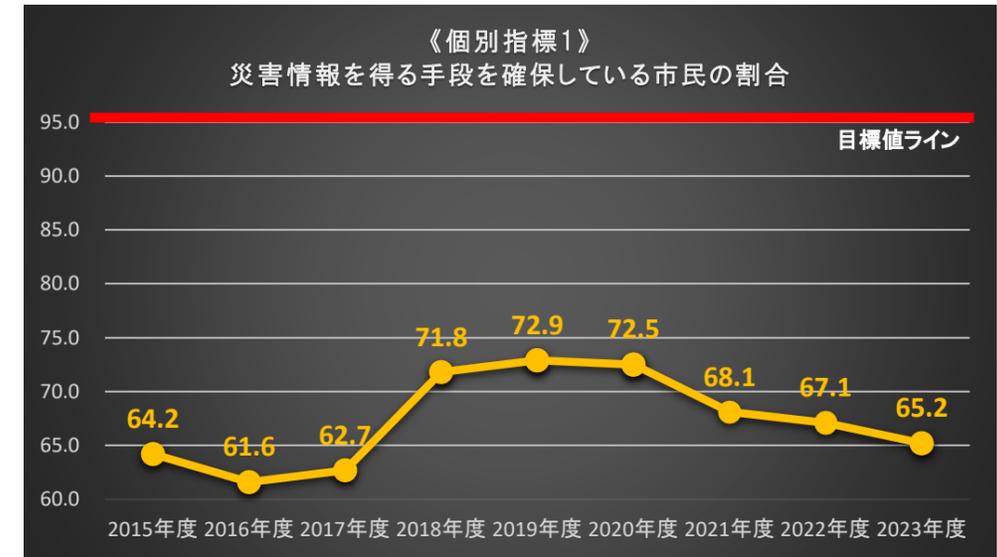


【別表】 担当部局による総括(めざすべき都市の状態に対する成果指標(個別指標) 実績値測定結果 【H27-R5年度】経年比較)

|             |                             |  |
|-------------|-----------------------------|--|
| 担当部局        | 危機管理部                       |  |
| めざすべき都市の状態  | 市民と行政が連携し、不測の事態に備えて対応していること |  |
| 個別指標番号      | 1                           |  |
| 目標値(2023年度) | 95.0%                       |  |

[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 不測の事態に備えて、日常的に災害などに関する情報を得る手段を確保している市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 確保している                                    | 64.2 | 61.6              | 62.7              | 71.8              | 72.9              | 72.5             | 68.1             | 67.1             | 65.2             |                  |
| 確保していない                                   | 34.0 | 35.9              | 34.9              | 25.4              | 22.6              | 24.1             | 27.7             | 31.3             | 31.3             |                  |
| 無回答                                       | 1.8  | 2.5               | 2.4               | 2.9               | 4.5               | 3.4              | 4.3              | 1.6              | 3.5              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



担当部局による総括

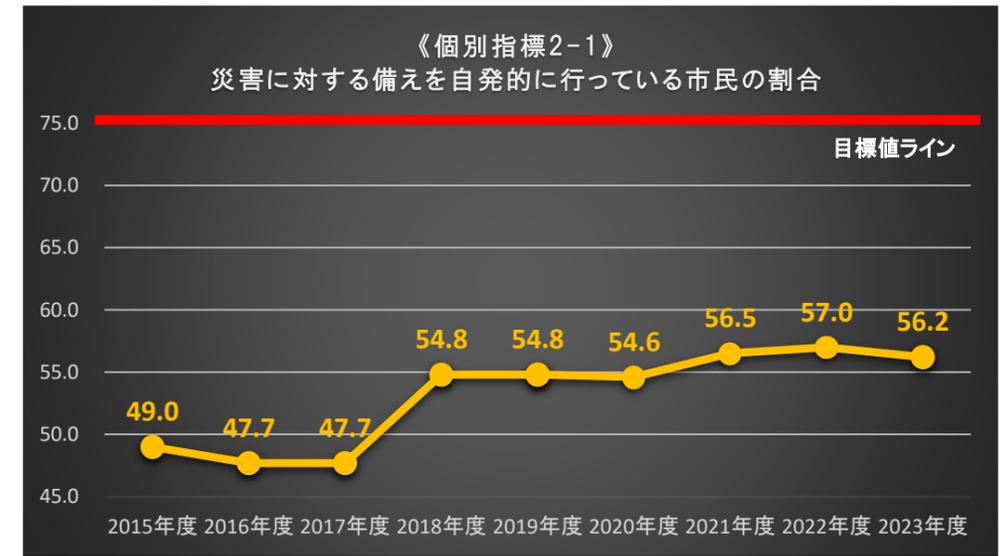
〈危機管理部〉  
①8年間の事業成果  
気象情報や避難所開設情報について、市ウェブサイト、緊急速報メール、防災アプリ、防災行政無線、ケーブルテレビL字放送、コミュニティFM及び市公式LINEなど、様々な媒体を活用して市民に情報提供を行うことができた。また、これらの多様な情報伝達手段について、広報すずかなどを活用し広く市民に周知を行うことができた。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
テレビの普及率は9割を超えており、またパソコンやスマートフォンによるインターネット利用率は8割を超えていることから、多くの市民がすでに何らかの情報収集手段を取得していると考えられるが、これらのツールから災害などに関する情報を得る手段を確保してもらうための啓発が足りなかったものと考えられる。  
日常的に災害などに関する情報を得る手段を確保してもらうためには、市民の防災意識の向上が必要である。2018年の「大阪府北部地震」や「平成30年7月豪雨(西日本豪雨)」など、大きな災害が発生すると市民の防災意識は一時的に向上するが、時間の経過とともに徐々に薄れていくため、引き続き啓発活動を中心とした取組を進めることにより、市民の防災意識を高める必要がある。

|             |                          |  |
|-------------|--------------------------|--|
| 担当部局        | 危機管理部、都市整備部、消防本部         |  |
| めざすべき都市の状態  | 災害に対する不安がなく、安心して暮らしていること |  |
| 個別指標番号      | 2-1                      |  |
| 目標値(2023年度) | 75.0%                    |  |

[単位:%]

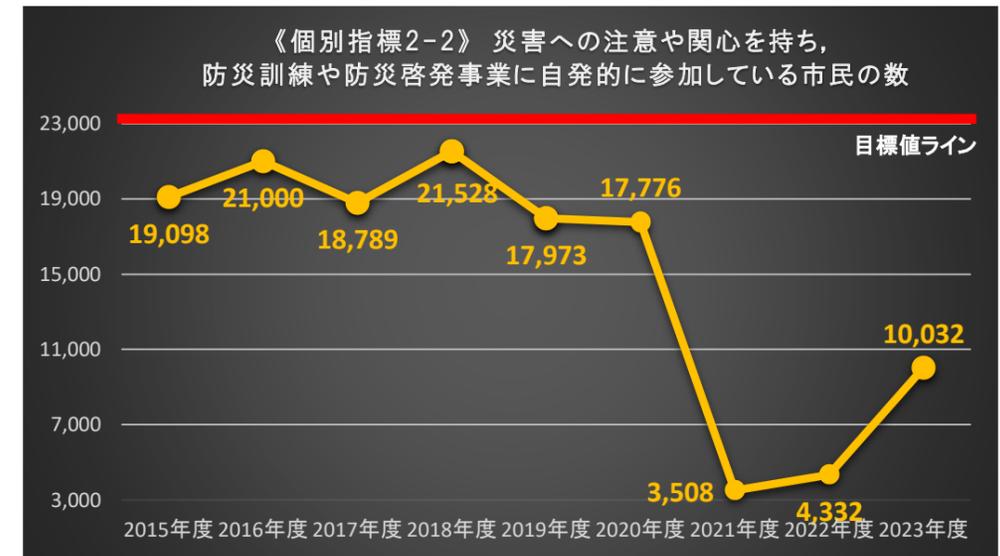
| 項目                      | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|-------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                         |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 災害に対する備えを自発的に行っている市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 備えをしている                 | 49.0 | 47.7              | 47.7              | 54.8              | 54.8              | 54.6             | 56.5             | 57.0             | 56.2             |                  |
| 備えをしていない                | 49.7 | 49.9              | 50.1              | 42.6              | 40.7              | 42.0             | 39.0             | 41.3             | 40.4             |                  |
| 無回答                     | 1.3  | 2.5               | 2.2               | 2.7               | 4.6               | 3.4              | 4.5              | 1.6              | 3.4              |                  |
| 合計                      | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



|             |         |
|-------------|---------|
| 個別指標番号      | 2-2     |
| 目標値(2023年度) | 23,000人 |

[単位:人]

| 項目(指標名)                                 | 期間<br>年度等 | 現状値    | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|-----------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |           |        | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 災害への注意や関心を持ち、防災訓練や防災啓発事業に自発的に参加している市民の数 |           | 19,098 | 21,000            | 18,789            | 21,528            | 17,973            | 17,776           | 3,508            | 4,332            | 10,032           |                  |
|   | 【参考】数値年度等 | 2014年度 | 2015年度末           | 2016年度末           | 2017年度末           | 2018年度末           | 2019年度末          | 2020年度末          | 2021年度末          | 2022年度末          |                  |



担当部局による総括

＜危機管理部＞  
①8年間の事業成果  
自治会や事業所等に対し、防災研修会などの啓発活動を実施した。また、まちづくり協議会に働きかけ、地区防災計画や避難所運営マニュアルの作成を支援した。  
2023年度には洪水、土砂、津波及び高潮のハザードに関するマップを1冊にまとめた総合防災マップを作成し全戸配布するとともに、Web版総合防災マップを作成及び公開し、災害発生の危険性が高い地域や緊急情報の伝達手段、避難方法、災害の備え等の情報を市民に周知することができた。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
個別指標2-1が目標値を達成しなかった要因としては、防災訓練や防災啓発事業において市民に対して災害への備えなどを促しているが、コロナ禍の影響により参加者数が伸び悩んだことにより、十分な促進ができなかったことが考えられる。  
個別指標2-2が目標値を達成しなかった要因としては、同じくコロナ禍の影響による自粛や参加人数制限などにより、防災訓練や防災啓発事業への参加者数が減少したことが考えられる。

＜都市整備部＞  
①8年間の事業成果  
鈴鹿市耐震改修促進計画に基づく、旧耐震基準の木造住宅の耐震診断・耐震補強設計・耐震補強工事・除却工事に対する補助を実施したことにより、市内建築物の耐震化が進み、災害に備えている市民の割合の向上に寄与した。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
耐震補強設計及び工事にかかる費用負担の問題、工事に伴う家屋の整理整頓など生活面の煩わしさ、耐震改修工事の効果に対する信頼性の欠如、耐震化に関する情報不足が要因と考えられる。

