

## 第2部

# 行財政経営計画



※ 単位施策の担当課については、平成 18 年 3 月の時点で掲載しています。今後、組織改正によって変更する場合がありますが、その都度、引き継いだ担当課をホームページ等で明らかにしていきます。

# 第1章 人と文化を育むまちづくり

## § 政策－1

「生きる力」を生涯にわたり育むまちをつくります

### ● 施策－1：みんなでまもり，育てる青少年の健全育成

青少年対策推進本部\*<sup>1</sup>が，行政，関係機関・団体及び地域住民の連携を図り，青少年の健全育成や非行防止活動を推進し，次世代を担う青少年の育成に関する施策を総合的に取り組みます。

また，青少年育成団体\*<sup>2</sup>や指導者の育成を行います。

#### ◇ 単位施策－1・・・青少年の健全育成

【担当課：生涯学習課，青少年課】

目 的		青少年健全育成事業* <sup>3</sup> に関わる人が，増加している。		
成果 指標	指 標 名	青少年健全育成活動 への延べ参加者数	目 標 値 (H20年度)	66,800 人
	指 標 説 明 (計算式)	市が補助金を交付する 社会教育関係団体が実 施する青少年健全育成 事業への年間参加者数	現 状 値 (H16年度)	62,963 人

- \*1 青少年対策推進本部・・・青少年の健全育成のために、行政、警察等が連携して事業を実施する組織。
- \*2 青少年育成団体・・・鈴鹿市青少年育成市民会議などの青少年育成活動を行なう団体。
- \*3 青少年健全育成事業・・・青少年健全育成のための行事、啓発・情報提供事業など。

## ● 施策－２：学びの場の充実

市民に対して生涯学習機会を提供したり、生涯学習活動を支援したりすることにより、特色のある地域社会づくりを進めます。

また、図書館サービスを充実させ、公民館の整備を行います。

### ◇ 単位施策－２・・・学びの場を支える地域社会づくり

【担当課：生涯学習課】

目 的		住民参加，地域協働を促す学習活動が，地域づくりに活かされている。		
成果 指標	指 標 名	地域づくり学習を実施する公民館数	目 標 値 (H20年度)	23館
	指 標 説 明 (計算式)	個人の自己啓発・自己実現のための学びから一歩踏み出し，地域づくりのための学び，地域の課題を解決する学びにつながる学習を行う公民館数	現 状 値 (H16年度)	8館

◇ 単位施策－３・・・図書館サービスの充実

【担当課：図書館】

目 的		市民が、多様で充実した図書館サービスを市全域で受けている。		
成果 指標	指 標 名	貸出冊数	目 標 値 (H20年度)	778,000 冊
	指 標 説 明 (計算式)	1年間の貸出冊数	現 状 値 (H16年度)	658,091 冊

◇ 単位施策－４・・・地域の高等教育機関\*4の充実と連携

【担当課：企画課】

目 的		地域の高等教育機関が、地域の発展のために、市や地域住民と連携した活動を行っている。		
成果 指標	指 標 名	高等教育機関が市と連携して行った事業の数	目 標 値 (H20年度)	26件
	指 標 説 明 (計算式)	学官連携協議会議*5を通じて連携協議を行った事業数	現 状 値 (H16年度)	10件

\*4 地域の高等教育機関・・・鈴鹿医療科学大学，鈴鹿国際大学，鈴鹿国際大学短期大学部（H18.4.1から鈴鹿短期大学に名称変更），国立鈴鹿工業高等専門学校

\*5 学官連携協議会議・・・地域の活性化と教育・文化の振興のため市と上記高等教育機関が連携と協力を深めるための協議の場として設置された会議。

◇ 単位施策－５・・・社会教育・生涯学習環境の向上

【担当課：生涯学習課】

目 的		公民館が、地域の拠点施設として整備されている。		
成果 指標	指 標 名	公民館の建替済館数	目標値 (H20年度)	2館
	指標説明 (計算式)	平成 16 年箕田公民館 建替済。平成 20 年度 までに玉垣公民館の 建替	現状値 (H16年度)	1館

● 施策－３：子どもを育てやすい環境づくり

すべての子育て家庭を対象とした取組の充実を図るとともに、子どもの権利を尊重し、将来にわたる持続可能な発展のため、市民、地域、行政などが協働し、安心して子どもを生み、こころ豊かに育てられる環境を地域全体でつくります。

◇ 単位施策－６・・・生み育てやすい地域社会づくり

【担当課：子育て支援課】

目 的		地域活動をしている公・私立保育所等が、地域の児童やお年寄り等との交流により、保育の充実を図っている。		
成果 指標	指標名	保育所地域活動* <sup>6</sup> への年間参加者数	目 標 値 (H20年度)	37,000 人
	指標説明 (計算式)	保育所地域活動へ参加した園児・児童・保護者・お年寄りの延べ人数	現 状 値 (H16年度)	36,763 人

\*<sup>6</sup> 保育所地域活動・・・保育所の有する専門的機能を活かし、地域住民のために行う幅広い活動。(異年齢交流、地域事業への参加等)

◇ 単位施策－７・・・子育て家庭への支援強化

【担当課：子育て支援課, 学校教育課】

目 的		子育てをしている親の負担が、支援サービスを受けることにより軽減されている。		
成果 指標	指標名	ファミリー・サポート・センター* <sup>7</sup> の月間利用回数	目 標 値 (H20年度)	60回
	指標説明 (計算式)	ファミリー・サポート・センターの利用回数/月	現 状 値 (H16年度)	50回

\*7 ファミリー・サポート・センター・・・子育てを助けてほしい人に、子育てのお手伝いができる人を紹介する会員組織（有償ボランティア）。

◇ 単位施策－８・・・児童虐待等の対応

【担当課：子育て支援課, 教育研究所】

目 的		児童虐待や配偶者等からの暴力（DV）問題の被害者が、福祉・保健・医療・教育などの関係機関の連携により、早期発見や未然防止などがなされている。		
成果 指標	指 標 名	措置件数	目 標 値 (H20年度)	88件
	指 標 説 明 (計算式)	虐待児童（児童相談所での相談数）とDV（女性相談所での保護数）の件数 【件数が増加しないよう早期発見等を実施する。】	現 状 値 (H16年度)	88件



◇ 単位施策－９・・・子育て支援環境の整備促進

【担当課：子育て支援課】

目 的		市立保育所など子育て支援施設が、入所児童が安全・安心に過ごせるよう施設の機能として正常に稼働している。		
成果 指標	指 標 名	設備に関する延べ点検実施回数，修繕・工事の実施件数	目 標 値 (H20年度)	点検：延べ37回 修繕：必要箇所
	指標説明 (計算式)	市立保育所の設備に関する延べ点検実施回数，修繕・工事の実施件数	現 状 値 (H16年度)	点検：延べ37回 修繕：必要箇所

● 施策－４：子どもの教育の充実

子どもたち一人ひとりに応じたきめ細かい教育を推進し、基礎・基本の学力を確実に身につけさせるとともに、幼児期より生きる力を育む教育を推進します。

また、学ぶための環境の整備を行います。

◇ 単位施策－１０・・・子どもの教育を支える地域社会づくり

【担当課：生涯学習課, 指導課】

目 的		子どもたちが、地域住民とともに活動したり、様々な話を聞くことにより教育活動が活性化し、いきいきしている。		
成果 指標	指標名	学習支援ボランティア* <sup>8</sup> の人数	目 標 値 (H20年度)	300人
	指標説明 (計算式)	学習支援ボランティアとして鈴鹿市教育委員会事務局（指導課）への登録者数	現 状 値 (H16年度)	232人

\*<sup>8</sup> 学習支援ボランティア・・・子どもたちへのきめ細やかな指導の一層の充実をめざし、授業中・放課後・長期休業中などの学習支援をする地域の人々。

◇ 単位施策－１１・・・就学前教育の充実

【担当課：教育総務課, 学校教育課,  
子育て支援課】

目 的		すべての就学前の子ども（3～5歳）が、教育を受けている。		
成果 指標	指標名	就園率	目 標 値 (H20年度)	95%
	指標説明 (計算式)	公私立保育所（園）・幼稚園の園児数/対象児×100	現 状 値 (H16年度)	87.6%

### ◇ 単位施策－１２・・・学校教育の充実

【担当課：教育総務課，学校教育課，指導課，人権教育課，教育研究所】

目 的		子どもたちの学力が，全国標準に到達している。		
成果 指標	指 標 名	学力到達度調査* <sup>9</sup> の結果	目 標 値 (H20年度)	100 ポイント
	指 標 説 明 (計算式)	各教科の得点率の平均	現 状 値 (H16年度)	98.5 ポイント

\*<sup>9</sup> 学力到達度調査・・・子どもたちの学力状況を客観的に把握し，今後の指導方法等の改善に生かすために，小学５年生に国語・算数，中学２年生に国語・数学・英語に実施している調査。

### ◇ 単位施策－１３・・・教育相談の充実

【担当課：教育総務課，教育研究所】

目 的		市内の幼児・児童・生徒とその保護者及び学校関係者が，不登校・いじめ・集団不適應・問題行動・就学問題等，幼児児童生徒に関わる諸問題の解決に向けて，関係機関と連携しながら相談を行っている。		
成果 指標	指 標 名	年間相談件数	目 標 値 (H20年度)	4,000件
	指 標 説 明 (計算式)	不登校・就学相談等教育相談を行った件数	現 状 値 (H16年度)	5,071件

◇ 単位施策－１４・・・豊かな人間性の育成

【担当課：指導課, 人権教育課】

目 的		児童生徒が互いに違いを認めあつてともに学んでいる。		
成果 指標	指 標 名	すべての学校の人権教育推進計画* <sup>10</sup> への多文化共生教育* <sup>11</sup> の取組率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指標説明 (計算式)	取り組みされた学校数/小中学校数(40校) ×100	現 状 値 (H16年度)	62.50%

\*<sup>10</sup> 人権教育推進計画・・・人権文化あふれる学校・園をつくるために、一人ひとりの自己実現をめざした人権教育を推進していく具体的なあり方について示した計画。

\*<sup>11</sup> 多文化共生教育・・・国籍やことば・文化・習慣などの違いを認めあい、互いに尊重しあう「多文化共生社会」の実現を目指す教育。

## ◇ 単位施策－１５・・・子どもの教育環境の充実

【担当課：教育総務課】

目 的		すべての子どもが、良好な教育施設で教育を受けている。		
成果 指標	指 標 名	実施計画* <sup>1 2</sup> の実施率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指標説明 (計算式)	実施件数/計画件数× 100	現 状 値 (H16年度)	—

\*<sup>1 2</sup> 実施計画・・・行財政経営計画を、平成18年度～平成20年度の3か年で具体的に推進していく個別の事業を掲載した計画書。

## ● 施策－５：生涯スポーツの推進

「市民ひとりひとつのスポーツ」をめざし、市民がその目的に応じ参加できるスポーツ行事・教室を企画・開催するとともに、快適に利用できる運動施設の整備・充実を図ります。

