

鈴鹿市労働福祉会館 事業計画書等の要旨【公開用】

申請者名	三重コニックス株式会社
基本的な方針	<p>市民のニーズに応え、利用者の立場に立ったサービスを実施し、だれもが気軽に利用できる開かれた身近な施設づくりを目指します。また、広報活動や自主事業を通じて、今まで以上に利用者の増加を図るとともに、更なる利便性・サービスの向上につなげていく所存です。</p> <p>透明で効率性の高い施設運営を目指すとともにコンプライアンス(法令等遵守)の徹底を経営の基本原則と位置づけ、誠実かつ公正な施設運営活動を遂行し、民間企業のノウハウを活かした経営体制により、サービス水準を低下させることなく市民が広く利用する公の施設として質の高い施設運営を目指します。そして利用者と職員の心が通じ合う「心のバリアフリー化」を提案し、積極的にすすめてまいります。</p>
サービスの向上	<p>常に満足することなく、更なる利用拡大を図るため、利用者へのアンケートを実施し、利用者の声を管理運営に反映いたします。</p> <p>施設案内・利用状況・イベントや講座の開催情報等、施設に関わる情報をホームページ・広報誌・掲示等で発信します。</p> <p>利用者に快適な空間を提供するため、「笑顔・挨拶・身だしなみ」を接遇の基本と考え、利用者に「おもてなしの心」「まごころ」を持って誠心誠意取り組んで参ります。社内研修を定期的で開催し、接遇マナーについて繰り返し行うことにより、接客・接遇の大切さを理解させます。</p> <p>トラブル等の対応については丁寧に対応し、柔軟に対応できるようその都度適切な対策を講じ、トラブルの未然防止のため教育指導を行います。</p>
施設の管理運営	<p>業務実施体制に基づき、管理運営に支障の無いよう会社全体でバックアップしていきます。</p> <p>事務処理は経理規定により本社スタッフにより定期的に確認し、処理していきます。</p> <p>緊急時・事故発生時等に対応できるよう日頃から危機管理体制について繰り返し訓練し、マニュアルに基づき対応いたします。また、避難場所としての役割を果たせるよう、災害発生時には職員はもちろんコニックスグループでの24時間対応を可能にしております。</p> <p>個人情報の保護に関する法律等の関係法令の周知を徹底します。また、個人情報保護に関する誓約書を全員が記名・捺印することにより高レベルでの意識付けを図ります。</p> <p>施設の維持管理は自社による専門チームにより早期発見に努めます。</p>

管理運営経費	<p>総合ビル管理会社として長年培ってきたノウハウを生かしサービスの水準を低下することなく、経費の縮減を図っていきます。</p> <p>建物は竣工より47年が経過しており、運営管理を行っていくうえで最も重要なことは、日頃の手入れ、計画的な保守を行うことによる更新時期の延命を図り経費節減に努めます。また、人材不足・最低賃金のアップ等厳しい状況下の下、経費削減を図ります</p>
その他特筆すべき事項	

収支計画書 (千円)	年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	期間合計	
	収入合計	17,305.0	17,275.0	17,275.0	17,485.0	17,195.0	86,535.0	
	内訳	指定管理料	17,305.0	17,275.0	17,275.0	17,485.0	17,195.0	86,535.0
		利用料金						
		事業収入						
		その他						
支出合計	17,305.0	17,275.0	17,275.0	17,485.0	17,195.0	86,535.0		

※ A4版2枚以内としてください。

※ 収支計画については、自主事業に係る経費及び収入を含まないようご注意ください。