＜消防本部＞  
①8年間の事業成果  
事業所などが実施した消防訓練回数を増やすことができた。さらに、2023年度から消防訓練が実施しやすい環境づくりのため電子申請による受付を開始した。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
自治会や自主防災隊が実施する消防訓練等については、コロナ禍による消防訓練の自粛が相次いだ。現在は回復傾向にあるが未だに影響を及ぼしていることが大きな要因と考える。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 危機管理部 |
|------|-------|

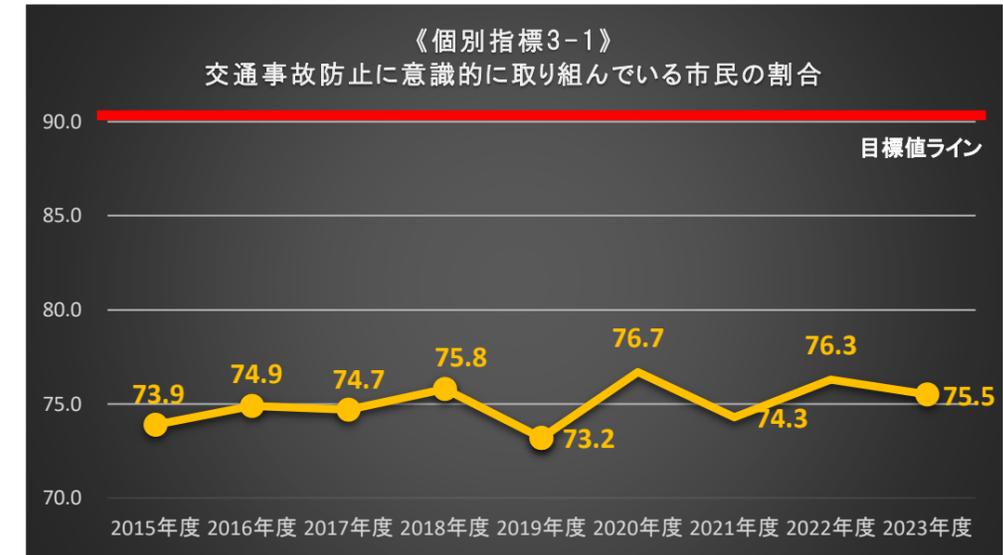
|            |                         |
|------------|-------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 交通安全に対する意識が高く、交通事故がないこと |
|------------|-------------------------|

|        |     |
|--------|-----|
| 個別指標番号 | 3-1 |
|--------|-----|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 90.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 交通事故防止に意識的に取り組んでいる市民の割合<br><small>[事故から自分を守ることを心がけているか]</small> |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 心がけている  | 73.9 | 74.9              | 74.7              | 75.8              | 73.2              | 76.7             | 74.3             | 76.3             | 75.5             |                  |
| ある程度心がけている  | 24.1 | 21.4              | 21.6              | 20.0              | 20.7              | 19.1             | 20.1             | 20.0             | 19.3             |                  |
| あまり心がけていない  | 0.3  | 0.4               | 0.5               | 0.5               | 0.4               | 0.3              | 0.4              | 0.5              | 0.6              |                  |
| 心がけていない   | 0.4  | 0.3               | 0.3               | 0.2               | 0.2               | 0.2              | 0.4              | 0.5              | 0.3              |                  |
| どちらとも言えない   | 0.5  | 0.9               | 0.9               | 1.0               | 0.7               | 0.7              | 0.9              | 1.0              | 1.0              |                  |
| 無回答   | 0.8  | 2.1               | 1.9               | 2.6               | 4.8               | 3.0              | 3.9              | 1.7              | 3.4              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

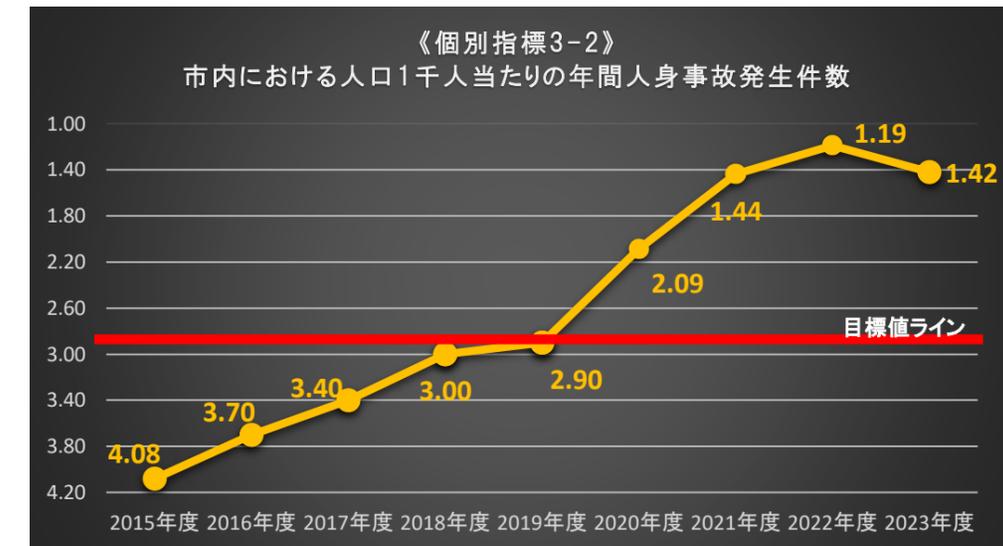


|        |     |
|--------|-----|
| 個別指標番号 | 3-2 |
|--------|-----|

|             |            |
|-------------|------------|
| 目標値(2023年度) | 2.85件 /1千人 |
|-------------|------------|

[単位:件]

| 項目(指標名)                   | 期間<br>年度等 | 現状値   | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---------------------------|-----------|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                           |           |       | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 市内における人口1千人当たりの年間人身事故発生件数 |           | 4.08  | 3.70              | 3.40              | 3.00              | 2.90              | 2.09             | 1.44             | 1.19             | 1.42             |                  |
|                           | 【参考】数値年度等 | 2014年 | 2015年             | 2016年             | 2017年             | 2018年             | 2019年            | 2020年            | 2021年            | 2022年            |                  |



担当部局による総括

＜危機管理部＞  
 ①8年間の事業成果  
 警察署等の関係機関・団体と連携し、保育園、幼稚園、小・中学校の児童生徒に対する交通安全教室に加え、交通安全教育を受ける機会の少ない高齢者に対して、交通安全教室を開催し、老人クラブ等の団体や民生委員を通じた啓発活動を実施することにより、市民の交通安全意識の向上が図られ、人身事故発生件数を抑制することができた。  
 また、市民が安全で安心して利用できる交通社会の構築に向け、道路交通環境の計画的な整備や維持管理、地域から寄せられる交通安全施設の設置要望への対応に取り組んだ。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 個別指標3-1が目標値を達成しなかったのは、交通安全教室などを受ける機会のない世代への啓発活動のアプローチ不足が要因であると考えられる。  
 個別指標3-2が目標値を達成した要因は、コロナ禍による社会活動の低下も一因と考えられるが、そのような状況の中でも交通安全教室等を継続して開催するとともに、交通事故危険個所の対策などの道路交通環境の整備を進めるなど、ソフト・ハードの両面から交通事故防止に取り組んだことによるものである。

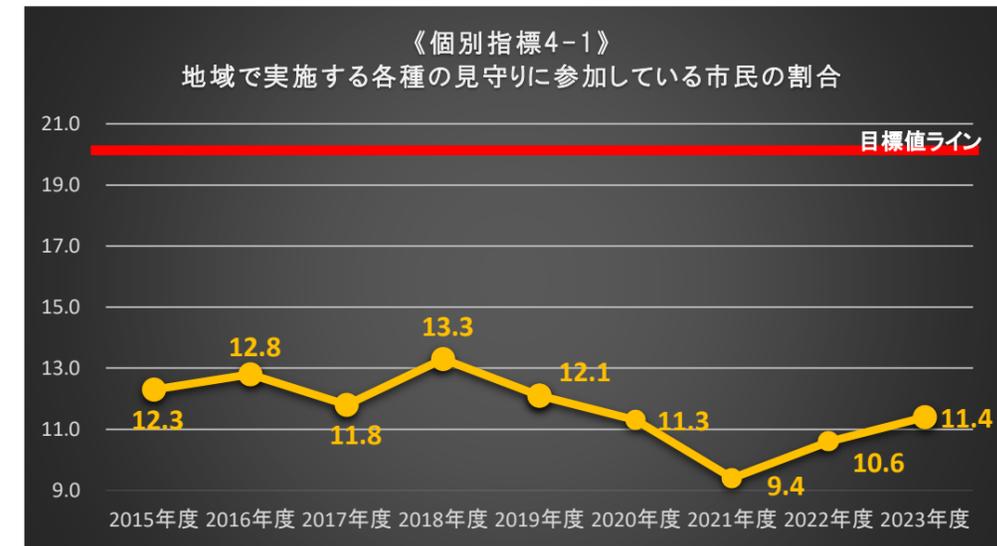
|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 危機管理部 |
|------|-------|

|            |                          |
|------------|--------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 地域で見守り合い、事件や犯罪がなく治安が良いこと |
|------------|--------------------------|

|             |       |
|-------------|-------|
| 個別指標番号      | 4-1   |
| 目標値(2023年度) | 20.0% |

[単位:%]

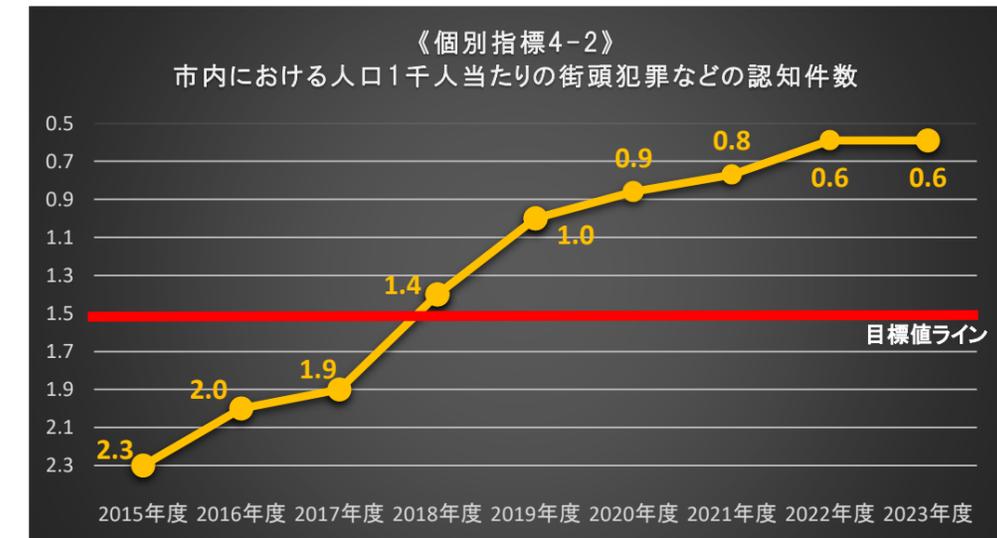
| 項目                          | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|-----------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                             |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 地域で実施する各種の見守り活動に参加している市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 参加したことがある                   | 12.3 | 12.8              | 11.8              | 13.3              | 12.1              | 11.3             | 9.4              | 10.6             | 11.4             |                  |
| 参加したことがない                   | 87.0 | 85.3              | 86.5              | 84.3              | 83.8              | 86.0             | 86.6             | 87.9             | 85.3             |                  |
| 無回答                         | 0.7  | 1.9               | 1.7               | 2.5               | 4.1               | 2.7              | 4.0              | 1.5              | 3.3              |                  |
| 合計                          | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



|             |           |
|-------------|-----------|
| 個別指標番号      | 4-2       |
| 目標値(2023年度) | 1.5件 /1千人 |

