

## 鈴鹿市地域振興部市民対話課外国人交流室公式 Instagram アカウント運用方針

鈴鹿市地域振興部市民対話課外国人交流室が運用する市民対話課公式 Instagram アカウント（以下「本アカウント」という。）は次の方針で運用する。

### 1 目的

---

本アカウントは、やさしい日本語を用いて、「鈴鹿市（以下「本市」という。）の情報」や「やさしい日本語の活用方法」等を広く発信することで、市民の多文化共生意識の醸成及び外国人市民への情報発信の強化を目的とする。

### 2 運用期間

---

運用期間は、令和6年9月2日から必要と認められる期間とする。

### 3 アカウント情報

---

アカウントは次のとおりとする。

- ソーシャルメディアサービス名：Instagram（インスタグラム）
- 名前：やさしいにほんご すずか【公式】
- ユーザー名：yasashii.suzuka.official
- アカウント URL： <https://www.instagram.com/yasashii.suzuka.official/>

### 4 運用主体

---

アカウントの運用主体は鈴鹿市地域振興部市民対話課外国人交流室であり、運用管理者及び投稿者を次のとおりとする。

- 運用管理者：鈴鹿市地域振興部市民対話課長
- 投稿者：原則、市民対話課職員

### 5 投稿内容

---

本アカウントでは、次の情報を投稿します。

- (1) 外国人市民に関連のある市の情報
- (2) 「やさしい日本語」を用いたコミュニケーション例
- (3) 異文化の情報
- (4) 多文化共生に関する情報
- (5) 鈴鹿国際交流協会に関する情報
- (6) その他、運用管理者が適当と認めるもの

## 6 フォロー及びコメントへの対応

---

フォローを受けた場合は、原則としてブロックをしないものとする。ただし、本アカウントの運用に対して明らかな妨害又は妨害と判断できる場合はこの限りではない。

また、本アカウントに対する投稿やコメント、ダイレクトメッセージなどについては、原則として返信等は行わない。

## 7 のっとり・なりすましへの対応

---

本アカウントがのっとられた場合や、なりすましを発見した場合は、速やかに Instagram ヘルプセンターに連絡し、対応を要請するとともに、市ウェブサイトにて注意喚起を行う。

## 8 個人情報の取扱いについて

---

本アカウントで取得した個人情報は、「鈴鹿市個人情報保護条例」に従い、適切に取り扱う。

## 9 利用者による書き込みの削除等

---

運用に当たって、投稿内容に関係のないコメントや、次の事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否、これに類する措置等を行う場合がある。

- 法令等に違反し、又は違反する恐れがあるもの
- 公序良俗に反するもの
- 犯罪行為を助長するもの
- 特定の個人・企業・団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- 人種、信条、性別等について差別し、又は差別を助長させるもの
- 第三者の特許権・意匠権・著作権・商標権・肖像権などを侵害するもの
- 営業活動、政治活動、宗教活動、その他営利を目的としたもの
- 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの、また、その恐れのあるもの
- 同一ユーザーにより繰り返し同じような内容が投稿されるもの
- Instagram 利用規約に反するもの
- その他、運用上不適切であると判断されるもの

## 1.0 知的財産権

本アカウントに掲載されている、画像・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は本市又は正当な権利を有するものに帰属する。

本アカウントの投稿内容について「私的利用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止する。

## 1.1 免責事項

本アカウントに掲載されている情報の正確性には万全を期するが、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為については、本市はいかなる責任を負うものではない。

本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、本アカウントに関連して生じた利用者と第三者間とのトラブル又はその被った損害については、本市は責任を負うものではない。

コメント等の投稿に係る著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、ユーザーは本市に対して著作権等を行使しないことを同意したものとす。そのほか、当ページに関連して生じたいかなる損害についても本市は一切の責任を負わない。

## 1.2 運用方針の周知・変更等

本運用方針は、市ウェブサイトに掲載する。

また、本運用方針は必要に応じて事前に告知なく変更する場合がある。

## 1.3 停止又は削除

本アカウントの運営が困難になった場合は、その理由を市ウェブサイトに明記し、アカウントを速やかに停止又は削除する。

## 1.4 その他

本運用方針に記載のない事項については、本市の情報セキュリティポリシーを遵守し取り扱うものとする。

## 1.5 適用

本方針は、令和6年9月2日から適用する。

以上