◇ 単位施策－１６・・・誰もが参加しやすいスポーツ行事・教室等の企画・開催

【担当課：スポーツ課】

目 的		スポーツ行事や教室等の参加者が増加している。		
成果 指標	指 標 名	市主催の各種スポーツ行事・教室等への年間参加者数	目 標 値 (H20年度)	18,000 人
	指 標 説 明 (計算式)	鈴鹿いきいきスポーツ大会, 鈴鹿シティマラソン, 市立体育館スポーツ教室等への年間参加者数	現 状 値 (H16年度)	16,000 人

◇ 単位施策－１７・・・快適に利用できる運動施設の整備・充実

【担当課：スポーツ課】

目 的		運動施設の利用者が増加している。		
成果 指標	指 標 名	市管理の運動施設の年間利用者数	目 標 値 (H20年度)	775,000 人
	指 標 説 明 (計算式)	市管理の運動施設及び学校体育施設開放事業の年間利用者数	現 状 値 (H16年度)	689,000 人

## § 政策－２

魅力ある「すずか文化」を受け継ぎ、生み出していきます

### ● 施策－６：伝統文化の保護・保存・継承

文化遺産を保護・保存し、次世代に継承するとともに、市民の文化遺産に対する関心を高め、活用の機会充実に努めます。

#### ◇ 単位施策－１８・・・市内にある貴重な文化財や歴史遺産の保護・活用

【担当課：文化課, 考古博物館】

目 的		貴重な文化財が、後世に伝えられるよう保護・保存されている。		
成果 指標	指標名	文化財の保存, 調査件数	目 標 値 (H20年度)	60件
	指標説明 (計算式)	埋蔵文化財の発掘件数や文化財の修理・修繕, 調査等の件数	現 状 値 (H16年度)	55件

◇ 単位施策－１９・・・郷土の歴史や文化財に親しめる施設の充  
実・活動促進

【担当課：文化課, 考古博物館】

目 的		市民が、郷土の歴史や文化財に親しんでいる。		
成果 指標	指 標 名	博物館等来館者数	目 標 値 (H20年度)	25,000 人
	指 標 説 明 (計算式)	考古博物館, 佐佐木信 綱記念館, 庄野宿資料 館, 伊勢型紙資料館, 稻生民族資料館, 大黒 屋光太夫記念館, 前川 定五郎資料室の来館 者延数(年間)	現 状 値 (H16年度)	22,377 人

● 施策－７：異文化理解の推進

市内に多数在住する外国人との交流をはじめ、友好提携都市\*13  
など海外都市との交流を促進し、互いの文化を尊重しながら相互理  
解を図り、誰もが快適に過ごすことができるまちづくりを推進しま  
す。

\*13 友好提携都市・・・市が友好(協力)協定を締結した海外の都市。(フラン  
ス共和国ル・マン市及び、アメリカ合衆国ベルフォントン市)



◇ 単位施策－２０・・・国際交流事業の推進

【担当課：秘書広報課】

目 的		市民が、諸外国との交流を通じ、相互理解を深めている。		
成果 指標	指 標 名	ヘルフォンテン市青少年派遣団応募者数	目 標 値 (H20年度)	40人
	指 標 説 明 (計算式)	(財)鈴鹿国際交流協会が実施する友好提携都市* <sup>13</sup> 米国ヘルフォンテン市青少年派遣事業への参加応募者数	現 状 値 (H16年度)	27人

● 施策－８：文化活動の促進

市民の多様な文化活動が盛んになり、個性豊かな市民文化が創造されるよう、文化活動を育成・支援し、文化情報の提供・発信に努めます。

◇ 単位施策－２１・・・市民の芸術文化活動の育成・支援充実

【担当課：文化課, 総務課】

目 的		芸術文化活動を行う個人、団体が、自分の意図する表現を十分発揮している。		
成果 指標	指 標 名	芸術創作活動への参加者数	目 標 値 (H20年度)	22,000 人
	指 標 説 明 (計算式)	市及び文化振興事業団主催の芸術創作活動への参加者数	現 状 値 (H16年度)	20,500 人

◇ 単位施策－２２・・・文化的施設の整備促進

【担当課：文化課】

目 的		文化施設が多くの市民に利用されている。		
成果 指標	指 標 名	文化施設の利用者数	目 標 値 (H20年度)	397,500 人
	指 標 説 明 (計算式)	市民会館・文化会館・江島カルチャーセンターの年間利用者数	現 状 値 (H16年度)	378,349 人

◇ 単位施策－２３・・・生活文化の継承

【担当課：文化課】

目 的		市民が、文化活動を通して、地域に密着した風習・慣例を次世代に伝えている。		
成果 指標	指標名	生活文化イベントの参加者数	目 標 値 (H20年度)	900人
	指標説明 (計算式)	文化振興事業団主催 ライフセミナー・芸術 文化協会委託・補助事 業への参加者	現 状 値 (H16年度)	820人

## 第2章 環境と共生するまちづくり

### § 政策－3

環境への負荷の少ない循環型社会を進めます

#### ● 施策－9：ごみの減量に向けた4Rの活動の推進

循環型社会の実現のため、「物は使えるうちはできるだけ長く使う」  
リデュース (Reduce), 「必要なものだけ買う」リフューズ (Refuse), 「繰り返し大切に使う」リユース (Reuse), 「再生利用する」リサイクル (Recycle) といった4Rの活動を推進します。

#### ◇ 単位施策－24・・・ごみ、し尿などの各種リサイクル施策の推進と資源化の促進

【担当課：廃棄物対策課,土木総務課,建築指導課,市街地整備課,管財営繕課】

目 的		市民、事業者、行政が分別収集をはじめとする各種リサイクル施策を推進し、資源化を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	資源化率	目 標 値 (H20年度)	28.30%
	指 標 説 明 (計算式)	資源ごみの量/ごみの 総量×100	現 状 値 (H16年度)	27.18%

◇ 単位施策－２５・・・ごみ、し尿などの適正処理による健全な環境の確保

【担当課：廃棄物対策課,環境政策課,不燃物リサイクルセンター,清掃センター,クリーンセンター】

目 的		行政が、一般廃棄物を適正に処理して、健全な環境の確保を図っている。		
成 果 指 標	指 標 名	不法投棄の苦情件数	目 標 値 (H20年度)	500件
	指 標 説明 (計算式)	1年間の苦情処理件数の合計	現 状 値 (H16年度)	623件

◇ 単位施策－２６・・・循環型社会の基盤整備の推進

【担当課：開発整備課，産業政策課】

目 的		容器包装リサイクル法 <sup>*14</sup> の対象ごみ処理施設と不燃・粗大ごみ処理施設が、建設され、循環型社会の形成に向けて整備が進んでいる。		
成 果 指 標	指 標 名	整備率	目 標 値 (H20年度)	20.33%
	指 標 説明 (計算式)	H20年度までの事業費 ／総事業費×100	現 状 値 (H16年度)	0%

\*14 容器包装リサイクル法・・・びんや缶、包装紙などの容器包装廃棄物を分別収集して再商品化することにより、ごみの減量と資源の有効利用を図ることを目的として、平成7年に制定された「容器包装に係る分別収集及び再商品化の促進等に関する法律」。

## ● 施策－１０：環境に与える影響を減らす活動の推進

環境に与える影響を軽減させるため、環境にやさしい新エネルギーの導入促進や温室効果ガスの排出抑制のための活動を推進し、地域全体で地球温暖化防止活動に取り組んでいきます。

### ◇ 単位施策－２７・・・地球温暖化防止に向けた活動の推進

【担当課：環境政策課,建築指導課,指導課】

目 的		市民、事業者などが、地球温暖化問題に関する知識を高め、温室効果ガスの排出を抑制している。		
成 果 指 標	指 標 名	地球温暖化に対する市民の対策実行度	目 標 値 (H20年度)	40.0%
	指 標 説 明 (計算式)	メルモニ <sup>*15</sup> アンケートによる地球温暖化に対して何らかの対策を実行している人の割合	現 状 値 (H16年度)	35.7%

\*15 メルモニ・・・鈴鹿市が主催するアンケートやクイズに回答いただくため、事前に登録していただいたメールモニター。

◇ 単位施策－２８・・・環境マネジメントシステム\*16の推進

【担当課：環境政策課】

目 的		市自らが、自主的かつ継続的に環境負荷の軽減を進め、積極的に環境保全に資する施策を推進している。		
成 果 指 標	指 標 名	発生した不適合に対する是正完了度	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	内部監査または環境マネジメントシステムの運用上生じた不適合発生件数に対する是正完了件数割合	現 状 値 (H16年度)	100%

\*16 環境マネジメントシステム・・・事業者等が自主的に環境保全に関する取組を進めるにあたり、環境に関する方針や目標等を自ら設定し、これらの達成に向けて取り組んでいくことを「環境管理」又は「環境マネジメント」といい、このための事業所内の体制や手続きなどのことをいう。

## § 政策－４

自然環境を保全するとともに、快適な生活環境を維持します

### ● 施策－１１：かけがえのない豊かな自然の保全

鈴鹿山脈から伊勢湾まで、多様な自然環境に恵まれ、それぞれの自然環境に適応した様々な動植物が生息・生育していることから、自然を大切に共生を図りながら、これらの貴重な自然環境の保全に努めます。

#### ◇ 単位施策－２９・・・鳥獣の保護

【担当課：農林水産課】

目 的		鳥獣が、自然の中で人と共存している。		
成 果 指 標	指 標 名	搬送件数	目 標 値 (H20年度)	0件
	指 標 説 明 (計算式)	傷病を負った鳥獣を 県指定の動物病院へ 治療のため搬送を行 っている件数	現 状 値 (H16年度)	12件



◇ 単位施策－３０・・・動植物の生息把握と生態系の保全

【担当課：環境政策課】

目 的		貴重な動植物の生態系が人と共生されている。		
成 果 指 標	指 標 名	市内に生息生育している動植物の調査精度	目 標 値 (H20年度)	70%
	指 標 説 明 (計算式)	市内に生息している魚・貝・昆虫などの推定動植物個体数のうち確認できた個体数の割合	現 状 値 (H16年度)	53%

◇ 単位施策－３１・・・自然環境体験学習の充実

【担当課：環境政策課】

目 的		市民が自然環境の保全意識を認識している。		
成 果 指 標	指 標 名	1年間の調査観察会等への参加人数	目 標 値 (H20年度)	300人
	指 標 説 明 (計算式)	市主催の蛍観察会や野鳥観察会などの自然環境のための調査観察会へ参加した人数	現 状 値 (H16年度)	300人