[単位:件]

| 項目(指標名)                    | 期間<br>年度等 | 現状値   | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|----------------------------|-----------|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                            |           |       | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 市内における人口1千人当たりの街頭犯罪などの認知件数 |           | 2.3   | 2.0               | 1.9               | 1.4               | 1.0               | 0.9              | 0.8              | 0.6              | 0.6              |                  |
|                            | 【参考】数値年度等 | 2014年 | 2015年             | 2016年             | 2017年             | 2018年             | 2019年            | 2020年            | 2021年            | 2022年            |                  |



担当部局による総括

〈危機管理部〉  
 ①8年間の事業成果  
 警察署等の関係機関・団体と連携して、防犯に関する啓発活動の実施や防犯講座を開催することにより、市民の防犯意識の向上が図られるとともに、駅や駅周辺自転車駐車場への防犯カメラの設置や自治会等への防犯カメラ設置費補助、自治会へのLED防犯灯貸与事業の利用促進などの防犯設備の整備に取り組み、市民が犯罪に遭いにくいまちづくりを推進することができた。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 個別指標4-1が目標値を達成しなかったのは、警察署等、関係機関・団体と連携した啓発活動や防犯講座の開催により、防犯意識の向上は図られたものの、具体的な見守り活動という行動につながるまでには至らなかったことが要因であると考えられる。  
 個別指標4-2が目標値を達成した要因は、防犯に関する教育・啓発活動及び防犯設備の整備が犯罪の未然防止につながったと考えられる。

|      |        |
|------|--------|
| 担当部局 | 子ども政策部 |
|------|--------|

|            |                        |
|------------|------------------------|
| めざすべき都市の状態 | みんなが支え合い、安心して子育てしていること |
|------------|------------------------|

|        |   |
|--------|---|
| 個別指標番号 | 5 |
|--------|---|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 75.0% |
|-------------|-------|

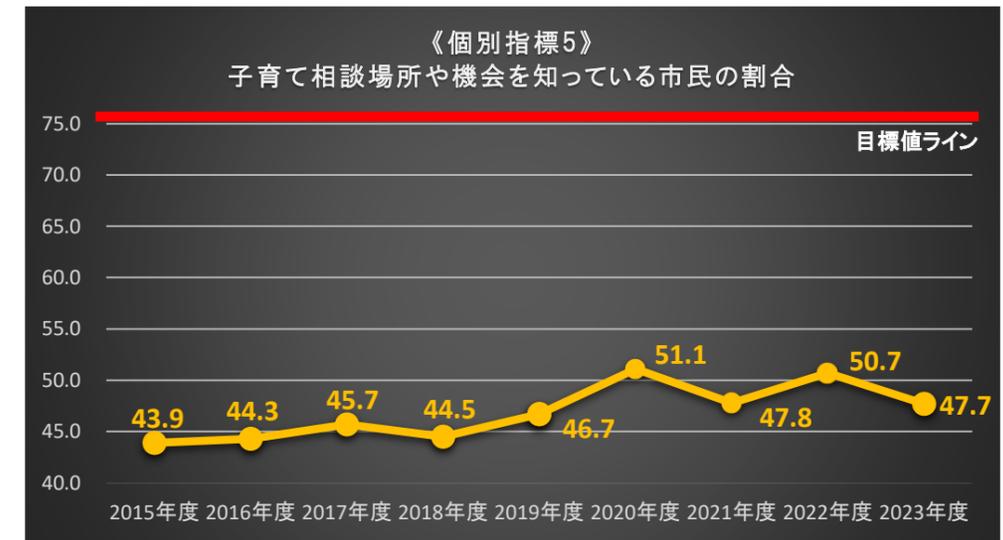
[単位:%]

| 項目                            | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|-------------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                               |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 子育てについて相談ができる場所や機会を知っている市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 知っている                         | 43.9 | 44.3              | 45.7              | 44.5              | 46.7              | 51.1             | 47.8             | 50.7             | 47.7             |                  |
| 知らない                          | 54.8 | 53.1              | 51.8              | 52.6              | 48.5              | 45.7             | 47.7             | 47.4             | 48.8             |                  |
| 無回答                           | 1.3  | 2.5               | 2.5               | 2.9               | 4.8               | 3.2              | 4.6              | 1.9              | 3.5              |                  |
| 合計                            | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

#### 担当部局による総括

<子ども政策部>  
 ①8年間の事業成果  
 子どもたちが健康に育ち、誰もが安心して結婚、出産、子育てができるよう、妊娠・出産期からの途切れのない支援を行い、相談体制、子育て情報の充実を図ることで、子育てがしやすい環境整備に取り組んできた。  
 子育て支援センターりんりんをリニューアルオープンすることで子育て相談体制を強化し、SNSや、子育てに特化した「情報誌」や子育てに関する総合的な「リーフレット」を活用し、子育て情報を発信することで、子育て世帯の不安感の解消を図り、安心して子どもを産み育てることができる環境の構築に取り組んだ。  
 ライフステージに応じた支援として、5歳児健診を実施しており、2016年度から3年間のモデル事業を実施した後、本格運用を開始しており、本市の心理士、保健師、保育士、教員等で集団観察及び個別健診を実施後、園医の監修を受け、健診の判定を実施するという流れを構築した。5歳児健診により保護者や園に対してフォローを実施することで、早期対応・早期支援につなげ、途切れのない支援を実施した。  
 就学前施設については、2020年度から西条保育所を拠点施設と位置づけ、病後児保育や一時預かり保育などの特別保育を開始し、さらに、公立保育所や公立幼稚園の施設の再整備と人材の適正配置などを図り、幼稚園の集約化や合川保育所の施設整備を実施し、就学前児童の保育・環境整備の充実を図った。放課後児童クラブについては、利用者数の増加に合わせて受け皿の確保に努めるとともに、職員の支援員資格の取得率向上を図ることで保育環境の整備を行った。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 目標達成に向けて、常に子育て情報等の発信に努めるとともに、子育て支援センターや就学前施設での相談体制や発達・就学・教育等の相談への丁寧な支援体制の充実にも努めてきた。  
 その結果、相談支援を必要とする子育て世帯の認知につながったが、子育て世帯以外の方の関心を得ることが難しく、全体として、開始年度の現状値は上回ったものの、目標値は達成することができなかったと考える。

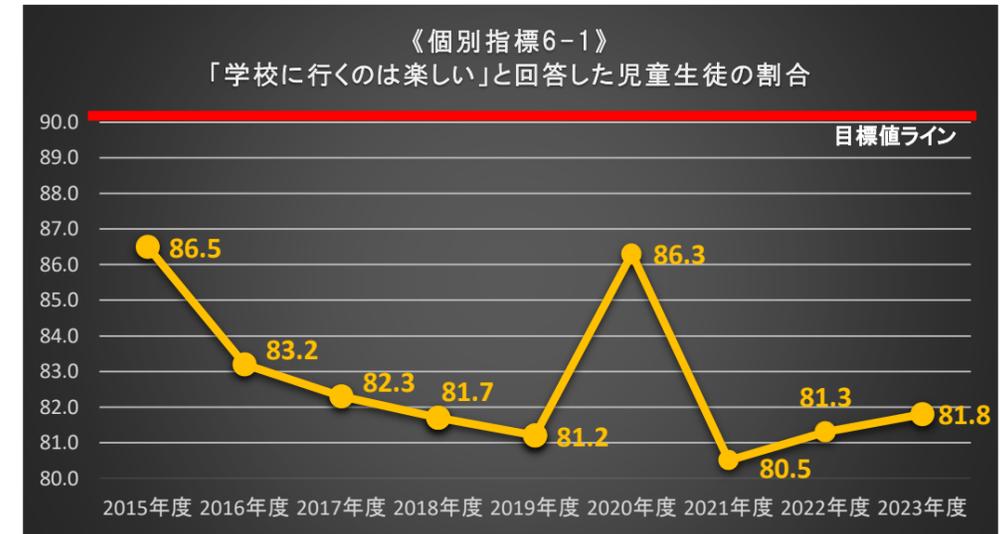


|      |                  |
|------|------------------|
| 担当部局 | 教育委員会事務局、文化スポーツ部 |
|------|------------------|

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| めざすべき都市の状態  | 家庭、地域、学校が連携して、全ての子どもが楽しく学べる教育環境になっていること |  |
| 個別指標番号      | 6-1                                     |  |
| 目標値(2023年度) | 90.0%                                   |  |

[単位:%]

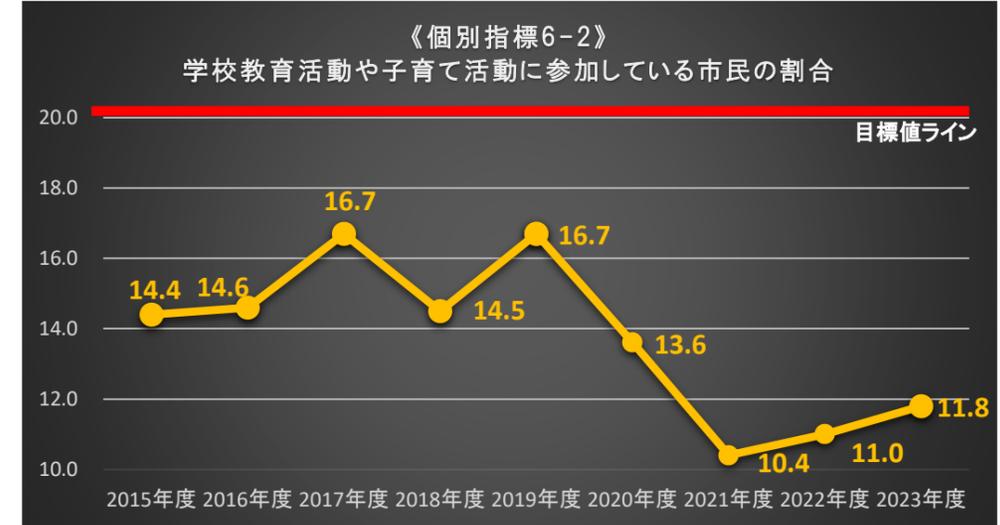
| 項目(指標名)                  | 期間        | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                          | 年度等       | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 「学校に行くのは楽しい」と回答した児童生徒の割合 |           | 86.5              | 83.2              | 82.3              | 81.7              | 81.2             | 86.3             | 80.5             | 81.3             | 81.8             |
|                          | 【参考】数値年度等 | 2014年度            | 2016年度            | 2017年度            | 2018年度            | 2019年度           | 2020年度           | 2021年度           | 2022年度           | 2023年度           |



|             |       |
|-------------|-------|
| 個別指標番号      | 6-2   |
| 目標値(2023年度) | 20.0% |

