

モニタリングレポート(令和4年度)					
施設名		鈴鹿市労働福祉会館			
施設所在地		鈴鹿市神戸地子町388番地			
指定管理者名		三重コニックス株式会社			
評価担当課		産業政策課		問合せ先	
				059-382-8698	
施設の運営状況		(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書			
開館日数	290日	総利用者数	21,763	1日当たりの利用者数	75人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支		(確認方法)収支決算書			
項目		計画値(単位:円)		実績値(単位:円)	
				計画比(単位:円)	
指定管理料		14,135,000		14,135,000	
				0	
自主事業収入		35,000		25,500	
				▲ 9,500	
収入計		14,170,000		14,160,500	
				▲ 9,500	
人件費		9,302,657		9,519,510	
				216,853	
旅費交通費		8,800		0	
				▲ 8,800	
通信運搬費		121,000		112,807	
				▲ 8,193	
受信料		0		0	
				0	
消耗品費		176,000		153,916	
				▲ 22,084	
修繕費		825,000		1,330,175	
				505,175	
印刷製本費		77,000		0	
				▲ 77,000	
燃料費		0		0	
				0	
清掃用具リース		75,636		65,500	
				▲ 10,136	
コピー機リース				106,920	
				106,920	
手数料		35,420		47,960	
				12,540	
保険料		10,400		10,400	
				0	
委託費		2,548,480		2,640,526	
				92,046	
自主事業		35,000		52,607	
				17,607	
本部管理費		954,607		120,179	
				▲ 834,428	
支出計		14,170,000		14,160,500	
				▲ 9,500	
収支		0		0	
				0	

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価。)	月次報告書	○	問題なし。
	現地調査	○	問題なし。
	定例報告会	○	問題なし。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価。)	アンケート	良	概ね良好な結果が得られているが、利用者から意見がある場合には適切に対応している。
	現地調査	良	古い施設ではあるが、よく清掃が行き届いている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価。)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書(事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
本年度は大きな問題や苦情もなく、利用者本位の適切な運営を行っていた。清掃面は本業であるビルメンテナンスのノウハウを十分に発揮し、行き届いた管理が出来ている。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
およそ3ヶ月に一度、課題の共有や報告に関する質疑応答などを行い、有意義なものであった。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
今年度は緊急時がなかったが、マニュアルを整備し訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
長年の指定管理業務により、現場の職員・三重コニックス本社の職員ともに経験を蓄積することができ、円滑な運営が出来ている。ビルメンテナンス会社であることから、清掃や施設の保守点検について主だったところは自社対応が可能であり、施設維持についても十分に対処できている。			
施設の課題と対策			
昭和50年に建設された建物であるため、バリアフリーについては対処されていない施設である。また、水道・ガスが老朽化してきており、災害時に大きな被害になる可能性がある。今後も建物の状態を適切に把握し、可能な範囲での修繕や、日常整備を確実に行うことで快適に使用できるように心がけていく。			
施設の方向性			
本年度は新型コロナウイルス感染症の収束傾向や、文化会館の休館に伴い昨年度に比べ利用者数は増加した。また、例年、労働組合の集会場や健康診断に使用されるなど、恒常的な利用があり、需要は依然としてある。老朽化に対しては、部分的な補修を行いながら、適切な対処を行っていく。			