モニタリングレポート(令和4年度)					
施設名	鈴鹿川河川緑地公園施設				
施設所在地	鈴鹿市庄野町地内				
指定管理者名	株式会社GFM				
評価担当課	市街地整備課	問合せ先	059-382-9025		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書, 現地確認等				
開館日数	365日	総利用者数	—	1日当たりの利用者数	—
開館時間	—				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
利用料金	0		0		
事業収入	0		0		
指定管理料	11,800,000	11,800,000	0		
収入計	11,800,000	11,800,000	0		
人件費	6,816,000	7,252,136	436,136		
管理費	3,415,020	3,004,953	▲ 410,067		
旅費交通費	220,000	323,526	103,526		
消耗品費	1,850,000	1,227,694	▲ 622,306		
燃料費	400,000	520,445	120,445		
印刷製本費	0	0	0		
修繕料	300,000	385,173	85,173		
通信運搬費	0	0	0		
手数料	0	2,385	2,385		
保険料	150,000	0	▲ 150,000		
委託料	300,000	398,895	98,895		
賃借料	145,020	146,835	1,815		
その他(本部管理費)	50,000	0	▲ 50,000		
備品購入費	300,000	690,535	390,535		
自主事業経費	0	0	0		
租税公課	789,000	737,100	▲ 51,900		
支出計	11,320,020	11,684,724	364,704		
収支	479,980	115,276	▲ 364,704		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	普通	ただし、年間の総利用者数に対しての有効回答数が極端に少ない。
	現地調査	優良	維持管理・緊急時の対応等すべて適切に履行されており優良である。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし
	損益計算書	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	収支が黒字となっている。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし
年度業務報告書の内容評価			☒ 適 ・ 不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			☒ 適 ・ 不適
定例報告会は3か月に1度であるが, 問題等が起これば, 迅速に電話等で連絡があり, 情報共有という点において特に支障は感じない。定例報告会では, 報告に関する質疑応答, 課題共有など有意義な内容となっている。			
緊急時の対応評価			☒ 適 ・ 不適
大雨や台風による水害に備えた撤去訓練も適切に行っており, 万一に備えている。また, 施設利用時のトラブルや苦情への対応や当課への連絡が適正に行われている。			
指定管理者の総括評価			☒ 適 ・ 不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力に問題はなく, 安定した管理運営を行っている。			
施設の課題と対策			
大雨などの天候により仮設トイレの移動委託費, 修繕費の想定外の出費があり予算額を上回ったため, 予算配分の見直しが必要である。また, 燃料費, 備品購入費をはじめとする除草にかかる経費が管理費の大部分を占めているため, 除草後の草の処分方法を見直す必要がある。			
施設の方向性			
市民に安全・安心して利用してもらう施設にすべく, 引き続き適正かつ公正な管理を行う必要がある。			