## ● 施策－１２：身近な生活環境の維持

良好な環境の下で健康で快適な暮らしを営むために、地域の実情にあった様々な環境リスクの改善に積極的に取り組むことにより、望ましい生活環境の確保の実現をめざします。

### ◇ 単位施策－３２・・・農業集落排水の整備推進

【担当課：集落排水課】

目 的		事業計画区域内の住民が農業集落排水事業により農業集落排水処理施設を使用できるようになっている。		
成 果 指 標	指 標 名	農業集落排水整備率	目 標 値 (H20年度)	82.70%
	指 標 説明 (計算式)	農業集落排水使用可能人口／計画区域内人口×100	現 状 値 (H16年度)	54.20%

### ◇ 単位施策－３３・・・公共用水域の水環境の保全

【担当課：環境政策課,廃棄物対策課】

目 的		市内の主要河川のBOD <sup>*17</sup> 値が環境基準を達成している。		
成 果 指 標	指 標 名	主要河川のBOD値の環境基準適合率	目 標 値 (H20年度)	97.00%
	指 標 説明 (計算式)	達成回数／年間測定回数(48回)×100	現 状 値 (H16年度)	95.83%

\*17 BOD・・・生物化学的酸素要求量＝水中の有機物（汚水の原因）を微生物が分解するのに必要な酸素の量を表す指標。

◇ 単位施策－34・・・感染症の発生及び蔓延の防止

【担当課：環境政策課】

目 的		市民が、感染症の発生及び蔓延から守られている。		
成 果 指 標	指 標 名	1・2・3 類感染症*18 及び狂犬病発生件数	目 標 値 (H20年度)	0件
	指 標 説 明 (計算式)	1年間で鈴鹿保健所より鈴鹿市へ報告があった感染症及び狂犬病発生件数	現 状 値 (H16年度)	0件

\*18 1・2・3類感染症

1類感染症＝危険性が極めて高い感染症。ペスト、ラッサ熱、エボラ出血熱など。

2類感染症＝危険性が高い感染症。コレラ、ジフテリア、細菌性赤痢など。

3類感染症＝危険性は高くないが、感染症の集団発生を起こし得る感染症。腸管出血性大腸菌感染症。

◇ 単位施策－３５・・・環境美化及び公衆衛生の向上

【担当課：環境政策課】

目 的		市民が、清潔で快適な生活環境下で過ごしている。		
成 果 指 標	指 標 名	ペット・雑草・ハチ等に関する苦情・相談件数	目 標 値 (H20年度)	280件
	指 標 説 明 (計算式)	1年間で市の窓口及び電話により受け付けた苦情・相談件数	現 状 値 (H16年度)	330件

◇ 単位施策－３６・・・斎苑の利便性の向上と円滑な管理運営

【担当課：環境政策課】

目 的		斎苑の運営・維持管理が、円滑かつ適正に保たれている。		
成 果 指 標	指 標 名	年間利用申込件数	目 標 値 (H20年度)	1,550件
	指 標 説 明 (計算式)	休苑日を減らし、1年間で鈴鹿市の斎苑（火葬場）を利用申込した件数を増加させる	現 状 値 (H16年度)	1,496件

◇ 単位施策－３７・・・環境基準の遵守

【担当課：環境政策課】

目 的		市内の事業所等が環境基準を遵守している。		
成 果 指 標	指 標 名	基準達成率	目 標 値 (H20年度)	99%
	指 標 説 明 (計算式)	公害防止協定や苦情 対応により、事業所が 法律や条例に基づく 基準を達成した比率	現 状 値 (H16年度)	98%

◇ 単位施策－３８・・・生活環境の各種測定 of 適切な実施

【担当課：環境政策課】

目 的		大気や河川の水質等が基準を達成できている。		
成 果 指 標	指 標 名	基準達成率	目 標 値 (H20年度)	96%
	指 標 説 明 (計算式)	大気汚染防止法及び 水質汚濁防止法によ る基準を達成してい る測定地点の割合	現 状 値 (H16年度)	94%

◇ 単位施策－３９・・・公共下水道（污水）の整備促進

【担当課：下水管理課,下水建設課】

目 的		くみ取り式便所, 単独及び合併処理浄化槽による汚水処理が, 公共下水道による汚水処理に切り替わっている。		
成 果 指 標	指 標 名	公共下水道処理人口 普及率	目 標 値 (H20年度)	40.3%
	指 標 説 明 (計算式)	公共下水道処理区域 内人口／総人口×100	現 状 値 (H16年度)	34.4%

● 施策－１３：緑があふれ心やすらぐまちづくり

現在ある緑をより良いものとして次世代に引き継ぎ, まちのさらなる緑化を進め, 緑豊かな潤いのあるまちをつくります。

◇ 単位施策－４０・・・緑の保全と緑化施策の推進

【担当課：市街地整備課,道路保全課】

目 的		市民が, 市内の公共施設の緑や公園・広場等の緑に満足している。		
成 果 指 標	指 標 名	鈴鹿市の緑に対する 満足度	目 標 値 (H20年度)	50.0%
	指 標 説 明 (計算式)	満足回答数／市民ア ンケート総数×100 (メルモニ <sup>*15</sup> ア ンケート)	現 状 値 (H16年度)	41.1%

## 第3章 誰もが暮らしやすいまちづくり

### § 政策－5

みんなで支えあう福祉のまちをつくりま

#### ● 施策－14：福祉サービスの充実

誰にも住みよい地域社会のため、障害者や高齢者が生きがいを持てるような支援体制を確立し、また、低所得者<sup>\*19</sup>などの生活保障の確保と自立を支援します。

#### ◇ 単位施策－41・・・障害者福祉の推進

【担当課：障害福祉課,建築指導課】

目 的		障害者や高齢者が、地域で安心して暮らしている。		
成 果 指 標	指 標 名	鈴鹿市内の障害者福祉施設数	目 標 値 (H20年度)	45箇所
	指 標 説 明 (計算式)	市内障害者福祉施設数 (心身障害者小規模作業所 <sup>*20</sup> 8ヶ所, 通所授産(更生)施設 <sup>*21</sup> 7ヶ所, 知的障害者更生施設 <sup>*22</sup> 3ヶ所外 15施設)	現 状 値 (H16年度)	33箇所

- \*1<sup>9</sup> 低所得者：所得の低い人，無い人の総称。
- \*2<sup>0</sup> 心身障害者小規模作業所：心身障害者で一般就労が困難な人が通所し，作業を通して生活意欲の向上を図る目的で設置された県要綱に基づく施設。
- \*2<sup>1</sup> 通所授産(更生)施設：障害者で一般就労が困難な人が通所し，職業を提供して自活を目指す（その更生に必要な生活指導や職業指導を行う）社会福祉法に基づく施設。
- \*2<sup>2</sup> 知的障害者更生施設：知的障害者が入所し，その更生に必要な生活指導や職業指導を行う社会福祉法に基づく施設。

#### ◇ 単位施策－４２・・・生活保障の確保

【担当課：生活支援課】

目 的		最低生活の保障が必要な市民が，最低生活の保障を確保し，自立支援を受けている。		
成 果 指 標	指 標 名	自立廃止件数	目 標 値 (H20年度)	110件
	指 標 説 明 (計算式)	年間廃止件数－死亡 廃止件数	現 状 値 (H16年度)	106件



◇ 単位施策－４３・・・高齢者福祉の推進

【担当課：長寿社会課】

目 的		高齢者が、介護保険制度改正後も、必要な在宅福祉サービスなどを利用することにより住み慣れた地域や家庭で過ごしている。		
成 果 指 標	指 標 名	高齢者福祉サービス事業の数	目 標 値 (H20年度)	7事業
	指 標 説明 (計算式)	在宅生活支援* <sup>23</sup> 等事業数－介護保険制度移行事業数（平成18年度以降開始）	現 状 値 (H16年度)	—

\*<sup>23</sup> 在宅生活支援：高齢者等が住み慣れた地域や家庭で生活できるよう支援すること。

◇ 単位施策－４４・・・介護保険の推進

【担当課：長寿社会課】

目 的		介護保険の推進対象者* <sup>24</sup> が、みんなで介護を支えるため保険料を納め、円滑な介護サービス提供体制を支えている。		
成 果 指 標	指 標 名	介護保険予防事業対象者マネジメント率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説明 (計算式)	介護を必要としないよう予防を目的とした対象者を把握する割合	現 状 値 (H16年度)	—

\*24 介護保険の推進対象者：介護サービスの提供など保険制度を円滑に実施するため介護保険料を納める方。

◇ 単位施策－４５・・・安心して居住できる市営住宅の確保  
【担当課：住宅課】

目 的		市営住宅が効率的に供給されている。		
成 果 指 標	指 標 名	入居率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	入居戸数／入居可能 数×100	現 状 値 (H16年度)	100%

◇ 単位施策－４６・・・地域福祉活動の推進  
【担当課：生活支援課, 学校教育課】

目 的		民生委員児童委員*25など、地域福祉を支える人たちがさまざまな相談・支援活動や関係機関との協働活動を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	相談・支援日数	目 標 値 (H20年度)	44,000 日
	指 標 説 明 (計算式)	一年間に民生委員児童委員が相談・支援活動を行った日数	現 状 値 (H16年度)	42,476 日

\*25 民生委員：厚生労働大臣の委嘱により、地域住民の福祉向上のために活動する民間の奉仕者。

児童委員：厚生労働大臣の委嘱により、地域児童の健全育成のために活動する民間の奉仕者。民生委員が兼ねる。

## ● 施策－１５：ゆとりある労働環境の充実

均等な雇用機会の確保や労働者の生活安定のため国、県との連絡調整を図るとともに各制度の充実に努めます。

また、能力開発を支援し、人材育成を推進し、勤労者福祉関連施設の利用促進や利便性向上に努めます。

### ◇ 単位施策－４７・・・勤労青少年の福祉の充実

【担当課：産業政策課】

目 的		働く青少年が、有意義な余暇を過ごしている。		
成 果 指 標	指 標 名	開催事業への延べ参加者数	目 標 値 (H20年度)	9,800人
	指 標 説 明 (計算式)	勤労青少年ホーム及び利用者会が主催実施する各種定期教養講座及びスポーツサークル、レクリエーション行事その他への参加者数	現 状 値 (H16年度)	9,615人

### ◇ 単位施策－４８・・・雇用支援と人材の育成

【担当課：産業政策課】

目 的		働く意欲のある人が、就労している。		
成 果 指 標	指 標 名	鈴鹿公共職業安定所管内の有効求人数	目 標 値 (H20年度)	65,000人
	指 標 説 明 (計算式)	事業所等からの求人-求人取消し等の数	現 状 値 (H16年度)	62,901人

◇ 単位施策－４９・・・労働者の生活の安定

【担当課：産業政策課】

目 的		労働者が、安定した生活の実現に向け、様々な活動を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	各事業への参加者数	目 標 値 (H20年度)	4,700人 以上
	指 標 説 明 (計算式)	文化体育補助事業参加者数＋退職金共済補助対象者数＋勤労者融資制度利用者数	現 状 値 (H16年度)	4,694人

