	40% (2018年度)	41%	41%	42%	42%	45%	未達成	×	上下水道局 水道工務課 水道施設課 営業課
41	污水处理人口普及率	92.8% (2018年度)	93.2%	93.5%	93.7%	94.1%	94.9%	未達成	×	上下水道局 下水道工務課 経営企画課 営業課

基本的方向 31：効果的な規制・誘導などによる快適でやすらぎのあるまちづくりの促進
(都市構造の変化に対応した適正な土地利用の促進)

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
42	市街化区域内における人口密度	42人/ha (2018年度)	42人/ha	42人/ha	42人/ha	41人/ha	42人/ha	未達成	×	都市整備部 都市計画課

基本的方向 3 2 : 平等で平和な社会の実現

K P I (重要業績評価指標)		現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
43	啓発イベントの参加者数	3,228人 (2018年度)	1,234人	1,366人	1,566人	2,599人	4,000人	未達成	×	地域振興部
										人権政策課
44	隣保館、児童センター事業への参加者数	65,645人 (2018年度)	45,529人	50,060人	58,149人	67,510人	66,100人	達成	○	地域振興部
										人権政策課

基本的方向 3 3 : 男女共同参画社会の実現（女性の活躍推進）

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
45	男女共同参画意識の普及度	66.6% (2018年度)	75.8%	70.9%	73.9%	77.4%	75.0%	達成	○	地域振興部
										男女共同参画課
46	男女比率が適正な審議会などの割合	59.3% (2018年度)	61.5%	76.9%	63.0%	52.8%	70.0%	未達成	×	地域振興部
										男女共同参画課

基本的方向 3 4 : 多文化共生社会の実現

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
47 市民の多文化共 生意識の普及度	52.7% (2018年度)	78.1%	36.7%	41.0%	54.3%	70.0%	未達成	×	地域振興部 市民対話課

基本的方向 3 5 : 協働のまちづくり及び住民主体の地域づくりの推進

	K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
48	鈴鹿市まちづくり応援補助金による、市民活動団体または地域づくり協議会などと行政との協働による事業数	0事業 (2018年度)	1事業	0事業	1事業	1事業	2事業	未達成	×	地域振興部 地域協働課
49	すずか市民活動情報広場への登録団体数（累計）	127団体 (2018年度)	148団体	151団体	155団体	116団体	161団体	未達成	×	地域振興部 地域協働課
50	市民相談事業の評価アンケート5点満点中の平均点数	4.10点 (2018年度)	4.50点	4.50点	4.52点	4.56点	4.50点	達成	○	地域振興部 市民対話課
51	鈴鹿市地域づくり協議会条例第7条「協議会の事業」に掲げる事業のうち、地域計画に基づき新たな事業に取り組む地域づくり協議会の数	0団体 (2019年度)	27団体	28団体	28団体	28団体	28団体	達成	○	地域振興部 地域協働課
52	公民館などで行っている学習活動への年間参加者数	279,000人 (2018年度)	139,951人	112,734人	188,960人	202,281人	279,000人	未達成	×	地域振興部 地域協働課

基本的方向 3 6 : 行政経営力の更なる強化（公共施設マネジメントの推進）

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
53 トータルマネジメントシステムや公共施設マネジメントを意識した取組を行う職員の割合	35.7% (2018年度)	32.9%	42.6%	46.1%	48.4%	60.0%	未達成	×	政策経営部 都市整備部 総合政策課 公共施設政策課

基本的方向 3 7 : 職員力と組織力の強化

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
54 研修受講者による研修内容の評価アンケートにおいて、各項目5点満点中の平均点数	4.40点 (2018年度)	4.30点	4.30点	4.40点	4.30点	4.50点	未達成	×	総務部 地域振興部 人事課 地域協働課
55 人事評価の目標管理における個人目標の達成度	90.0% (2018年度)	92.6%	93.7%	94.3%	94.8%	90.0%	達成	○	総務部 人事課

基本的方向 3 8 : 行政経営力の更なる強化
(情報化の推進による行政事務の効率化と市民との情報共有)

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
56 市ホームページへの年間アクセス件数	1,121万件 (2018年度)	1,597万件	1,842万件	2,006万件	1,830万件	1,430万件	達成	○	政策経営部 情報政策課

基本的方向 3 9 : 財源の確保と計画的な財政運営

K P I (重要業績評価指標)	現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部
									担当課
57 現年度課税分収納率	98.69% (2018年度)	98.89%	99.10%	99.12%	99.18%	99.00%	達成	○	総務部 納税課 市民税課 資産税課
58 将来負担比率	0% (2018年度)	0%	0%	0%	0%	35%以内	達成	○	政策経営部 財政課

基本的方向 4 0 : 適正な事務執行

K P I (重要業績評価指標)		現状値 (2019年度)	実績値 (2020年度)	実績値 (2021年度)	実績値 (2022年度)	実績値 (2023年度)	目標値 (2023年度)	達成状況		担当部 担当課
59	行政の処分などが適法（妥当）と判断された割合	89.5% (2018年度)	100%	94.4%	100%	90.9%	100%	未達成	×	総務部 技術監理契約課 政策経営部 地域振興部 会計課 選挙管理委員会 事務局 総務課 技術監理契約課 総合政策課 秘書課 戸籍住民課 会計課 選挙管理委員会事務局
60	監査結果の指摘事項に対する措置率	100% (2018年度)	100%	100%	100%	100%	100%	達成	○	監査委員事務局 技術監理契約課 会計課 監査委員事務局 技術監理契約課 会計課
61	運用元本の保全率	100% (2018年度)	100%	100%	100%	100%	100%	達成	○	会計課 総務部 都市整備部 会計課 管財課 公共施設政策課
62	ストレスチェックにおいて、高ストレス者と判定されない職員数の割合	89.0% (2018年度)	89.2%	88.7%	87.9%	86.0%	92.0%	未達成	×	総務部 公平委員会 人事課 公平委員会