[単位:%]

| 項目                          | 現状値               | 前期基本計画期間          |                   |                   |                  |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |  |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--|
|                             | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |  |
| 学校教育活動や地域の子育て活動に参加している市民の割合 |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 参加したことがある                   | 14.4              | 14.6              | 16.7              | 14.5              | 16.7             | 13.6             | 10.4             | 11.0             | 11.8             |  |
| 参加したことがない                   | 84.4              | 83.1              | 81.2              | 83.1              | 79.0             | 83.5             | 85.7             | 87.6             | 84.8             |  |
| 無回答                         | 1.2               | 2.3               | 2.1               | 2.5               | 4.3              | 3.0              | 3.9              | 1.5              | 3.3              |  |
| 合計                          | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              | 100              |  |



担当部局による総括

＜教育委員会事務局＞  
①8年間の事業成果  
総合計画2023の計画期間である2016年度～2023年度の8年間、子どもたちがグローバル化や情報化など変化の激しい社会に主体的に学び続ける(生きていく)ため、前期はGIGAスクール構想の整備、新たな教育内容のカリキュラムや体制整備に取り組んだ。後期は「学力向上」、「長期欠席対策」、「ICTの活用」、「地域連携」に力を置きつつ、目標達成に向けて教育施策を進めた。しかし、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、臨時休業等があり、教育活動が制限されたが、「学びを止めない」ため、1人1台端末を活用したオンライン授業の実施など、学習状況への影響を抑えることができた。このように感染症対策を講じながら、「ウィズコロナ」の学校生活が定着した。  
その間、全小中学校の普通教室等の空調整備、トイレ洋式化、水泳指導の外部委託等、教育環境の充実に取り組んだ。また、「誰ひとり取り残さない教育」(多様化する子どもたちの支援)のため、人的支援や経済的支援を行うと共に、特別支援教育の充実、日本語教育ガイドラインの作成、不登校児童生徒への初期支援、協働的な学びの推進、幼稚園・小学校・中学校の一貫した学びの充実等を進めることができた。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
計画的に各種施策の取組を推進してきたが、個別指標6-1、個別指標6-2ともに成果指標の目標値の達成には至らなかった。未達成の理由としては様々な要因があると思われるが、コロナ禍により学校教育活動や地域の子育て活動の自粛が相次いだことが考えられる。

＜文化スポーツ部＞  
①8年間の事業成果  
小学生に向けて、体験活動や地域住民との交流活動を年間10日～30日実施する取組「放課後子ども教室」を7地域の公民館等で実施している。参加延べ人数は大人(指導者)も含め約2,900人であるが、2015年の現状値(14.4%)を2023年の目標値(20%)に引き上げることはできなかった。(結果11.8%)

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
放課後子ども教室は地域の公民館運営委員会等の社会教育関係団体に委託し、地域の協力を得ながら実施する取組であるが、地域ボランティアの高齢化等担い手の課題もあり、新たな地域の開設や運営の継続が課題となっている。また、各年の数値推移からコロナ禍の影響も考えられる。

|      |         |
|------|---------|
| 担当部局 | 文化スポーツ部 |
|------|---------|

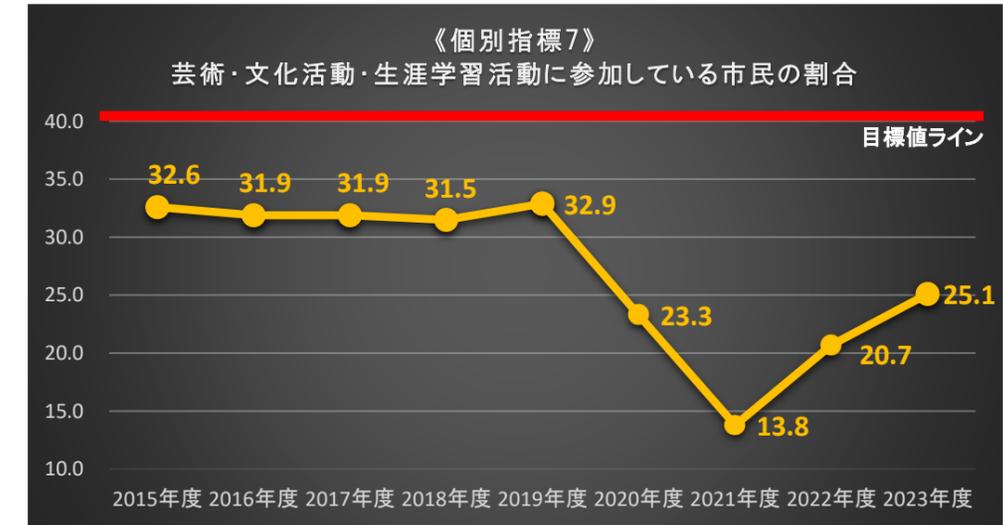
|            |                      |
|------------|----------------------|
| めざすべき都市の状態 | 人と文化を育み、心豊かに過ごしていること |
|------------|----------------------|

|        |   |
|--------|---|
| 個別指標番号 | 7 |
|--------|---|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 40.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目                                    | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---------------------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                       |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 地域の芸能や祭りを含む芸術・文化活動、生涯学習活動に参加している市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 参加したことがある                             | 32.6 | 31.9              | 31.9              | 31.5              | 32.9              | 23.3             | 13.8             | 20.7             | 25.1             |                  |
| 参加したことがない                             | 66.5 | 65.9              | 66.2              | 65.9              | 62.8              | 73.7             | 82.0             | 77.7             | 71.5             |                  |
| 無回答                                   | 0.9  | 2.2               | 1.9               | 2.6               | 4.3               | 3.0              | 4.2              | 1.6              | 3.4              |                  |
| 合計                                    | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



#### 担当部局による総括

##### <文化スポーツ部>

##### ①8年間の事業成果

誰もが身近に文化芸術に触れる環境づくりや地域の祭り・芸能等文化財に触れる機会の拡充、また、親子で絵本等に親しみ、本を読む楽しさを一緒に体験できる読み聞かせを、図書館職員及びボランティアが実施する等読書離れの抑止等の取組を進めてきたが2015年の現状値(32.6%)を2023年の目標値(40%)に引き上げることはできなかった。この結果を踏まえ、文化芸術分野に関しては、2024年以降文化施設の管理運営を市直営から指定管理者制度に切り替えて民間事業者の企画等により、市民の文化度の定着を図っていく。また、文化財の保存・活用について、2024年にデジタル技術を活用した資料の保存を行い、それらをパソコン等で楽しめるなど新たな取組を始める。図書についても図書館の貸出利用者が人口の約2割という数値結果から、2024年以降イベント等の取組を充実させ、SNS等での発信をとおして、あらゆる人による図書館の貸出利用者の増加を図っていく。

##### ②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因

2020年5月の第3次産業活動指数(経済産業省)によると、新型コロナウイルス感染症の影響で、観光、劇場、興行等の「生活娯楽関連サービス」の低下幅が特に大きかったことと同様に、本市におけるこれらの分野に参加している市民の割合も新型コロナウイルス感染症の影響で、2020年(23.3%)、2021年(13.8%)と大きく低下した。その後、人々の生活意識や行動様式が変化する中で、文化芸術、文化財、図書等に関する文化度の定着に向けた取組を検討し実施したが、最終的に2023年実績値(25.1%)と目標値の40%に達しなかった。そのため、今以上に魅力ある文化芸術等の取組検討や実施方法の改善が必要であることを実感した。

|      |         |
|------|---------|
| 担当部局 | 文化スポーツ部 |
|------|---------|

|            |                       |
|------------|-----------------------|
| めざすべき都市の状態 | スポーツを観て、参加して、楽しんでいること |
|------------|-----------------------|

|        |   |
|--------|---|
| 個別指標番号 | 8 |
|--------|---|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 35.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| スポーツ(運動含む)をしたり、観戦やボランティアの形でスポーツに関わっている市民の割合<br>[週に1回以上、運動やスポーツの実施有無] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| している   | 47.5 | 46.5              | 46.0              | 48.5              | 47.3              | 48.1             | 46.0             | 49.6             | 49.7             |                  |
| していない  | 51.6 | 51.5              | 52.2              | 49.0              | 48.3              | 48.9             | 50.0             | 48.8             | 47.0             |                  |
| 無回答  | 0.9  | 1.9               | 1.8               | 2.5               | 4.4               | 2.9              | 4.0              | 1.6              | 3.3              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

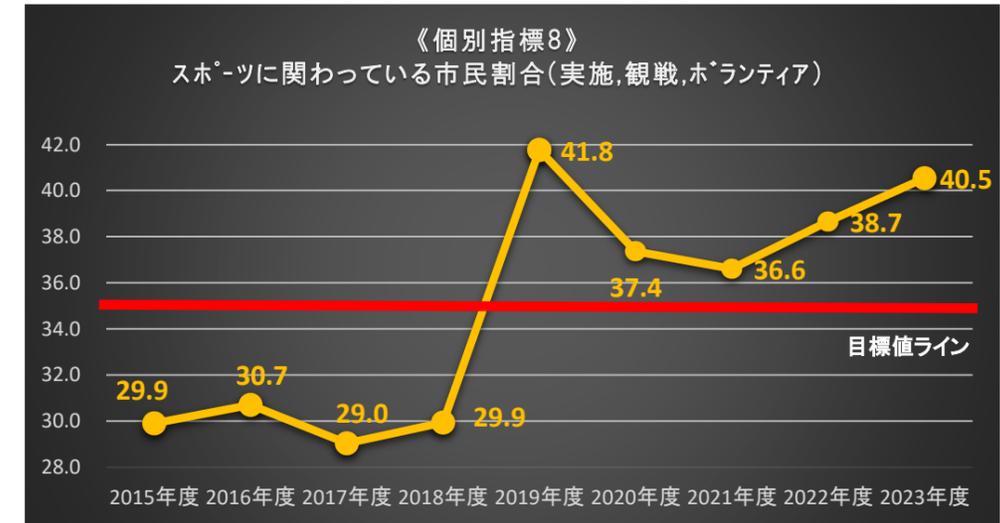
[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| スポーツ(運動含む)をしたり、観戦やボランティアの形でスポーツに関わっている市民の割合<br>[スポーツの試合の観戦または応援の有無] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 観戦または応援したことがある  | 33.1 | 34.9              | 31.1              | 32.6              | 67.9              | 56.8             | 59.4             | 60.1             | 63.4             |                  |
| 観戦または応援したことがない  | 65.8 | 62.9              | 66.9              | 64.8              | 28.0              | 40.4             | 36.5             | 38.3             | 33.2             |                  |
| 無回答   | 1.1  | 2.2               | 1.9               | 2.6               | 4.2               | 2.9              | 4.0              | 1.6              | 3.4              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| スポーツ(運動含む)をしたり、観戦やボランティアの形でスポーツに関わっている市民の割合<br>[ボランティアとしてスポーツイベントへの参加の有無] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 参加したことがある   | 9.1  | 10.7              | 10.0              | 8.7               | 10.1              | 7.2              | 4.4              | 6.3              | 8.5              |                  |
| 参加したことがない   | 89.6 | 87.4              | 88.0              | 88.9              | 85.7              | 90.0             | 91.6             | 92.2             | 88.2             |                  |
| 無回答   | 1.3  | 1.9               | 2.0               | 2.5               | 4.2               | 2.8              | 4.0              | 1.6              | 3.3              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

|         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| AVERAGE | 29.9 | 30.7 | 29.0 | 29.9 | 41.8 | 37.4 | 36.6 | 38.7 | 40.5 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|



