

第2期鈴鹿市立図書館サービス推進方針（案）に関する意見公募手続の結果

| 意見 No. | 該当 頁 | 意見・情報等 | 修正等 対応の 有無 | 考え方 |
|-----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 4 | <p>鈴鹿市の図書館の貸出可能冊数は5冊ですが、近隣の市は10冊です。以前市へ10冊に増やしてほしいと意見しましたが、一人あたりの貸出冊数の平均が約3冊のため5冊で適当だ、という回答をいただきました。</p> <p>学ぶ意欲のある人が平均に合わせる必要はないと思います。特に子ども達が借りる絵本は2週間で5冊は少ないのではないのでしょうか。働く親が増え頻繁には図書館に行けないので尚更です。（公民館でも別に5冊借りられると言われましたが2ヶ所に行く方が難しいです）</p> <p>来館者を増やす取り組みも大切ですが、来館している人の学ぶ機会も増やせるようご検討をお願いしたいです。</p> <p>また、4ページ記載の「市民一人あたりの貸出冊数」とは、図書カードを持っている人の平均ですか？実際借りた1回についての平均ですか？後者であれば貸出冊数を増やせば上がるかもしれないのでは・・・？</p> | 無 | <p>本市では貸出可能冊数については5冊とし、その根拠は利用者一回あたりの貸出冊数3.3冊の実績値で、近年大きな変化はなく、2週間の貸出期間としては妥当な数値であると考えております。</p> <p>来館者の学ぶ機会につきましても、開館日を休日（土曜・日曜・祝日）にも設け、本館においては、平日19時までの利用を可能とし、その機会を拡大しております。</p> <p>ご意見の本方針4ページに記載する「市民一人あたりの貸出冊数」とは、年間の貸出冊数を鈴鹿市の総人口で割った数値ですが、年間の貸出冊数をどれだけの人が利用しているかが課題の一つと捉え、今後本方針に基づき進めてまいります。</p> |

| 意見 No. | 該当 頁 | 意見・情報等 | 修正等 対応の 有無 | 考え方 |
|-----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 14 | <p>インターネットで予約した本が公民館で受け取れるようにしてほしいです。また、図書館で借りた本も公民館に返却できたり、ベルシティ等のショッピングセンターに返却ボックスを置いてもらえると利用しやすいです。</p> | 無 | <p>公民館においては、予約のリクエストを巡回時ごと（決まった日）に直接受け付けし、次回巡回時に届けることで、公民館での受け取りを行っております。また、返却についても、本館・江島分館においては、いずれかで借りた本であれば、双方での窓口返却が可能です。さらに夜間についてもポストを設置しており双方での返却が可能となっております。</p> <p>ショッピングセンター等での返却ボックスの設置については、維持管理等の側面から予定しておりません。</p> |
| 3 | 13 | <p>利用者の増加に向けた環境整備の項に関してです。</p> <p>手が回りづらい植栽をメンテナンスフリーとなるように整備できませんでしょうか。</p> <p>表側の植栽も手入れが大変そうですが、北側から訪れると歌碑周辺が特にすさんでいて心細くなる印象です。図書館と一体的に見ているのですが歌碑周辺は敷地外でしょうか。近隣で美しいと思う県道41号沿いの整備の</p> | 無 | <p>ご意見の歌碑周辺についても図書館の敷地となります。植栽の維持管理も徹底しながら、メンテナンスフリー等の整備手法も視野に入れ、利用者の増加、及び安全・安心の環境整備に向けた検討を行ってまいります。</p> |

| 意見 No. | 該当 頁 | 意見・情報等 | 修正等 対応の 有無 | 考え方 |
|-----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>例を挙げます。グーグルマップより https://maps.app.goo.gl/kXPUdTTsgYexbhc8A 【参考資料：別紙添付】 草の生える余地がなく視認性も高いので安全だと思います。</p> | | |
| 4 | 1 | <p>図書館を取り巻く情勢の項に関してです。 システム等環境整備を行うこと ネット予約のシステム変更が近年ありましたが、新システムで不便になった点があり、今後のシステム更新があれば機能の復活を期待します。 旧システムでは書籍の一覧から右クリックで複数タブを開けたので、気になる書籍を複数開いておいて吟味することができました。また旧システムでは書籍の一覧に予約数が表示されたのでクリック不要で確認できました。</p> <p>図書館においてもめまぐるしい変化が起こっており 検索から書庫の古い本を借りる機会も多くあり蔵書を重視しているので、昨今の民間企業による図書館の書店化やカフェ化のようなことは望みません。</p> | 無 | <p>ご意見については利用者の利便性向上に向け、今後のシステム改修時の参考とさせていただきます。</p> <p>図書館を取り巻く情勢の変化に対応すべく、今後も意向調査のアンケートを幅広く行い、市民の方のニーズを的確に把握し、取り組んでまいります。</p> |