● 施策－１６：国民年金の受給

高齢者、障害者等が安心して暮らせるよう、老齢・障害等に関する国民年金事務を適正に行います。

◇ 単位施策－５０・・・国民年金の受給

【担当課：保険年金課】

目 的		市が、国民年金被保険者よりの届出等についての確な事務を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	事務処理適正処理割合	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	適正事務処理件数／ 各種届出件数×100	現 状 値 (H16年度)	100%

## § 政策－6

い つ も 健 康 で 暮 ら せ る ま ち に し ま す

### ● 施策－17：健康づくりの推進

子どもから高齢者までを対象として健康づくりのための知識の普及や啓発活動を行うとともに健康診査，各種検診および予防接種により，疾病の早期発見，予防を行います。

#### ◇ 単位施策－51・・・健康づくりのための知識の普及・啓発活動の推進

【担当課：健康づくり課】

目 的		市民が，健康教育，相談，指導を受けることにより健康に関する意識や知識が向上している。		
成 果 指 標	指 標 名	健康教育，相談，指導を受けた人数	目 標 値 (H20年度)	27,700 人
	指 標 説 明 (計算式)	保健センター，地区の公民館，家庭訪問などでの事業に参加した人	現 状 値 (H16年度)	26,500 人

◇ 単位施策－５２・・・健康診査の推進

【担当課：健康づくり課】

目 的		市民が、健康診査、各種検診及び予防接種を受けることにより、疾病の早期発見、予防を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	健康診査、検診などの受診者数	目 標 値 (H20年度)	56,400 人
	指 標 説 明 (計算式)	乳・幼児および成人の健(検)診を受診した人数	現 状 値 (H16年度)	53,900 人

● 施策－１８：医療体制の充実

市民が安心して医療を受けることができるよう、基盤的な保険制度である国民健康保険を適正に執行するとともに、医療費の助成を行います。

また、一次救急と二次救急との緊密な連携の促進と二次救急機能の充実に努めます。

◇ 単位施策－５３・・・国民健康保険の適正な執行

【担当課：保険年金課】

目 的		市が、加入者の負担及び医療費が適正な状態になるようにする。		
成 果 指 標	指 標 名	収支比率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	歳入総額（繰越金除く）／歳出総額×100	現 状 値 (H16年度)	105%

◇ 単位施策－５４・・・医療費の助成による生活の安定

【担当課：保険年金課】

目 的		医療費の助成対象者が、経済的な負担のために受診が抑制されないようにする。		
成 果 指 標	指 標 名	助成対象者数	目 標 値 (H20年度)	40,000 人
	指 標 説 明 (計算式)	平成 16 年度助成対象者（心身障害者，一人親家庭等，乳幼児）×予想伸び率	現 状 値 (H16年度)	34,500 人

◇ 単位施策－５５・・・地域医療システム<sup>\*26</sup>の確立

【担当課：健康づくり課，情報指令課】

目 的		市民が，休日や夜間に受診可能な医療機関を把握し，適切な医療情報を得ることにより迅速な医療サービスを受けている。		
成 果 指 標	指 標 名	三重県救急医療情報システム <sup>*27</sup> への協力医療機関数	目 標 値 (H20年度)	30件
	指 標 説 明 (計算式)	内科，外科，小児科などの医療機関数	現 状 値 (H16年度)	25件

\*26 地域医療システム：かかりつけ医と病院・専門医療機関との円滑な連携を図るシステム。

\*27 三重県救急医療情報システム：休日，夜間などに診療可能な医療機関を紹介するシステム。



◇ 単位施策－５６・・・救急医療体制の充実

【担当課：健康づくり課】

目 的		市民が二次救急体制の充実を図ることにより、いつも安心して医療を受けている。		
成 果 指 標	指 標 名	二次救急病院の収容率	目 標 値 (H20年度)	95.0%
	指 標 説 明 (計算式)	市民の二次救急医療機関* <sup>28</sup> への搬送者数 ／救急告示病院への搬送者数×100	現 状 値 (H16年度)	89.1%

\*<sup>28</sup> 一次救急医療機関（体制）：救急車を呼ぶほどではない軽症の病気の場合の医療。

二次救急医療機関（体制）：一次救急医療機関から紹介，または，救急車で搬送される場合の医療。

## § 政策－ 7

一人ひとりの人権が尊重され、誰もが参画できる社会の実現をめざします

### ● 施策－ 19 : 平等で平和な社会の実現

差別や争いのない社会を実現するために、市民と行政が一体となって、ともに人権と平和の尊さを学び、個性や価値観を認めあい、個人が一人の人間として尊重されるよう、社会環境づくりを推進します。

#### ◇ 単位施策－ 57 . . . 人権教育の推進

【担当課：人権教育課】

目 的		市民が、人権について学び、人権が尊重された社会の実現に寄与している。		
成 果 指 標	指 標 名	各種講座・研修会への延べ参加者数	目 標 値 (H20年度)	1,200人
	指 標 説 明 (計算式)	家庭教育学級・公民館 人権教育講座・市民大 学講座への延べ参加 者数	現 状 値 (H16年度)	1,066人

◇ 単位施策－５８・・・子どもの人権の保障

【担当課：人権教育課】

目 的		子どもが、遊びを通して自分らしさを表現したり、仲間と連携していく力をつけている。		
成 果 指 標	指 標 名	子どもの居場所づくりへの参加者数	目 標 値 (H20年度)	1,600人
	指 標 説 明 (計算式)	毎週土曜日に開催される「であいひろば」などの年間参加者数	現 状 値 (H16年度)	1,400人

◇ 単位施策－５９・・・人権・平和意識の高揚

【担当課：人権政策課】

目 的		市民が、啓発イベントを通じ、平和の尊さや人権を尊重する意識を高めている。		
成 果 指 標	指 標 名	啓発イベント等の定員に対する参加割合	目 標 値 (H20年度)	75%
	指 標 説 明 (計算式)	参加者数／イベントの定員数×100	現 状 値 (H16年度)	63%

◇ 単位施策－６０・・・人権啓発・福祉・交流の拠点及び児童の居場所となる施設整備の充実

【担当課：人権政策課，人権教育課，子育て支援課】

目 的		地域住民が、幅広い年代の人たちの地域交流や児童の健全育成に取り組んでいる。		
成 果 指 標	指 標 名	隣保館・児童センターへの来館者数	目 標 値 (H20年度)	50,700 人
	指 標 説 明 (計算式)	隣保館（一ノ宮市民館・一ノ宮団地隣保館・玉垣会館）児童センター（一ノ宮団地児童センター・玉垣児童センター）への1年間の来館者数	現 状 値 (H16年度)	50,300 人

● 施策－２０：男女共同参画社会の実現

男女が社会の対等なパートナーとして、それぞれの個性と能力を十分に発揮することができる男女共同参画社会を実現するため、固定的な性別役割分担意識の解消を図るとともに、総合的かつ効果的な取組を進めます。

◇ 単位施策－61・・・男女共同参画の意識づくり

【担当課：男女共同参画課】

目的		市民が、性別の固定的な役割分担意識から解放され、職場や家庭など、社会のあらゆる分野において男女平等意識が浸透している。		
成果 指標	指標名	男女共同参画意識普及度	目標値 (H20年度)	70.0%
	指標説明 (計算式)	メルモニ* <sup>15</sup> アンケートにおいて、男女の固定的な役割分担意識の一つである「男は仕事、女は家庭」という考え方について同感しない、又はどちらかといえば同感しないと回答した人の割合	現状値 (H17年度)	59.7%

◇ 単位施策－６２・・・男女共同参画の総合的な取組の推進

【担当課：男女共同参画課】

目 的		市が、男女共同参画の取組を総合的かつ効果的に推進し、社会のあらゆる分野に男女が対等に参画している。		
成 果 指 標	指 標 名	審議会等の女性委員 比率	目 標 値 (H20年度)	30.0%
	指 標 説 明 (計算式)	審議会等の延べ女性 委員数/審議会等の延 べ総委員数×100	現 状 値 (H16年度)	17.7%

● 施策－２１：共生社会の実現

異なる国籍や文化的背景をもった人々が、互いの文化や価値観を認めあいながら、同じ地域社会を担うパートナーであると認識を持ち、協力しあい、安心していきいきと暮らせる多文化共生社会づくりを進めていきます。

◇ 単位施策－63・・・在住外国人との地域共生の推進

【担当課：秘書広報課，市民対話課】

目 的		在住外国人を含めたすべての市民が、文化や習慣の違いを認めあったうえで、お互いに重要なパートナーであるという認識を持ち、その地域住民として共生している。		
成 果 指 標	指 標 名	共生社会が実現されていると感じている市民の割合	目 標 値 (H20年度)	30%
	指 標 説 明 (計算式)	該当者数／アンケート回答者数×100 (窓口等への来庁者に対するアンケート調査(一定期間))	現 状 値 (H16年度)	—

## 第4章 いきいきとした地域と活力を生み出すまちづくり

### § 政策－8

人・物・情報が活発に行き交うまちをつくります

#### ● 施策－22：人・物がスムーズに行き交う交通網の充実

円滑な交通ネットワークの形成に向けて、高速交通網への対応と活用、並びに、幹線道路網の連携強化に配慮した道路の質的・量的な整備を計画的に推進するとともに、公共交通網の維持・充実に努めます。

#### ◇ 単位施策－64・・・幹線道路の整備推進

【担当課：道路整備課，道路用地課，市街地整備課】

目 的		広域幹線道路と繋がる市道が「鈴鹿市道路整備プログラム*29」に基づき、地域の交通利便性を向上するよう整備されている。		
成 果 指 標	指 標 名	住居地域から広域幹線道路への利便性が向上する世帯数の割合	目 標 値 (H20年度)	56.8%
	指 標 説 明 (計算式)	広域幹線道路への接続が可能な世帯数/市全体世帯数×100	現 状 値 (H16年度)	54.9%



\*29 鈴鹿市道路整備プログラム・・・市が今後、整備を予定している幹線道路の整備方針。

◇ 単位施策－65・・・公共交通の利便性向上

【担当課：商業観光課】

目 的		公共交通機関が快適で利用しやすい交通手段として確保されている。		
成 果 指 標	指 標 名	市が主体的に関与するバス路線の年間利用者数	目 標 値 (H20年度)	430,000 人
	指 標 説 明 (計算式)	コミュニティバス路線，廃止代替バス路線の年間利用者数	現 状 値 (H16年度)	350,000 人

◇ 単位施策－66・・・国・県の道路事業の促進

【担当課：都市計画課】

目 的		市が主要幹線道路の整備促進を国や県に働きかけて，道路整備が促進されている。		
成 果 指 標	指 標 名	国の直轄道路における鈴鹿工区の事業進捗率	目 標 値 (H20年度)	40%
	指 標 説 明 (計算式)	中勢バイパス鈴鹿工区における年間事業費累計/全体事業費×100	現 状 値 (H16年度)	29.1%