担当部局による総括

<文化スポーツ部>

①8年間の事業成果

運動やスポーツの実施に向けた取組を進めてきた中、2015年の現状値(29.9%)から実績値(40.5%)となり、2023年の目標値(35.0%)を達成した。その成果においては、スポーツの普及・振興の中心的役割を担い、多くのスポーツ加盟団体を統括でき、かつ信頼関係を構築する「鈴鹿市スポーツ協会」及び、地域住民のスポーツ振興に関する事業を行う「鈴鹿市スポーツ推進委員協議会」の存在が大きく、スポーツチームによる小中学校への「出前授業」や地域におけるポッチャ等「ニュースポーツ」の実施などが大きな取組内容となっている。今後においては、これらの取組を充実させるとともに、スポーツを「する」「みる」「ささえる」など、個人にあった楽しみ方を見つけ、主体的にスポーツに関われるよう、スポーツ団体やプロチームなどと連携し引き続き取り組んでいく。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因

鈴鹿市スポーツ協会、鈴鹿市スポーツ推進委員協議会、スポーツチーム、本市等が連携し取組を行ったことにより、市民のスポーツに対する関心を高め、特にスポーツを観戦する市民の割合の向上に寄与したことが、目標値を達成した要因と考えられる。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 健康福祉部 |
|------|-------|

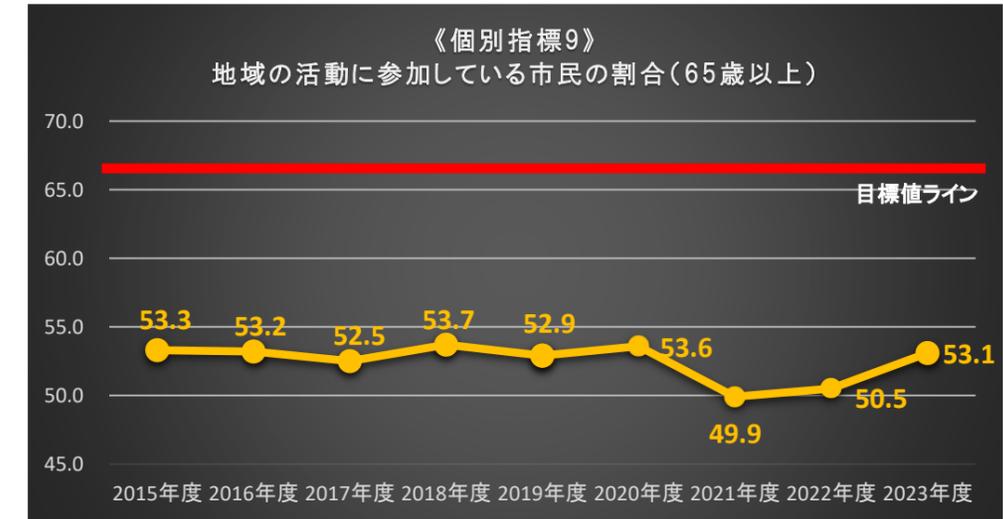
|            |                         |
|------------|-------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 地域で高齢者がいきいきと元気に暮らしていること |
|------------|-------------------------|

|        |   |
|--------|---|
| 個別指標番号 | 9 |
|--------|---|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 66.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 65歳以上の高齢者のうち、地域の活動に参加している市民の割合<br><small>[定期的な家族以外の人との関わりの有無]</small> |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 持っている   | 53.3 | 53.2              | 52.5              | 53.7              | 52.9              | 53.6             | 49.9             | 50.5             | 53.1             |                  |
| 持っていない  | 46.7 | 46.8              | 47.5              | 46.3              | 47.1              | 46.4             | 50.1             | 49.5             | 46.9             |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



#### 担当部局による総括

<健康福祉部>

##### ①8年間の事業成果

在宅医療・介護連携の推進、介護予防・日常生活支援の推進、認知症施策の推進、地域ケア会議の推進の4つの柱を進めることにより地域包括ケアシステムを構築した。在宅医療・介護連携の推進では、在宅医療・介護連携支援センター「すずらん」を設置し、多職種の連携を図った。介護予防・日常生活支援の推進では、生活支援コーディネーターを配置して、高齢者サロンや支え合い事業など住民主体の仕組みづくりを支援した。認知症施策の推進では、認知症初期集中支援チーム及び認知症地域支援推進員を配置し、認知症の相談支援や認知症サポーターの養成、認知症カフェの設置などに取り組み、「認知症フレンドリーシティ鈴鹿」を宣言して協働の仕組みづくりを推進した。地域ケア会議の推進では、個別会議、圏域会議を支援しながら推進会議を開催することにより、地域課題を解決する仕組みを構築した。また、高齢者の権利擁護推進のため、「成年後見サポートセンターみらい」を設置した。

##### ②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因

高齢者が元気に暮らすための重要な要素である「社会参加」については、とらえ方が多様である中、アンケートでは「定期的な人との関わり」について尋ねたが、定期的であるかどうかについて様々なとらえ方があり、目標を達することが出来なかった。しかしながら、確実に高齢者の単独世帯が増加している中、こもりがちの方が一定数存在すると考えられ、これらの方々の地域活動への参加を促すことや、フレイルを予防する効果的な手法を検討していく必要がある。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 健康福祉部 |
|------|-------|

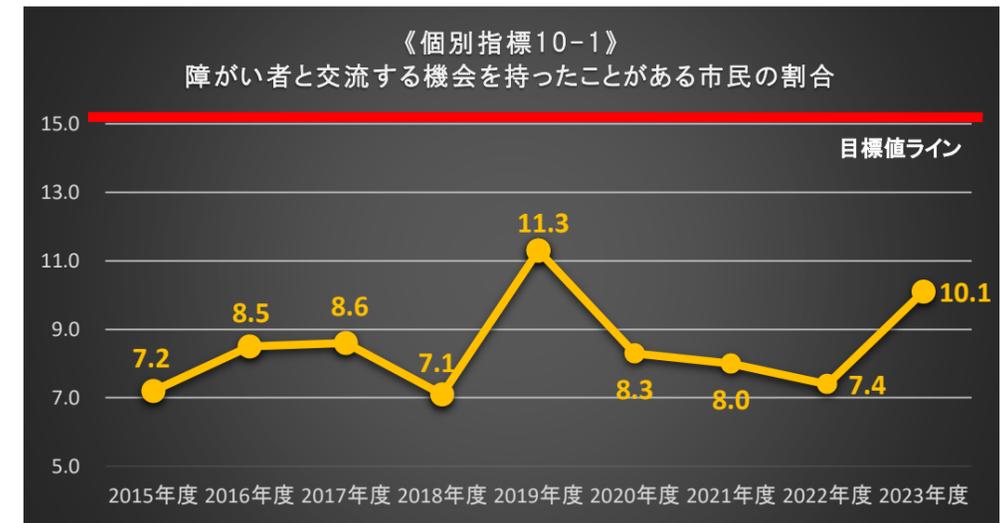
|            |                            |
|------------|----------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 地域で障がい者が夢や生きがいを持って暮らしていること |
|------------|----------------------------|

|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 10-1 |
|--------|------|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 15.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 障がい者支援のための活動<br>など、障がい者と交流する機会<br>を持ったことがある市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 持ったことがある   | 7.2  | 8.5               | 8.6               | 7.1               | 11.3              | 8.3              | 8.0              | 7.4              | 10.1             |                  |
| 持ったことはない   | 86.6 | 87.1              | 82.9              | 77.3              | 79.6              | 83.5             | 83.4             | 88.7             | 84.7             |                  |
| 無回答  | 6.2  | 4.4               | 8.4               | 15.6              | 9.1               | 8.2              | 8.6              | 3.9              | 5.2              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



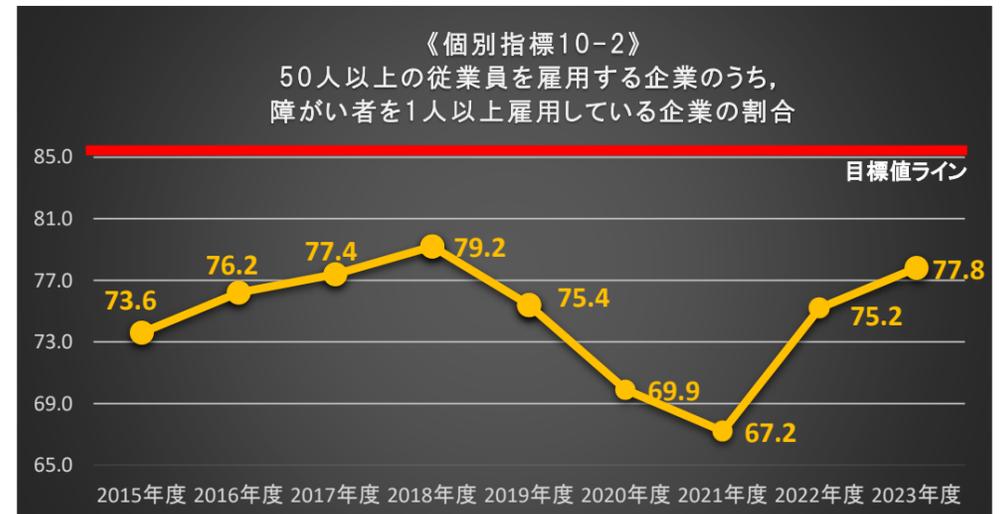
|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 10-2 |
|--------|------|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 85.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目(指標名)  | 期間<br>年度等 | 現状値    | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|-----------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |           |        | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 50人以上の従業員を雇用<br>する企業のうち、障がい者を<br>1人以上雇用している企業<br>の割合 |           | 73.6   | 76.2              | 77.4              | 79.2              | 75.4              | 69.9             | 67.2             | 75.2             | 77.8             |                  |
|  | 【参考】数値年度等 | 2014年度 | 2016年度            | 2017年度            | 2018年度            | 2019年度            | 2020年度           | 2021年度           | 2022年度           | 2023年度           |                  |

