

モニタリングレポート(令和4年度)					
施設名		鈴鹿市伝統産業会館			
施設所在地		鈴鹿市寺家三丁目10番1号			
指定管理者名		伊勢形紙協同組合			
評価担当課		商業観光政策課		問合せ先	
				059-382-9016	
施設の運営状況		(確認方法)月次報告書, 年度事業報告書			
開館日数	306	総利用者数	15,093	1日当たりの利用者数	49
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支		(確認方法)年度事業報告書			
項目		計画値(単位:円)		実績値(単位:円)	
				計画比(単位:円)	
指定管理料		13,322,000		13,322,000	
				0	
自主事業収入		298,000		466,300	
				168,300	
収入計		13,620,000		13,788,300	
				168,300	
人件費		8,556,000		8,212,339	
				▲ 343,661	
通信運搬費		122,000		134,880	
				12,880	
消耗品費		210,000		44,421	
				▲ 165,579	
修繕費		315,000		143,000	
				▲ 172,000	
印刷製本費		160,000		0	
				▲ 160,000	
賃借料		340,000		609,654	
				269,654	
手数料		34,300		78,840	
				44,540	
保険料		63,500		32,070	
				▲ 31,430	
委託費		1,854,000		1,880,759	
				26,759	
事業費		861,500		2,040,242	
				1,178,742	
教材費		153,700		116,375	
				▲ 37,325	
運営事務費		950,000		478,533	
				▲ 471,467	
支出計		13,620,000		13,771,113	
				151,113	
収支		0		17,187	
				17,187	

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	問題なし。
	現地調査	○	問題なし。
	定例報告会	○	問題なし。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	良好な結果が得られている。
	現地調査	優良	清掃等使用に定めた事項を適切に実施されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力等、各種運営に関しては問題がないものと判断する。 日誌や経理簿等の帳簿も整理されており、金銭の管理も適切に行われている。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○適・不適
例年通り1月の定例会開催は無かったものの、その他の月は定例会を開催している。 定期的な実施により、指定管理者から適宜報告を受ける体制が整っている。 また現地の視察による質疑応答で、施設の管理運営に対する課題の共有ができています。			
緊急時の対応評価			○適・不適
大雪の際は午後から臨時休館となり、迅速な対応がなされていた。			
指定管理者の総括評価			○適・不適
職員の丁寧な対応が大変好評である。SNSなどを通じた積極的な情報発信を行っており、今後も、本施設の円滑な運営が期待できる団体であると考えられる。			
施設の課題と対策			
雨漏りについて、令和2年度に修繕を実施したが、令和3年度も雨漏り報告を受けた。そのため、現場確認と専門事業者の点検を実施したところ、一時的なものであり、問題はないとの判断であったため、様子を見ることにした。施設内を状況を適切に把握し、利用者の安全確保に努めるとともに、修繕が必要となる場合は計画的に実施していく。			
施設の方向性			
本市の伝統産業である「伊勢型紙」・「鈴鹿墨」を国内外に発信する拠点として、その魅力や文化を市内外に広く周知するとともに、その継承に寄与した運営を図っていく。			