## ● 施策－２３：経済活動が活発化する市街地の創造

賑わいと活力ある都市基盤整備及び中心市街地の活性化を推進し、人が集い交流が生まれ賑わいと活力あふれるまちを創造します。

### ◇ 単位施策－６７・・・中心市街地と商業の活性化

【担当課：商業観光課】

目 的		中心市街地が賑わいを取り戻し、商業活動が活性化している。		
成 果 指 標	指 標 名	白子駅西商店街空き店舗数	目 標 値 (H20年度)	0店
	指 標 説 明 (計算式)	中心市街地基本計画エリア内の白子駅西商店街の空き店舗数	現 状 値 (H16年度)	7店

### ◇ 単位施策－６８・・・既成市街地の整備促進による地域の活性化

【担当課：市街地整備課】

目 的		既成市街地が整備され、賑わいが生まれている。		
成 果 指 標	指 標 名	地元商店街開催イベント数	目 標 値 (H20年度)	15回
	指 標 説 明 (計算式)	神戸地区の地元商店街の年間イベント開催件数	現 状 値 (H16年度)	6回

## ● 施策－２４：情報通信インフラの活用と次世代への対応

情報通信インフラを活用し、市民みんなが情報通信ネットワークを容易に利用できるユビキタスネット社会<sup>\*30</sup>への対応を図ります。

\*30 ユビキタスネット社会・・・いつでも、どこでも、何でも、誰でも、ネットワークに簡単につながって、安全に情報をやり取りできる社会。

### ◇ 単位施策－６９・・・ユビキタスネット社会への対応

【担当課：市政情報課】

目 的		市民みんながいつでもどこでも高速情報通信ネットワークを容易に利用できるようになっている。		
成 果 指 標	指 標 名	公衆無線 LAN サービスのアクセスポイント数	目 標 値 (H20年度)	12カ所
	指 標 説 明 (計算式)	市内公共施設の公衆無線 LAN サービスアクセスポイント数	現 状 値 (H16年度)	0ヶ所

## § 政策－9

### 地域の個性と暮らしの利便性を高めます

#### ● 施策－25：地域の個性・景観の活用

市民・事業者・行政が協力して、景観法の施行なども踏まえ、地域の個性を活かした独自の景観づくりができるよう、景観計画などの体制を整えていきます。

#### ◇ 単位施策－70・・・美しい街並みや景観の保全と創造

【担当課：都市計画課】

目 的		市民・事業者・行政が景観に関して関心を持っている。		
成 果 指 標	指 標 名	違反野立て看板割合	目 標 値 (H20年度)	30%
	指 標 説 明 (計算式)	違反野立て看板/全野 立て看板×100	現 状 値 (H16年度)	45%

#### ● 施策－26：生活の快適性・利便性の向上

良好な住環境の維持・保全・創造により、生活の快適性・利便性を高めます。

◇ 単位施策－７１・・・良好な住環境の維持・保全

【担当課：建築指導課】

目 的		旅館及び中高層建築物等を建築しようとする建築主が住環境を損なうことのないよう必要な措置を講じている。		
成 果 指 標	指 標 名	事業者・住民間のトラブル未然防止率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	届出書及び報告書提出件数/対象建築物等数×100	現 状 値 (H16年度)	97%

◇ 単位施策－７２・・・良好な住環境の創造

【担当課：市街地整備課, 地域課】

目 的		現在施行中の区画整理事業地内の住環境が整備されている。		
成 果 指 標	指 標 名	区画整理事業整備率	目 標 値 (H20年度)	30%
	指 標 説 明 (計算式)	区画整理事業により住環境が改善された面積 (整備済面積/施行全体面積×100)	現 状 値 (H16年度)	0%

● 施策－２７：地域の特色をいかした土地の有効利用と計画的なまちづくり

市民がゆとりと豊かさを実感できるよう、地域の特色を活かし職・住機能が調和した持続可能なまちづくりをめざし、計画的な土地利用の誘導を図ります。

◇ 単位施策－７３・・・計画的な土地利用の誘導

【担当課：都市計画課】

目 的		市民・事業者・行政が地域の特色を活かした土地の有効利用をしている。		
成 果 指 標	指 標 名	市街化区域内の宅地化率	目 標 値 (H20年度)	56%
	指 標 説 明 (計算式)	市街化区域内宅地/市街化区域×100	現 状 値 (H16年度)	55%

◇ 単位施策－７４・・・地籍調査の推進

【担当課：土木総務課】

目 的		土地の境界と面積が調査・測量をすることによって明確になっている。		
成 果 指 標	指 標 名	地籍調査の進捗率	目 標 値 (H20年度)	0.3%
	指 標 説 明 (計算式)	調査完了面積/調査計画面積×100	現 状 値 (H16年度)	0%

## § 政策－１０

### 地域経済を支える豊かな産業を活かします

#### ● 施策－２８：蓄積された知識と技術の活用による競争力の向上

消費者ニーズなどの的確な把握や、豊かな知識と技術の活用を図り、地域産業の競争力の向上を支援します。

#### ◇ 単位施策－７５・・・地元農水産物の消費拡大の推進

【担当課：農林水産課】

目 的		地元農水産物が地元で消費されている。		
成 果 指 標	指 標 名	主な地元農水産物生産量	目 標 値 (H20年度)	57,767 t
	指 標 説 明 (計算式)	地域食料自給率 <sup>*31</sup> を出す際の統計情報センターの22項目と主な水産物3品目の生産量	現 状 値 (H16年度)	55,976 t

\*31 地域食料自給率・・・その地域に必要な食料が、自分の地域でどれくらいつくられているかという割合。

◇ 単位施策－７６・・・中小企業の高度化・高付加価値化の促進

【担当課：産業政策課】

目 的		市内の中小製造企業が経営改善を図っている。		
成 果 指 標	指 標 名	支援実施企業の割合	目 標 値 (H20年度)	60%
	指 標 説明 (計算式)	支援をした企業数/訪問企業数×100	現 状 値 (H16年度)	0%

● 施策－２９：持続的で安定した経営基盤づくり

将来にわたって安定した経営基盤をつくるために、土地改良や産業関連施設整備等のハード事業、経営の健全化のための資金支援、後継者育成などのソフト事業を行います。

◇ 単位施策－７７・・・中小企業の経営健全化促進

【担当課：商業観光課】

目 的		市内中小企業者等が安定した経営を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	中小企業者数	目 標 値 (H20年度)	3,900 事業所
	指 標 説明 (計算式)	鈴鹿商工会議所会員名簿の中の中小企業者数の数	現 状 値 (H16年度)	3,861 事業所



◇ 単位施策－78・・・商店街の活性化促進

【担当課：商業観光課】

目 的		商店街の振興を目的とする団体等がその活力の創出を図るための事業を活発に行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	活性化を図っている 商店街数	目 標 値 (H20年度)	12件
	指 標 説 明 (計算式)	市が支援する商店街 等の活性化促進事業 実施件数	現 状 値 (H16年度)	11件

◇ 単位施策－79・・・地域農業と経営基盤づくり

【担当課：農業委員会】

目 的		農業者が農地の有効利用を図り、安定した農業経営を営んでいる。		
成 果 指 標	指 標 名	農家戸数の減少率	目 標 値 (H20年度)	0.4%
	指 標 説 明 (計算式)	農業委員会委員選挙 人名簿による農家戸 数 1- (平成 16 年度農家 戸数/平成 12 年度農 家戸数) ×100	現 状 値 (H16年度)	1.4%

◇ 単位施策－８０・・・農業及び漁業関連施設の充実と後継者の育成

【担当課：農林水産課】

目 的		農業及び漁業後継者が育成されている。		
成 果 指 標	指 標 名	農業及び漁業後継者数	目 標 値 (H20年度)	2,236人 以上
	指 標 説 明 (計算式)	農業後継者は、農家台帳上の後継者数 漁業後継者は、組合青年部員数	現 状 値 (H16年度)	2,236人

◇ 単位施策－８１・・・農林水産業経営支援の促進

【担当課：農林水産課】

目 的		農林水産業従事者が効率的な経営を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	農林水産業従事者数減少率	目 標 値 (H20年度)	0%
	指 標 説 明 (計算式)	$1 - (\text{平成 16 年従事者数} / \text{平成 12 年従事者数}) \times 100$	現 状 値 (H16年度)	2.4%

◇ 単位施策－８２・・・農業生産基盤の整備推進

【担当課：耕地課】

目 的		農業の生産基盤が効率的な生産を行えるように整備されている。		
成果 指標	指標名	要望書処理率	目 標 値 (H20年度)	79%
	指標説明 (計算式)	工事件数/要望件数× 100	現 状 値 (H16年度)	59%

◇ 単位施策－８３・・・多面的機能が発揮でき、自然に配慮した生産環境づくり

【担当課：農林水産課】

目 的		農地や森林が適正に管理保全されている。		
成果 指標	指標名	水田面積と森林面積 の減少率	目 標 値 (H20年度)	3%
	指標説明 (計算式)	$1 - (\text{平成 16 年面積} / \text{平成 12 年面積}) \times 100$	現 状 値 (H16年度)	6%

◇ 単位施策－８４・・・市内特産品の販路拡大の促進

【担当課：商業観光課】

目 的		特産品を取り扱う団体等が特産品の知名度アップを図ることにより販路を拡大している。		
成果 指標	指標名	特産品の売上高	目 標 値 (H20年度)	18,500 千円
	指標説明 (計算式)	物産展等イベント出展 時における総売上高	現 状 値 (H16年度)	16,833 千円

## § 政策－１１

### 新たな活力を生み出す産業を振興します

#### ● 施策－３０：新ビジネスの創造や産業の振興

企業の技術力向上や多種多様な産業育成に向け、燃料電池などの新技術支援や高等教育機関との連携強化を推進します。

また、優れた伝統工芸品産業の振興と人材育成を支援し、バランスの取れた産業構造の構築を図ります。

#### ◇ 単位施策－８５・・・新商品の開発の促進

【担当課：産業政策課】

目 的		生産者が新商品の開発に取り組んでいる。		
成果 指標	指標名	新商品開発事業の件数	目標値 (H20年度)	2件
	指標説明 (計算式)	生産者が新商品の開発を行った件数	現状値 (H16年度)	0件

◇ 単位施策－８６・・・進出意欲を持つ企業の立地促進

【担当課：産業政策課】

目 的		市への進出又は事業拡大を検討している企業が市内で操業している。		
成 果 指 標	指 標 名	工業振興条例* <sup>32</sup> の年間適用件数	目 標 値 (H20年度)	3社
	指 標 説 明 (計算式)	工場の新築や増築等を実施し、市の補助制度が適用された件数	現 状 値 (H16年度)	3社

\*<sup>32</sup> 工業振興条例・・・市内に工場を設置した事業者に対して各種奨励措置を講じることにより、工場立地の円滑化と本市経済の活性化を図るための条例。