※2018年度以降は45.5人以上の従業員を雇用する企業が調査対象



#### 担当部局による総括

＜健康福祉部＞  
①8年間の事業成果  
障がい者数は、年々、増加傾向にあるが、障害福祉サービスや障害児通所支援等のサービス提供体制を確保し、利用者の障がいの程度や要支援度等に応じた支援を行うとともに、補装具等や手当の適正な給付、手話奉仕員の養成等、障がい者の生活基盤の安定と社会参加の促進を図った。  
就労マルシェでは、就労を希望する障がい者と企業のマッチング(8年計94名)を行うとともに、就労支援事業所の認知度向上と販路確保等の側面支援、障がい者との交流機会の創出を図った。コロナ禍のため4年ぶりの開催となったイベントでは、就労支援事業所のほか、企業、大学、高校等の参画のもと、約2,000人の来場者を得て、活発な啓発・交流の機会となった。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
個別指標10-1については、「過去1年以内に障がい者と交流を持ったことがあるか」と尋ねており、コロナ禍に伴う、社会全体の活動停滞、障がい者の外出控えなどの要因により、障がいのある方と障がいのない方が接する機会が減少していた可能性がある。また、内部障害等を含め、障がいの程度や部位等によっては、外見では障がい者と気づけなかったり、意識されていないことも考えられる。  
個別指標10-2については、法定雇用率制度の対象企業に占める割合を記載している。対象企業は、2015年度には従業員数50.0人以上であったが、2018年度には従業員数45.5人以上、2021年度には従業員数43.5人以上に拡大し、分母が大きくなったことが未達成の要因と考えられる。しかし、障がい者を雇用する企業数は着実に増加している。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 健康福祉部 |
|------|-------|

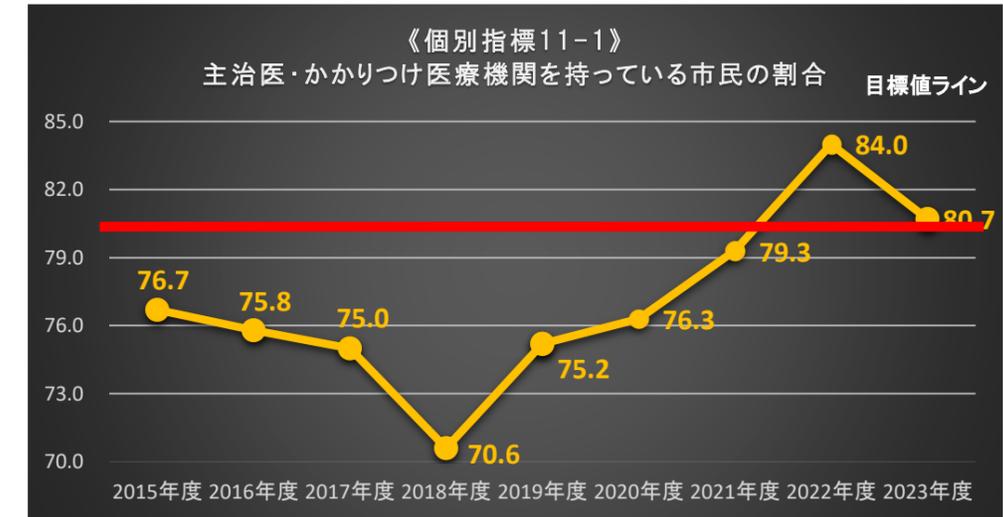
|            |                   |
|------------|-------------------|
| めざすべき都市の状態 | 誰もが安心して医療を受けていること |
|------------|-------------------|

|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 11-1 |
|--------|------|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 80.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目                        | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                           |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 主治医やかかりつけの医療機関を持っている市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| ある                        | 76.7 | 75.8              | 75.0              | 70.6              | 75.2              | 76.3             | 79.3             | 84.0             | 80.7             |                  |
| ない                        | 17.9 | 19.7              | 19.0              | 14.8              | 16.2              | 17.6             | 15.0             | 14.1             | 14.2             |                  |
| 無回答                       | 5.4  | 4.4               | 6.0               | 14.5              | 8.6               | 6.1              | 5.7              | 1.9              | 5.1              |                  |
| 合計                        | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

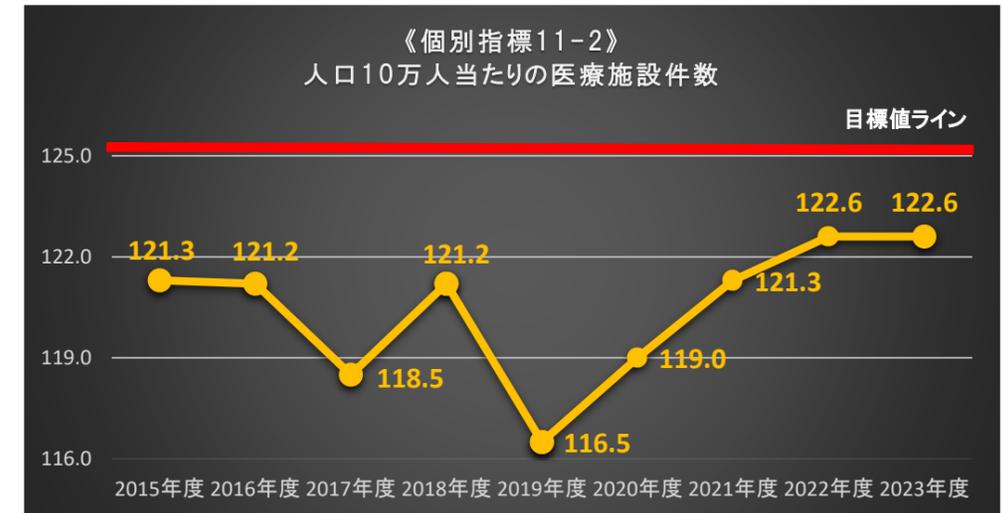


|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 11-2 |
|--------|------|

|             |              |
|-------------|--------------|
| 目標値(2023年度) | 125.3件 /10万人 |
|-------------|--------------|

[単位:件]

| 項目(指標名)          | 期間<br>年度等 | 現状値       | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |
|------------------|-----------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                  |           |           | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) |
| 人口10万人当たりの医療施設件数 |           | 121.3     | 121.2             | 118.5             | 121.2             | 116.5             | 119.0            | 121.3            | 122.6            | 122.6            |
|                  | 【参考】数値年度等 | 2012.10.1 | 2016.11.1         | 2017.11.1         | 2018.11.1         | 2019.11.1         | 2020.11.1        | 2021.11.1        | 2022.11.1        | 2023.11.1        |



### 担当部局による総括

<健康福祉部>  
 ①8年間の事業成果  
 国民健康保険については、保険料の収納率の向上や交付金確保など歳入を確保するとともに、生活習慣病重症化予防等の保健事業の実施により医療費の適正化に取り組み、新型コロナウイルス感染症流行時も含めて市民が安心して適切な医療を受けることができるよう国民健康保険事業を安定的に運営することができた。  
 福祉医療費助成制度については、子ども医療費を中心に市民のニーズに沿った制度の拡充ができた。  
 後期高齢者医療保険制度については、三重県後期高齢者医療広域連合と連携して、適正に事務を執行した。  
 地域医療については、適切に医療機関を受診することや、かかりつけ医を持つことについて様々な場面で啓発を図り、各診療所及び一次・二次救急医療機関が連携し、救急医療体制が安定的に運用できるよう環境整備に努めた。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 個別指標11-1については、新型コロナウイルス感染症の流行の影響により、新型コロナワクチンが特例臨時接種となったことを契機に「かかりつけ医」の認識が高まったと考えられる。  
 個別指標11-2については、必要な医療資源が確保されているかを指標として、増加することで、医療を受ける機会を増やし、誰もが安心して医療を受けることのできる状態をめざしたが、新型コロナウイルス感染症対応による医師の人材不足や医師の高齢化の影響もあり、人口10万人当たりの医療施設件数の目標値を達成できなかった。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 健康福祉部 |
|------|-------|

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 市民が心身ともに健康で自立して暮らしていること |
|------------|-------------------------|

|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 12-1 |
|--------|------|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 70.0% |
|-------------|-------|

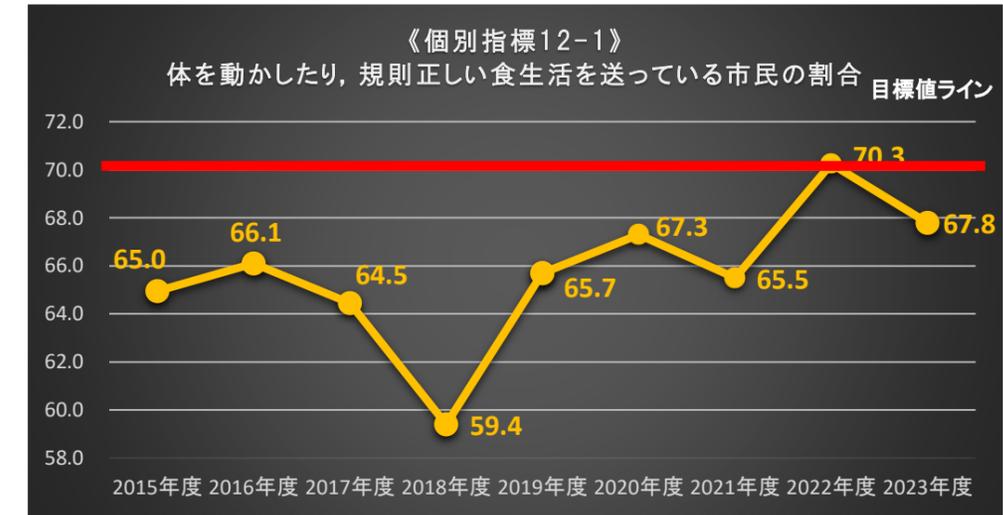
[単位:%]

| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 健康維持増進のために意識的に体を動かしたり、規則正しい食生活を行っている市民の割合<br>[普段から規則正しい食生活を行っているか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 行っている  | 70.2 | 72.0              | 71.5              | 64.7              | 71.0              | 73.7             | 71.7             | 76.0             | 73.5             |                  |
| 行っていない   | 24.3 | 23.5              | 22.2              | 20.5              | 21.6              | 20.0             | 22.2             | 21.9             | 21.4             |                  |
| 無回答  | 5.5  | 4.4               | 6.3               | 14.8              | 7.4               | 6.4              | 6.1              | 2.0              | 5.2              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

