鈴鹿市デマンド型交通実証実験 AI予約配車システムおよび予約方法について

令和6年6月 建設技術研究所



AI予約配車システムについて

AI予約配車システムの基本構成

システムは5つのサブシステムより構成され、サブシステムはクラウド上で連携しています。



AI予約配車システムについて

ドライバーアプリの特徴



送迎順序や運行ルートをナビゲーション

運行計画を乗降順に表示する、運行ルートを地図上に表示するなどにより、運行経験の浅いドライバーでもスムーズに運行できるよう支援します。

配車計画と運行ルートの表示

●運行画面の右側には、予約配車システムで計算された配車計画が上から送迎順に表示されます。

●地図上には、運転に集中できるよう必要最低限の情報として、車両の現在位置と次の乗降場所の位置、そこまでの走行経路が表示されます。

地図の切り替え表示によるドライバー運行支援

●地図の拡大表示や航空写真への切り替えにより、屋根の色などを目印に利用者の送迎位置を探すことができるようになります。



AI予約配車システムについて





ドライバーによる送迎順序の変更機能

●ドライバーが現場の状況を判断して、配車計画とは異なる乗降順序に変更させることも可能です。乗降順序を変更した場合には、運行ルートが自動で変更・案内されます。



ドライバーによる送迎順序の変更操作

利用開始までの手順

デマンド交通の利用に向けては、電話・アプリ(Web)の両方から登録・予約が可能です。

利用可能な端末

●乗車に向けては、お電話に加え、スマートフォン・パソコンから利用登録・予約 をすることができます。



固定電話

スマートフォンアプリ

PC(WEBサイト)

利用登録

●はじめて利用する方は、利用登録が必要となります。お名前、生年月日、性別、 などをご登録いただきます。

電話での利用方法

●お電話で利用する場合、オペレーターに必要事項をお伝えください。

●初回の利用の場合、利用登録のためにお時間をいただく場合があります。



- 電話での利用登録の流れ
- ●お電話で利用登録をする場合、以下の流れでオペレーターに必要事項を 伝えてください



電話での予約の流れ

●お電話で利用する場合、以下の流れでオペレーターに必要事項を伝えてください



アプリ・Webからの利用方法

●アプリ・Webから利用する場合、以下の流れで必要事項を入力してください。 ●予約は24時間受け付けております。



※初めて利用する場合は利用登録が必要です。

●スマートフォン・PCにて、予約アプリへ アクセスしてください。

現在、予約アプリは準備中です。 ※予約アプリの公開にあわせ、詳細な利用 方法を記載したマニュアルを公開予定です。



電話番号・ユーザ	名
----------	---

電話番号

パスワード

パスワード

プライバシーポリシー	利用規約
ログイン	
アカウント登録	ł
パスワードをお忘れの	の場合
予約アプリ	画面

Ø



●はじめてご利用する場合は、利用登録が必要です。



③新規予約の方法

●スマートフォン・PCからは24時間いつでも、自分の操作だけで予約できます。

検索

Ċ.

設定

(i)

サービス情報

•••

予約確認/変更

新規予約



出発地/目的地は乗降場所一覧、 履歴、地図から予約できます。

● お気に入り	④ 履歴	
停留所	運行地域	お気に 入り
K1 ▲▲歯科 三重県鈴鹿市…	中心エリア	\heartsuit
K2 ●●公園 三重県鈴鹿市・・・	中心エリア	\heartsuit

乗降場所はお気に入り・履歴から 選択できます。

希望時間設定



③新規予約の方法

新規予約	
●● 大人(中学生以上)	400円 ~
乗客を追加合計	400円
希望時間設定	
出発時間で設定 到	着時間で設定
希望出発日 時 2023-08-02 日4 ▼	分 50 、
乗客伝言 例:大きな荷物がある・赤さ	ちゃんがいます
	0/30
検索	
入力項目を選び 「検索」をタ	択したら 'ップ





③新規予約の方法(往復の予約) ・行きと帰りを一緒に予約することができます。

予約が完	了しました。			
2	024-05-28-L1P7QL71	798		
1 2024-05-28	© 09:00	時刻は最も早いお迎 え時間の目安です。 お迎えには待ち時間 が発生する場合があ ります。	新規予約	
<mark>於日</mark> K36 中央公民館前	> 2分 最長所要時間見込	K 38 文化会館	・ K38 文化会館 ・ ・ ・	· ·
	前 1人		履歴から選択 地図から選択	>
発	閉じる 着を入れ替えて予	約	出発地と目的地が入 →行きの予約と同様	れ替りう に乗車町

予約確定画面で 「発着を入れ替えて予約」をタップ