◇ 単位施策－８７・・・地場産業の需要開拓等の促進

【担当課：産業政策課】

目 的		伝統工芸品産業が新たな需要開拓をしている。		
成 果 指 標	指 標 名	新商品の開発件数	目 標 値 (H20年度)	2件
	指 標 説 明 (計算式)	生産や販売等の工夫により考案された商品数	現 状 値 (H16年度)	2件

◇ 単位施策－８８・・・新産業の集積の促進

【担当課：産業政策課】

目 的		市内中小企業が新たな事業展開を行っている。		
成果 指標	指標名	燃料電池関連事業への参画企業数	目 標 値 (H20年度)	20社
	指標説明 (計算式)	セミナー，研究会，実証実験等への参画企業数	現 状 値 (H16年度)	15社

◇ 単位施策－８９・・・産学連携等による研究開発の促進

【担当課：産業政策課】

目 的		高等教育機関と企業が共同研究している。		
成果 指標	指標名	ものづくり研究開発支援件数	目 標 値 (H20年度)	3件
	指標説明 (計算式)	市の補助制度を利用し，実施された共同研究の件数	現 状 値 (H16年度)	3件

● 施策－３１：豊かな自然と観光資源の活用

観光資源の整備，保全や発掘に努めるとともに，本市の優位性が発揮できるモータースポーツを活用した観光集客交流産業の活性化を図ります。

また，観光基本計画を策定し，観光まちづくりを総合的に推進します。

◇ 単位施策－９０・・・観光資源の充実

【担当課：商業観光課】

目 的		観光資源が多様化する観光ニーズに対応して、集客交流を生み出している。		
成 果 指 標	指 標 名	観光客入込客数	目 標 値 (H20年度)	500万人
	指 標 説 明 (計算式)	市内観光地への年間 入込客数	現 状 値 (H16年度)	450万人

◇ 単位施策－９１・・・モータースポーツの振興の促進

【担当課：商業観光課】

目 的		モータースポーツが広く親しまれることにより、集客力が増し、交流が活発化している。		
成 果 指 標	指 標 名	モータースポーツ関連イベントへの参加者数	目 標 値 (H20年度)	5,000人
	指 標 説 明 (計算式)	モータースポーツ市民の会が主催するイベントへの参加者数	現 状 値 (H16年度)	—

◇ 単位施策－９２・・・観光集客交流産業の計画的な振興

【担当課：商業観光課】

目 的		観光集客交流が計画的に進められ、来訪者の満足度を高めている。		
成 果 指 標	指 標 名	観光客及び市民の全体満足度	目 標 値 (H20年度)	70%
	指 標 説 明 (計算式)	三重県が実施する観光客実態調査と市が実施する市民意識調査において「満足」と答えた人の割合	現 状 値 (H16年度)	—



## 第5章 安全で安心できるまちづくり

### § 政策－１２

災害に強いまちづくりを推進します

#### ● 施策－３２：防災対策の推進

地震や風水害などの災害から市民の生命と財産、社会的資産を守り、市民生活や都市活動の安全性を確保し、市民の防災力を強化するなど、防災対策を推進します。

#### ◇ 単位施策－９３・・・防災体制の充実

【担当課：防災安全課】

目 的		防災関係機関・団体等が適切な防災対策を講じ、その内容が市民に認識されている。		
成 果 指 標	指 標 名	防災対策に対する市民の認識度	目 標 値 (H20年度)	60%
	指 標 説 明 (計算式)	市や関係機関が実施している防災計画を知っている市民の割合（メルモニ <sup>*15</sup> アンケート等）	現 状 値 (H16年度)	—

◇ 単位施策－ 9 4 . . . 災害時の対応力の強化

【担当課：消防署・消防課, 防災安全課, 生活支援課）

目 的		防災機関が地震等の大規模な災害に対応するため、広域連携体制が図られている。		
成 果 指 標	指 標 名	緊急消防援助隊* <sup>3 3</sup> の 合同訓練回数	目 標 値 (H20年度)	5回
	指 標 説 明 (計算式)	三重県或いは中部・近畿ブロック等で実施される合同訓練へ鈴鹿市消防本部が参加する訓練回数	現 状 値 (H16年度)	3回

\*<sup>3 3</sup> 緊急消防援助隊 . . . 1995 年に発生した阪神・淡路大震災の教訓から、地震などの大規模・特殊災害発生時における人命救助活動などを効果的かつ迅速に対応するために、全国の消防機関による相互応援体制。

◇ 単位施策－ 95・・・市民の防災力強化

【担当課：防災安全課, 消防課】

目 的		市民一人ひとりが災害発生時には助けあって防災活動を行える高い防災意識を持っている。		
成 果 指 標	指 標 名	防災活動に対する市民の認識度	目 標 値 (H20年度)	60%
	指 標 説 明 (計算式)	災害発生時に行う防災活動について知っている人の割合(メルモニ*1 <sup>5</sup> アンケート等)	現 状 値 (H16年度)	—

● 施策－ 33：浸水・治水対策の推進

降雨災害から市民の生命・財産を守るため、河川改修事業・公共下水道（雨水）事業・排水路整備事業を推進します。

◇ 単位施策－ 96・・・河川・排水路の整備推進

【担当課：河川課, 土木総務課】

目 的		河川や排水路が断面拡幅などにより整備されている。		
成 果 指 標	指 標 名	主要三準用河川の整備進捗率	目 標 値 (H20年度)	59%
	指 標 説 明 (計算式)	金沢川・北長太川・稲生新川の三河川の整備済延長/事業認可延長×100	現 状 値 (H16年度)	37%

◇ 単位施策－ 97・・・河川等の維持管理

【担当課：河川課, 土木総務課】

目 的		河川・排水路や海岸部の排水機場・樋門施設が適切な維持管理が行われている。		
成 果 指 標	指 標 名	施設の不具合による浸水件数	目 標 値 (H20年度)	0件
	指 標 説 明 (計算式)	1年間で施設の不具合によって浸水した件数	現 状 値 (H16年度)	0件

◇ 単位施策－ 98・・・都市浸水対策

【担当課：下水管理課，下水建設課】

目 的		雨水による浸水被害が軽減されている。		
成 果 指 標	指 標 名	都市浸水対策整備率	目 標 値 (H20年度)	27.6%
	指 標 説 明 (計算式)	公共下水道雨水計画 で定められた幹線排 水路の整備区域面積/ 計画面積×100	現 状 値 (H16年度)	27.2%

● 施策－ 34：地震災害対策の推進

発災の切迫性が懸念されている東南海地震などによる人的被害，経済的被害を軽減できるよう，建築物等の耐震化の促進，避難場所・避難路の安全性を向上させます。

◇ 単位施策－９９・・・建築物等の耐震化促進

【担当課：防災安全課，建築指導課，生活支援課，教育総務課，子育て支援課，道路整備課】

目 的		建築物が地震に強い状態になっている。		
成 果 指 標	指 標 名	建築物の耐震化率	目 標 値 (H20年度)	72.77%
	指 標 説 明 (計算式)	市内の全建築物のうち，昭和56年以降に建築された建築物及びそれ以前の建築物で耐震診断や補強により安全性が確認された建築物の割合	現 状 値 (H16年度)	68.53%

◇ 単位施策－１００・・・避難場所，避難路の確保

【担当課：防災安全課，建築指導課，市街地整備課】

目 的		災害時に市民が安全に避難できる状態になっている。		
成 果 指 標	指 標 名	地震による死者想定数	目 標 値 (H20年度)	65人
	指 標 説 明 (計算式)	東南海・南海・東海地震が同時発生した場合の延焼・倒壊などによる想定死者数	現 状 値 (H17年度)	133人

## § 政策－１３

### 安全なまちをめざします

#### ● 施策－３５：消防力の強化

消防拠点を早急に整備するとともに、消防装備をさらに充実させ、災害に対する機敏性、機動性を高め、消防力の高度化・広域化を図ります。

#### ◇ 単位施策－１０１・・・地域の消防力の向上

【担当課：消防総務課, 消防署】

目 的		火災建物が効率的な消火活動により被害が軽減されている。		
成 果 指 標	指 標 名	火災の 1 時間以内の 消火率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 ( 計 算 式 )	火災の 1 時間以内の 消火件数/火災の件数 × 100	現 状 値 (H16年度)	95.5%



◇ 単位施策－１０２・・・総合的役割機能を果たす消防庁舎建設

【担当課：消防総務課】

目 的		消防本部（署）、消防署北分署庁舎が果たすべき機能についての基本コンセプトが完成している。		
成 果 指 標	指 標 名	基本仕様の設定達成率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	消防庁舎建設のための基本仕様を設定する作業スケジュールの進捗度	現 状 値 (H16年度)	0%

◇ 単位施策－１０３・・・消防体制の向上

【担当課：消防課, 情報指令課, 消防署】

目 的		消防施設及び装備が複雑多様化する各種災害に対応できるよう充実・整備されている。		
成 果 指 標	指 標 名	耐震性防火水槽の充足率	目 標 値 (H20年度)	81%
	指 標 説 明 (計算式)	防災計画に必要とされる防火水槽数のうち、設置された耐震性防火水槽の割合	現 状 値 (H16年度)	68%

## ● 施策－３６：交通安全対策の推進

道路・交通安全施設の整備を進めるとともに、交通安全意識の高揚を図り、関係機関相互の緊密な連携のもと、交通安全対策を推進します。

### ◇ 単位施策－１０４・・・交通安全意識の高揚

【担当課：防災安全課】

目 的		市民が交通事故に遭わず安全・安心に生活できている。		
成 果 指 標	指 標 名	交通事故死者数	目 標 値 (H20年度)	18人 以下
	指 標 説 明 (計算式)	市内で発生した交通事故で死亡した人の数	現 状 値 (H16年度)	23人

◇ 単位施策－１０５・・・生活道路の整備推進

【担当課：道路整備課, 道路用地課, 土木総務課】

目 的		道路利用者が円滑に安心して通行している。		
成 果 指 標	指 標 名	生活道路の状況についての満足度	目 標 値 (H20年度)	50%
	指 標 説 明 (計算式)	メルモニ* <sup>15</sup> アンケートにおいて「生活道路の利便さ」の項目で満足、普通と答えた人の割合	現 状 値 (H16年度)	—

◇ 単位施策－１０６・・・交通安全施設の整備推進

【担当課：道路保全課】

目 的		市内道路の通行者が安心して通行できるよう、歩道や道路反射鏡等の安全施設を整備し、交通事故の抑止を図っている。		
成 果 指 標	指 標 名	交通事故発生増加率	目 標 値 (H20年度)	0%
	指 標 説 明 (計算式)	(翌年度交通事故発生件数-当該年度交通事故発生件数) / 当該年度交通事故発生件数 × 100	現 状 値 (H16年度)	2.6%