[単位:%]

| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 健康維持増進のために意識的に体を動かしたり、規則正しい食生活を行っている市民の割合<br>[意識的に体を動かしているか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| している   | 59.7 | 60.2              | 57.4              | 54.1              | 60.4              | 60.9             | 59.3             | 64.5             | 62.1             |                  |
| していない  | 34.6 | 35.5              | 36.5              | 31.2              | 32.5              | 32.6             | 34.8             | 33.3             | 32.5             |                  |
| 無回答  | 5.7  | 4.3               | 6.2               | 14.7              | 7.1               | 6.5              | 5.9              | 2.2              | 5.4              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

|         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| AVERAGE | 65.0 | 66.1 | 64.5 | 59.4 | 65.7 | 67.3 | 65.5 | 70.3 | 67.8 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|



|             |                        |
|-------------|------------------------|
| 個別指標番号      | 12-2                   |
| 目標値(2023年度) | 79.60歳(男)<br>81.50歳(女) |

[単位:歳]

| 項目(指標名)   | 期間<br>年度等 | 現状値    | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |
|-----------|-----------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|           |           |        | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) |
| 健康寿命      | (男)       | 78.54  | 78.73             | 78.68             | 78.50             | 77.50             | 78.99            | 79.71            | 79.69            | 78.09            |
|           | (女)       | 80.40  | 80.25             | 80.87             | 81.10             | 79.80             | 81.02            | 81.40            | 81.79            | 81.04            |
| 【参考】数値年度等 |           | 2014年度 | 2015年度            | 2016年度            | 2017年度            | 2018年度            | 2019年度           | 2020年度           | 2021年度           | 2022年度           |



担当部局による総括

<健康福祉部>

①8年間の事業成果

市民の生活習慣の改善や、健康増進、疾病予防を支援する環境をすることなど、市民自らが自主的に行動できる機会を充実した。疾病の早期発見と予防につなげられるよう、各種健康診査、検診、予防接種事業に取り組んだ。特定健康診及び特定保健指導については、医療機関及び民間事業者等と連携して実施し受診率等を上げることができ、健康維持及び疾病の早期発見・予防につなぐことができた。

個別指標12-1は、2022年度に実績値70.3%と目標を達成したものの、最終的には現状値に対して、2.8ポイントの向上にとどまった。

個別指標12-2は、計画期間を通じ上昇傾向であり、2022年度には男性79.69歳、女性81.79歳と目標を上回ったが、最終年度について目標を下回る結果となった。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因

個別指標12-1の実績値は2つの質問項目(食習慣と運動習慣)の実績値平均である。

2023年度の市民アンケートで食習慣は73.5%と目標を達成するも運動習慣は62.1%と、運動習慣の低さが目標値を達成できなかった要因と考えられる。それぞれの習慣について、年代が下がるほど達成割合が低い傾向にあるため、各年代に応じた啓発が必要であると考えられる。

個別指標12-2については、最終年度では目標値を下回っている。これは国の平均寿命が新型コロナウイルス感染拡大の影響で前年より低下し、結果的に健康寿命の低下に影響しており、本市においても同様に、1つの要因として最終年度の健康寿命の低下につながったと考えられる。

|      |     |
|------|-----|
| 担当部局 | 環境部 |
|------|-----|

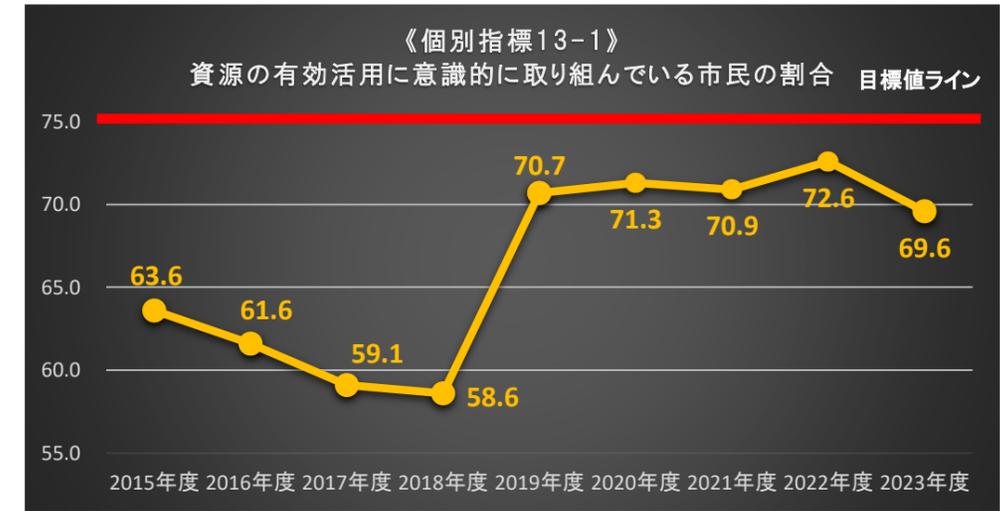
|            |                |
|------------|----------------|
| めざすべき都市の状態 | 資源を有効に活用していること |
|------------|----------------|

|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 13-1 |
|--------|------|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 75.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目                               | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|----------------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| ごみの減量化など資源の有効活用に意識的に取り組んでいる市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 取り組んだことがある                       | 63.6 | 61.6              | 59.1              | 58.6              | 70.7              | 71.3             | 70.9             | 72.6             | 69.6             |                  |
| 取り組んだことがない                       | 35.1 | 37.7              | 39.0              | 38.1              | 26.0              | 26.4             | 26.3             | 26.6             | 26.5             |                  |
| 無回答                              | 1.4  | 0.7               | 1.9               | 3.4               | 3.4               | 2.3              | 2.9              | 0.7              | 4.0              |                  |
| 合計                               | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



|             |             |
|-------------|-------------|
| 個別指標番号      | 13-2        |
| 目標値(2023年度) | 918g /1人・1日 |

[単位:g]

| 項目(指標名)         | 期間<br>年度等 | 現状値    | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |
|-----------------|-----------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                 |           |        | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) |
| 市民1人1日当たりのごみ排出量 |           | 958    | 966               | 946               | 939               | 939               | 947              | 935              | 919              | 928              |
|                 | 【参考】数値年度等 | 2014年度 | 2015年度            | 2016年度            | 2017年度            | 2018年度            | 2019年度           | 2020年度           | 2021年度           | 2022年度           |



#### 担当部局による総括

＜環境部＞

①8年間の事業成果  
 清潔で安全安心な一般廃棄物の処理に資するため、確実な収集運搬体制の維持継続と処理施設の適正な運転管理を行い、老朽化するクリーンセンターの改築にも着工した。また、廃棄物の発生抑制や再利用、再資源化をさらに推進するため、積極的な情報の発信や啓発を行うとともに、カーボンニュートラル社会の実現に向け「鈴鹿市ゼロカーボンシティ」を宣言し、地域新電力会社の設立、運用を開始するなど、エネルギー資源の利用促進を図る取組を実施した。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 新型コロナウイルス感染症という、これまでに経験のない状況下においても、個別指標13-1、13-2ともに目標達成に向け順調に実績値が向上した。結果的には目標値の達成には至らなかったものの、いずれの指標も現状値と比べ大幅に実績値が向上するとともに、2022年度には目標値に迫る実績値となるなど、資源の有効活用についての市民意識及び取組は確実に進んでおり、取組の方向性として適切であったと考える。

|             |                         |  |
|-------------|-------------------------|--|
| 担当部局        | 環境部                     |  |
| めざすべき都市の状態  | 地域の豊かな自然環境を維持し、保全していること |  |
| 個別指標番号      | 14                      |  |
| 目標値(2023年度) | 25.0%                   |  |

[単位:%]

| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 地域で行う海岸清掃活動などの美化活動や自然環境保全活動に参加したことがある市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 参加したことがある                                  | 15.8 | 16.1              | 15.3              | 14.4              | 22.2              | 20.4             | 15.6             | 18.6             | 18.9             |                  |
| 参加したことがない                                  | 83.4 | 83.0              | 83.5              | 82.4              | 74.5              | 77.5             | 81.6             | 80.9             | 77.2             |                  |
| 無回答  | 0.8  | 0.9               | 1.2               | 3.2               | 3.2               | 2.1              | 2.9              | 0.5              | 3.9              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

担当部局による総括

<環境部>  
 ①8年間の事業成果  
 豊かな自然と共生する社会の実現に向け、自然環境の維持・保全の必要性や気候変動による自然環境への影響など、積極的に情報発信や啓発を行うとともに、自然観察会や里山保全活動、海岸清掃活動など、市民に身近な自然に触れることができる体験型の機会を提供し、体験活動による環境学習を受けた参加者は、本市の自然環境の尊さを深く学び、残された自然環境の維持・保全の意識の醸成ができた。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 新型コロナウイルス感染症による外出・行動制限が美化活動や自然環境保全活動への参加に一定の影響を与えたと考える。



|      |     |
|------|-----|
| 担当部局 | 環境部 |
|------|-----|

|            |                       |
|------------|-----------------------|
| めざすべき都市の状態 | 身近な生活環境の維持、向上を図っていること |
|------------|-----------------------|

|        |    |
|--------|----|
| 個別指標番号 | 15 |
|--------|----|

|             |             |
|-------------|-------------|
| 目標値(2023年度) | 62.0件 /10万人 |
|-------------|-------------|

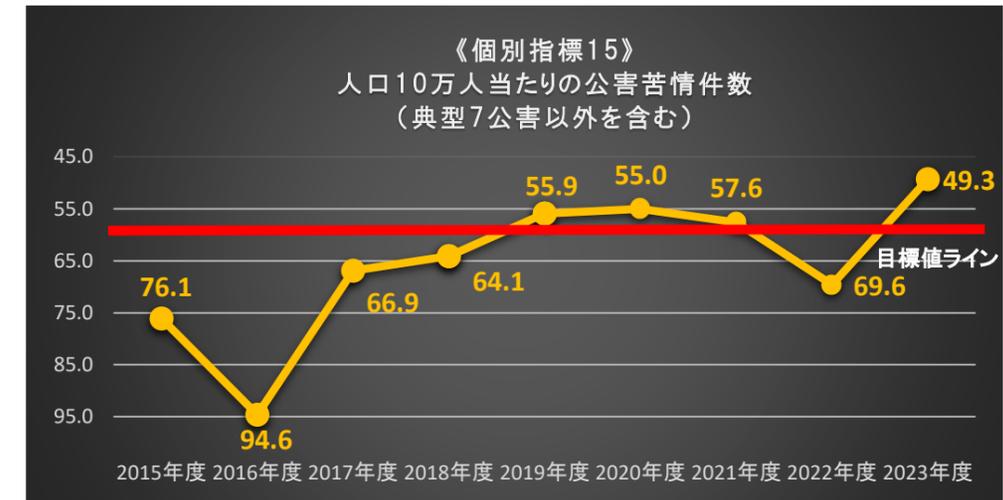
[単位:件]

| 項目(指標名)   | 期間<br>年度等 | 現状値    | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |
|---|-----------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |           |        | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) |
| 人口10万人当たりの公害苦情件数<br>(典型7公害以外を含む)<br>※典型7公害とは、大気汚染、水質汚染、土壌汚染、騒音、振動、悪臭、地盤沈下を指す。 |           | 76.1   | 94.6              | 66.9              | 64.1              | 55.9              | 55.0             | 57.6             | 69.6             | 49.3             |
|   | 【参考】数値年度等 | 2012年度 | 2014年度            | 2015年度            | 2016年度            | 2017年度            | 2018年度           | 2019年度           | 2020年度           | 2021年度           |