◇ 単位施策－１０７・・・市道の維持管理

【担当課：道路保全課，土木総務課】

目 的		市道が利用者にとって安全で安心して通行できるように適切に維持管理されている。		
成 果 指 標	指 標 名	道路管理の不備に起因する事故件数	目 標 値 (H20年度)	5.4件 以下
	指 標 説 明 (計算式)	市道上で１年間に舗装の穴ぼこや側溝蓋の不備といった不備で発生した事故件数	現 状 値 (H16年度)	6.8件

● 施策－３７：建築物の安全性確保

市民が安全に生活するために、あらゆる建築物の安全性を確保し、質の向上に努めます。

◇ 単位施策－１０８・・・安全で良質な建築物の確保

【担当課：建築指導課】

目 的		建築物が適正に維持管理されている。		
成果 指標	指標名	特殊建築物* <sup>3</sup> <sup>4</sup> 維持管理適合率	目 標 値 (H20年度)	76%
	指標説明 (計算式)	不特定多数の人が利用するホテル・病院・店舗などの特殊建築物で一定規模以上の建築物の状態に関する定期報告における適法な建築物の割合	現 状 値 (H16年度)	72%

\*<sup>3</sup> <sup>4</sup> 特殊建築物・・・基本的に不特定多数が利用する建築物のこと。劇場、映画館、ホテル、学校、デパート、バー、博物館、美術館、ポーリング場、料理店、飲食店など。

## § 政策－１４

安心できる市民生活を確保します

### ● 施策－３８：防火・防犯対策の推進

関係機関、団体などと連携し、事業所などへの防火指導をはじめ、市民への火災予防啓発を推進するとともに、地域の特性に応じた犯罪防止の活動を推進します。

#### ◇ 単位施策－１０９・・・防犯意識の高揚

【担当課：防災安全課】

目 的		市民が犯罪や事故に対する不安を感じることなく安心して生活している。		
成 果 指 標	指 標 名	防犯対策に対する市民の認識度	目 標 値 (H20年度)	60%
	指 標 説 明 (計算式)	市や関係機関が行う防犯活動について知っている市民の割合 (メルモニ*15アンケート等)	現 状 値 (H16年度)	—

◇ 単位施策－１１０・・・学校の安全安心対策の推進

【担当課：青少年課, 指導課, 学校教育課,  
生涯学習課】

目 的		児童・生徒が安心して学校生活を送っている。		
成果 指標	指標名	防犯訓練実施校数	目 標 値 (H20年度)	30校
	指標説明 (計算式)	子どもに対し、学校への不審者侵入及び登下校時における連れ去り等への対処方法習得のためのCAPプログラム <sup>*35</sup> 実施校数	現 状 値 (H16年度)	0校

\*35 CAPプログラム・・・Child Assault Prevention（子どもへの暴力防止）子どもの人権を侵害するいじめ・誘拐・痴漢・虐待・性暴力といったあらゆる暴力をゆるさない社会をつくることをめざし、子どもが権利意識をもって、「自分を守る力」を高めるための人権教育プログラム。

◇ 単位施策－１１１・・・火災予防対策

【担当課：予防課, 消防署】

目 的		火災の発生原因が究明されている。		
成 果 指 標	指 標 名	火災出火原因究明率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	火災出火原因究明件数 / 火災発生件数 × 100	現 状 値 (H16年度)	93.3%

● 施策－３９：救命体制の充実

急増する救急業務に対処するため救急救命士の養成や市民への応急手当の普及啓発を推進し、救命率の向上に努めます。

◇ 単位施策－１１２・・・救急業務の充実

【担当課：消防署, 消防課】

目 的		救急車を要請した市民が高度な救急処置を受けている。		
成 果 指 標	指 標 名	救急救命士乗車率	目 標 値 (H20年度)	85%
	指 標 説 明 (計算式)	救急救命士乗車件数 / 救急出動件数 × 100	現 状 値 (H16年度)	68%



◇ 単位施策－１１３・・・応急手当の普及

【担当課：消防署、消防課】

目 的		市民が応急処置を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	救急車が現場到着する前に心肺停止者に応急処置が施された実施率	目 標 値 (H20年度)	35%
	指 標 説 明 (計算式)	市民によって応急処置が施された数/心肺停止者数×100	現 状 値 (H16年度)	29%

● 施策－４０：上水道の安定供給

水道施設の適切な維持管理を行うとともに、経営の健全性を保ちつつ計画的・効率的な施設更新を実施し、安心しておいしく飲める水の安定供給に努めます。

◇単位施策－１１４・・・企業性を重視した水道事業の経営

【担当課：水道総務課】

目 的		水道事業が健全に経営されている。		
成 果 指 標	指 標 名	経常収支比率	目 標 値 (H20年度)	100% 以上
	指 標 説 明 (計算式)	総収益/総費用×100	現 状 値 (H16年度)	109.72%

◇ 単位施策－１１５・・・水道料金に関する事務の効率化

【担当課：営業課】

目 的		料金等が適正に納付されている。		
成果 指標	指標名	水道料金収納率	目 標 値 (H20年度)	90% 以上
	指標説明 (計算式)	年度末収納料金総額/ 総料金収入額×100	現 状 値 (H16年度)	92.20%

◇ 単位施策－１１６・・・水道施設の整備・更新

【担当課：工務課】

目 的		上水道が安全で安定的に供給できるよう整備されている。		
成果 指標	指標名	管路整備率	目 標 値 (H20年度)	57%
	指標説明 (計算式)	更新管延長/老朽管延 長×100	現 状 値 (H16年度)	33%

◇ 単位施策－１１７・・・需要者ニーズを踏まえたサービスの充

実【担当課：工務課，営業課】

目 的		申込された水道工事が速やかに実施されている。		
成果 指標	指標名	受託工事に対する実 施率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指標説明 (計算式)	工事完了件数/工事申 込件数×100	現 状 値 (H16年度)	100%

◇ 単位施策－１１８・・・水道施設の維持管理

【担当課：工務課, 水源課】

目 的		上水道が安全で安定的に供給できるよう維持管理されている。		
成 果 指 標	指 標 名	水道事業の施設効率	目 標 値 (H20年度)	85% 以上
	指 標 説 明 (計算式)	$\text{負荷率} = \frac{\text{1日平均配水量}}{\text{1日最大配水量}} \times 100$	現 状 値 (H16年度)	87.19%

● 施策－４１：相談機能の拡充

生活環境の変化から生じる多種多様なトラブルに対応するため、専門相談員や消費者リーダーなどの人材育成及び啓発事業を推進し、安心して相談できる窓口機能の充実を図ります。

◇ 単位施策－１１９・・・安心できる消費生活の確保

【担当課：産業政策課】

目 的		消費者が消費者制度に基づき合理的な消費活動を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	消費生活事業利用者数	目 標 値 (H20年度)	5,000人 以上
	指 標 説明 (計算式)	消費生活センター利用者数+各種消費生活関連事業利用者数	現 状 値 (H16年度)	1,075人

◇ 単位施策－１２０・・・市民相談窓口の充実

【担当課：市民対話課】

目 的		不安や問題を抱える市民が適切なアドバイスを受けている。		
成 果 指 標	指 標 名	相談窓口に満足している市民の割合	目 標 値 (H20年度)	80%
	指 標 説明 (計算式)	該当者数/アンケート回答者数×100 総合相談開催日(毎月1回)に相談者に対してアンケート	現 状 値 (H16年度)	—

## 第6章 構想の推進のために

### § 主要テーマ 1

市民みんなで取り組むまちづくりをめざします

#### ● 施策－４２：市民参画が活発なまちづくり

市民と行政とが協働でまちをつくるため、多様な主体で構成される市民が互いの特性を尊重しながら様々な手法や立場でまちづくりの過程に参画できるしくみをつくります。

#### ◇ 単位施策－１２１・・・市民参画の推進

【担当課：地域課,各課】

目 的		市民が行政・コミュニティ活動・NPO* <sup>3</sup> <sup>6</sup> 活動に活発に参加している。		
成 果 指 標	指 標 名	各パブリックコメントに意見を寄せた市民の平均数	目 標 値 (H20年度)	10人
	指 標 説 明 (計算式)	パブリックコメントに意見を寄せた市民の数の総数/パブリックコメント実施回数	現 状 値 (H16年度)	3人

\*<sup>36</sup> NPO(エス・ピー・オー)・・・市民が自主的・自発的に社会貢献（公益）活動を行う団体のこと。特定非営利活動団体，ボランティア団体等。

### ● 施策－４３：住民自治\*<sup>37</sup>の息づく地域づくり

住みよい地域をつくるため，住民や地域組織\*<sup>38</sup>・NPO\*<sup>36</sup>などが互いの役割と責任において，よりよい連携をとりながら個性を活かした地域づくりが活発に行われているまちをめざします。

#### ◇ 単位施策－１２２・・・社会公益活動の促進

【担当課：地域課】

目 的		社会公益活動* <sup>39</sup> を行う団体が活発に活動している。		
成 果 指 標	指 標 名	鈴鹿市市民活動団体 名簿登録団体数	目 標 値 (H20年度)	100 団体
	指 標 説 明 (計算式)	ボランティア活動や 市民活動を始めたい 市民が自分に合った 活動や団体を見つけ るための手段として， 市が市内のボラン ティア団体等の情報を 整理した名簿に登録 している団体の数	現 状 値 (H16年度)	79 団体

- \*<sup>37</sup> 住民自治・・・住民の意思と責任に基づいて自治を行うこと。  
市民自治・・・住民だけでなく地域・NPO・企業等の多様な主体が、それぞれの役割の中でその意思と責任に基づいて自治を行うこと。
- \*<sup>38</sup> 地域組織・・・一定の地域の住民を構成員とする住民の組織。
- \*<sup>39</sup> 社会公益活動・・・不特定かつ多数の人の利益に貢献する活動（営利，政治，宗教活動以外）。

### ◇ 単位施策－１２３・・・地域づくり活動の推進

【担当課：地域課】

目 的		地域住民が地域活動を活発に行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	自主自立した地域づくりに取り組んでいる地域数	目 標 値 (H20年度)	5 地域
	指 標 説 明 (計算式)	地域住民が、地域の課題を解決するために、自ら意思決定し実行する仕組みに取り組んでいる地域の数	現 状 値 (H16年度)	—

### ● 施策－４４：積極的な情報共有

各種の情報や意見を広く収集するとともに様々な手段で提供することによって、積極的に市民と行政との情報共有を図ります。

◇ 単位施策－１２４・・・市政情報の提供

【担当課：市政情報課, 秘書広報課, 各課】

目 的		市政情報や市民の情報ができるだけ多くの市民に提供され、関心を持たれている。		
成 果 指 標	指 標 名	ホームページへのアクセス数	目 標 値 (H20年度)	450 万 件
	指 標 説 明 (計算式)	自動カウントされた年間アクセス数	現 状 値 (H16年度)	380 万 件

◇ 単位施策－１２５・・・各種情報収集の強化

【担当課：市民対話課, 秘書広報課, 各課】

目 的		市が市民の持っている情報を積極的に収集している。		
成 果 指 標	指 標 名	市が市民に対して、情報収集を様々な方法でしていると思う市民の割合	目 標 値 (H20年度)	80%
	指 標 説 明 (計算式)	該当者数／アンケート回答者数×100 (窓口等への来庁者に対するアンケート調査(一定期間))	現 状 値 (H16年度)	—



## § 主要テーマ2

### 時代の変化に対応した行政経営をめざします

#### ● 施策－４５：効果的・効率的な行政運営

計画的に行政を運営するとともに、広域行政の推進やシティセールス<sup>\*40</sup>の推進、民間活力の導入を図るなど、行政を効果的・効率的に運営していきます。

<sup>\*40</sup> シティセールス・・・まちの魅力などを外部に効果的にアピールすることで、人・物・金・情報などの資源をまちに取り込んでいく活動。

#### ◇ 単位施策－１２６・・・広域行政の推進

【担当課：企画課, 長寿社会課, 産業政策課, 農林水産課, 各課】

目 的		市が県及び関係市町村間とそれぞれの課題を共有し、その解決に向けた取組を行っている。		
成 果 指 標	指 標 名	他の自治体と広域的な課題解決に向けた取組数	目 標 値 (H20年度)	32 件
	指 標 説 明 (計算式)	共同処理のために実施する事業・協定及び組織された組織数の累計	現 状 値 (H16年度)	27 件

◇ 単位施策－１２７・・・総合的・計画的行政の推進

【担当課：企画課,各課】

目 的		総合計画実施計画に登載されている事務事業が計画どおり実施されている。		
成 果 指 標	指 標 名	活動指標*4 1が達成されている事業の割合	目 標 値 (H20年度)	80%
	指 標 説 明 (計算式)	達成事業数/登載事業数×100	現 状 値 (H16年度)	—

\*4 1 活動指標・・・行政活動により生み出された財やサービスの量（ボリューム）を数値化し表したものを。

◇ 単位施策－１２８・・・民間活力の導入

【担当課：企画課, 総務課, 各課】

目 的		市が効率化とより質の高い市民サービスを図るため、民間の活力を導入している。		
成 果 指 標	指 標 名	民間が管理をしている公共施設数	目 標 値 (H20年度)	36 施設
	指 標 説 明 (計算式)	指定管理者制度*4 2に基づき民間が管理代行している公共施設数	現 状 値 (H16年度)	—

\*4 2 指定管理者制度・・・広く民間事業者等に公の施設の管理を代行させ、市

民サービスの向上、経費の削減を図りながら、多様化する市民ニーズにより効率的・効果的に対応していくための制度。

◇ 単位施策－１２９・・・国・県との連携

【担当課：企画課，総務課，各課】

目 的		市だけでは解決できない課題が国・県との連携によって、適切に対応している。		
成 果 指 標	指 標 名	市からの要望事項に対する国・県の対応率	目 標 値 (H20年度)	50%
	指 標 説 明 (計算式)	国・県の対応数/市からの要望数×100	現 状 値 (H16年度)	36%

◇ 単位施策－１３０・・・行政評価の推進

【担当課：財政課】

目 的		行政評価システム*4 <sup>3</sup> が職員の行政経営のためのツールとして機能している。		
成 果 指 標	指 標 名	行政評価の活用度	目 標 値 (H20年度)	50%
	指 標 説 明 (計算式)	施策評価結果が行政経営に活用できたと思っている所属長の割合	現 状 値 (H16年度)	—

\*4<sup>3</sup> 行政評価システム・・・行政活動の効果について目標を明確（指標化）にして客観的な評価を行い、その評価結果に基づいて改善を次の行政活動の企画・立案に反映させる仕組み。

◇ 単位施策－１３１・・・シティセールス\*4<sup>0</sup>の推進

【担当課：企画課,各課】

目 的		市が本市の魅力を外部に活発にセールスしている。		
成 果 指 標	指 標 名	本市の魅力を外部に発信するための協力を明確にした人の数	目 標 値 (H20年度)	100人
	指 標 説 明 (計算式)	協力に受諾し、人材名簿に登載した人の数	現 状 値 (H16年度)	—

◇ 単位施策－１３２・・・事務の効率化と行政コストの削減

【担当課：総務課, 市政情報課, 各課】

目 的		事務が行財政改革計画*4 <sup>4</sup> に基づき、効率的・効果的に運営されている。		
成 果 指 標	指 標 名	行財政改革計画の改革率	目 標 値 (H20年度)	80%
	指 標 説 明 (計算式)	改革の成果が挙げた事項/行財政改革計画実施事項×100	現 状 値 (H16年度)	—

\*4.4 行財政改革計画・・・限られた資源（人・物・金・情報など）を最大限に活用し、自治体としての自己決定と自己責任の原則に基づいた自立的な行財政システムを確立するための計画。

◇ 単位施策－１３３・・・窓口サービスの向上

【担当課：市民課, 資産税課, 市民税課, 地域課, 市民対話課, 各課】

目 的		来庁者が目的を達成するために、ニーズに適応した良質（親切・的確・迅速）なサービスを受けている。		
成 果 指 標	指 標 名	窓口サービスに満足している利用者の割合	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	該当者数/アンケート回答数×100（窓口等への来庁舎に対するアンケート調査（一定期間））	現 状 値 (H16年度)	—

● 施策－４６：健全な財政運営

健全な財政運営のために、市税など自主財源の確保に努め、計画的・効率的な歳入・歳出を図るとともに、資産の適正な管理を行います。

◇ 単位施策－１３４・・・自主財源の確保

【担当課：納税課, 市民税課, 資産税課】

目 的		市が適切な課税と収納率の向上を図っている。		
成 果 指 標	指 標 名	現年度課税分収納率	目 標 値 (H20年度)	97.82%
	指 標 説 明 (計算式)	収入済額／調定額* <sup>4 5</sup> ×100	現 状 値 (H16年度)	97.70%

\*<sup>4 5</sup> 調定額・・・市が歳入の内容を具体的に調査し、収入すべき金額として決定した額。

◇ 単位施策－１３５・・・計画的・効率的な財政運営

【担当課：企画課, 財政課】

目 的		市の財政運営が長期にわたり安定的に持続する。		
成 果 指 標	指 標 名	経常収支比率* <sup>4 6</sup>	目 標 値 (H20年度)	75.0%
	指 標 説 明 (計算式)	経常的な支出に充てた一般財源等の額/経常的に収入された一般財源等の額×100	現 状 値 (H16年度)	82.3%

\*<sup>4 6</sup> 経常収支比率・・・経常的に収入される税などの一般財源等を人件費や扶助費、公債費などの経常的な支出に充てた割合で、財政運営の弾力性を示

す指標。

#### ◇ 単位施策－１３６・・・適正な資産管理

【担当課：管財営繕課，庁舎建設室，収入役室，消防総務課，各課】

目 的		公用車等の資産が適正で効果的に維持管理されている		
成 果 指 標	指 標 名	集中管理による車両削減率	目 標 値 (H20年度)	10%
	指 標 説 明 (計算式)	集中管理による削減台数／集中管理可能車両台数×100	現 状 値 (H16年度)	—

#### ● 施策－４７：機動的な組織・体制の構築

市民ニーズなどへの迅速かつ的確な対応を可能とするため，行政機能を十分に発揮でき，市民にわかりやすい組織を構築するとともに，職員の能力を最大限に引き出し得る人事管理・人材育成を行います。

◇ 単位施策－１３７・・・柔軟でわかりやすい行政組織づくり

【担当課：人事課】

目 的		行政組織が柔軟、簡素でわかりやすく機能している。		
成 果 指 標	指 標 名	定員適正化計画の目標達成率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指 標 説 明 (計算式)	実削減人数/目標削減人数×100	現 状 値 (H16年度)	—

◇ 単位施策－１３８・・・人材の育成と適正な人事管理

【担当課：人事課，消防総務課】

目 的		職員が研修により政策形成能力，専門知識，業務意欲を向上している。		
成 果 指 標	指 標 名	研修に関する職員満足度	目 標 値 (H20年度)	4
	指 標 説 明 (計算式)	受講職員アンケートにおける5段階評価の平均値	現 状 値 (H16年度)	—

● 施策－４８：適正な事務の執行

法令，条例及び規則などに基づき，公正で正確・適正な事務を執行するとともに，チェック機能の充実を図り，市が取り扱う情報資産についても適正に管理を行います。



◇ 単位施策－１３９・・・適正な事務執行のための指導・監督

【担当課：総務課，契約調達課，工事検査課，選挙管理委員会，収入役室】

目 的		市の工事や事務などが指導，監督及び調整により公正で正確・適正に執行されている。		
成 果 指 標	指 標 名	公共工事の検査指摘 物件数	目 標 値 (H20年度)	260 件
	指 標 説 明 (計算式)	年間検査指摘物件数	現 状 値 (H16年度)	324 件

◇ 単位施策－１４０・・・適正な法務事務の推進

【担当課：総務課】

目 的		職員が職務上の問題解決を図るため，顧問法律相談，情報提供及び研修などを利用し法務能力を高め，様々な課題に適正に取り組んでいる。		
成 果 指 標	指 標 名	市の処分等が違法または不適切と認定された件数	目 標 値 (H20年度)	0 件
	指 標 説 明 (計算式)	年間件数	現 状 値 (H16年度)	1 件

◇ 単位施策－１４１・・・監査・検査機能の充実

【担当課：監査委員事務局】

目 的		市の行財政が適正に運営されている。		
成果 指標	指標名	監査結果に対する指 摘事項の改善率	目 標 値 (H20年度)	100%
	指標説明 (計算式)	指摘に対する措置数/ 指摘事項数×100	現 状 値 (H16年度)	95.7%

◇ 単位施策－１４２・・・情報資産の適正管理と共有

【担当課：市政情報課,各課】

目 的		行政の情報資産（情報と情報システム）が機密性（許可された者だけが情報を利用できること）・完全性（情報が正確であること）・可用性（許可された者が必要なときに情報を利用できること）を維持された状態になっている。		
成果 指標	指標名	情報セキュリティ事 故の件数	目 標 値 (H20年度)	0件
	指標説明 (計算式)	報告による年間セキ ュリティ事故件数	現 状 値 (H16年度)	1件

◇ 単位施策－１４３・・・働きやすい職場環境の充実

【担当課：人事課, 総務課, 消防総務課】

目的		職員が心身の健康状態が向上し、安全で働きやすい職場環境を実感している。		
成果指標	指標名	職員の健康度	目標値 (H20年度)	75.0%
	指標説明 (計算式)	定期健康診断結果で再検査を必要としない職員数/定期健康診断受診職員数×100	現状値 (H16年度)	65.4%