担当部局による総括

〈環境部〉  
 ①8年間の事業成果  
 社会情勢の変化や生活様式の多様化に適応しながら、市民が快適に日常生活を送ることが可能な生活環境の維持、向上を図るため、生活環境に関する市民からの相談や事業場への助言や指導を行うとともに、公衆衛生に関する市民や事業者等の意識向上及び斎苑の適切な運営管理を実施した。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 市民、事業者、行政が連携して社会情勢の変化や生活様式の多様化に適応した環境意識の向上及び環境に配慮した行動を心がけたことで、計画策定時に目標値として設定した国の過去3カ年の平均件数を下回る目標値を達成することができたと考えます。



|      |           |
|------|-----------|
| 担当部局 | 土木部、都市整備部 |
|------|-----------|

|            |                           |
|------------|---------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 地域内外への移動がしやすい交通環境になっていること |
|------------|---------------------------|

|        |    |
|--------|----|
| 個別指標番号 | 16 |
|--------|----|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 92.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目                                     | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 主に利用する日常の移動手段を使って目的地へ思い通りに移動できている市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 思い通りに移動できる                             | 62.0 | 61.4              | 60.6              | 63.5              | 66.0              | 66.0             | 64.9             | 67.1             | 65.5             |                  |
| ある程度思い通りに移動できる                         | 27.1 | 24.4              | 26.3              | 23.6              | 21.0              | 22.3             | 23.1             | 22.6             | 21.6             |                  |
| 思い通りに移動できないこともよくある                     | 4.8  | 5.5               | 3.9               | 4.4               | 4.5               | 4.8              | 4.6              | 4.9              | 4.5              |                  |
| 思い通りに移動できない                            | 2.4  | 2.3               | 2.6               | 3.0               | 3.3               | 2.7              | 2.6              | 2.8              | 2.4              |                  |
| どちらとも言えない                              | 1.3  | 1.6               | 1.2               | 1.4               | 1.2               | 1.6              | 1.1              | 1.4              | 1.0              |                  |
| 無回答                                    | 2.4  | 4.8               | 5.3               | 4.2               | 3.9               | 2.6              | 3.7              | 1.2              | 5.0              |                  |
| 合計                                     | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



担当部局による総括

<土木部>  
①8年間の事業成果  
地域内外の交通利便性向上を図るため、幹線道路の整備推進に取り組み、2022年度に汲川原橋徳田線1期事業を完了した。また、汲川原橋徳田線2期事業及び平野三日市線、三日市地子町線外1についても着実な進捗を図った。  
地域内外への移動の円滑化を図るため、国・県への要望活動及び各種事業調整に積極的に取り組み、2018年度に新名神高速道路の三重県区間供用開始、2020年度に鈴鹿四日市道路新規事業化、2022年度に鈴鹿亀山道路新規事業化、2023年度に中勢バイパス全線開通がなされた。  
利用者が安全で安心して利用できるよう市道の計画的かつ適切な維持管理に努めつつ、2021年度より地域維持型維持修繕業務を導入し、さらなる交通環境の向上に努めている。  
地域の安全性及び交通利便性向上を図るため、現地の確認や調査結果をもとに、公共性、安全性、必要性、便益性を十分検討し、限定的な予算の中で、優先すべき内容を精査しつつ、生活道路を整備した。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
市内では幹線道路の整備が着実に進んでおり、直近のアンケート調査結果においても自動車、バイクの利用者が「思い通りに移動できる」、または、「ほぼ思い通りに移動できる」と回答した割合は、95.6%と目標値を達成している。  
一方で、自転車利用者が84.7%に留まっていること等により、目標値が未達成となっている。

<都市整備部>  
①8年間の事業成果  
地域が主体となった新交通システムの他地域への展開を図ることを目的に、一ノ宮地区におけるデマンド型交通実証実験事業を行った。  
高齢者や障がい者等の乗降時の移動の円滑化を図ることを目的に、駅構内の多機能トイレの新設や点字ブロックの整備など平田町駅においてバリアフリー化事業を実施した。  
新型コロナウイルス感染症対策として、鉄道・バス・タクシー事業者に対して補助金を交付するとともに、新型コロナにより経営が厳しくなった本市が株主として参加している第3セクター伊勢鉄道に対して経営支援を行うなどの新型コロナ感染症対策事業者支援事業を実施した  
地域公共交通の活性化及び再生に関する法律に基づき、持続可能な旅客運送サービスの確保を目指すことを目的に鈴鹿市地域公共交通計画を策定した。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
新型コロナウイルス感染症の影響により2020年度以降、公共交通の利用者離れが加速したことが目標達成できなかった要因と考えられる。

|      |                 |
|------|-----------------|
| 担当部局 | 土木部、都市整備部、上下水道局 |
|------|-----------------|

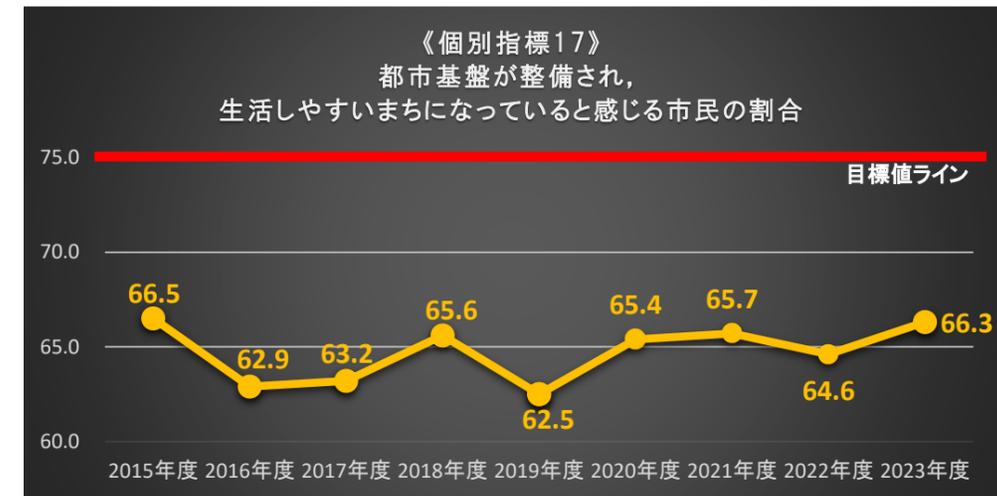
|            |                           |
|------------|---------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 都市基盤がバランス良く整い、快適に暮らしていること |
|------------|---------------------------|

|        |    |
|--------|----|
| 個別指標番号 | 17 |
|--------|----|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 75.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目                                | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|-----------------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 都市基盤が整備され、生活しやすいまちになっていると感じる市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる                               | 15.0 | 14.2              | 16.5              | 17.4              | 13.6              | 14.5             | 15.3             | 17.3             | 17.9             |                  |
| ある程度感じる                           | 51.5 | 48.7              | 46.7              | 48.2              | 48.9              | 50.9             | 50.4             | 47.3             | 48.4             |                  |
| あまり感じない                           | 18.6 | 16.0              | 18.8              | 17.0              | 20.5              | 18.8             | 18.5             | 17.5             | 16.5             |                  |
| 感じない                              | 8.2  | 10.2              | 7.8               | 8.5               | 7.1               | 6.6              | 5.3              | 7.6              | 7.9              |                  |
| どちらとも言えない                         | 3.4  | 4.0               | 3.7               | 3.8               | 4.6               | 4.4              | 4.9              | 3.2              | 3.5              |                  |
| 分からない                             | 2.0  | 2.6               | 2.4               | 2.0               | 1.7               | 2.3              | 2.3              | 2.7              | 1.6              |                  |
| 無回答                               | 1.3  | 4.2               | 4.0               | 3.2               | 3.7               | 2.5              | 3.2              | 4.4              | 4.2              |                  |
| 合計                                | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



#### 担当部局による総括

＜土木部＞  
①8年間の事業成果  
浸水被害の軽減を図るため、治水・浸水対策施設などの整備を進めるとともに、既存施設の維持管理を継続して実施した。  
代表的な施設整備事業は、金沢雨水幹線整備事業で、主要地方道四日市鈴鹿環状線から西側に約700mの整備を実施し、流下能力の向上を図っている。  
②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
未達成の要因は、施設整備を行うためには、事業用地の確保に長い時間を要すること、出水期には工事ができない時間的制約があること、多額の事業費の確保が必要と考えられる。

＜上下水道局＞  
①8年間の事業成果  
鈴鹿市水道ビジョン、鈴鹿市下水道ビジョン及び鈴鹿市上下水道事業経営戦略に基づき、水道管の老朽管更新や公共下水道の整備を実施した。  
その結果、基幹管路の耐震率及び汚水処理人口普及率とも、わずかに目標値には届いていないものの、概ね計画どおりに事業の進捗を図ることができた。  
②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
上下水道は、都市基盤の中でも比較的満足度が高いインフラであり、特に安全・安心な水道水の供給については一定の評価を得ている。今後は、その成果を積極的にPRL、更なる満足度の向上に努める。

＜都市整備部＞  
①8年間の事業成果  
鈴鹿市都市公園施設長寿命化計画に基づく適切な公園施設の予防保全を行い、老朽化施設の計画的・効率的な改築・更新を行った。また、鈴鹿市公共施設予約システムの導入により公園施設に対する市民の利便性向上を図った。  
鈴鹿市市営住宅長寿命化計画に基づく計画的な改修工事を行い、老朽化した市営住宅の除却、定期募集団地の退去後修繕に合わせて行う風呂設備の設置など、利用者のさらなる利便性向上を図った。  
宅建協会などの関係団体と連携し、相談会やセミナーで空き家の適正管理の啓発を行った。また、空き家の発生を抑制するため、空家バンクの運用、特定空家等の所有者や相続人への喚起文書の送付を行った。  
鈴鹿市都市マスタープランの改定作業を行い、都市計画に関する基本的な方針を定めた。  
②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
新型コロナウイルス感染症の影響により、公園施設の予約率の減少が見られたが、感染リスクの低減の観点から鈴鹿市公共施設予約システムを導入して以降、予約率は増加傾向に転じた一方で、市営住宅において、手法やコストの見直しを行ったが、建築資材や人件費の高騰等により退去後修繕に要する費用が増大したため、必要とする十分な戸数の退去後修繕ができず、稼働率を上げられなかったことが、目標値を達成しなかった一因と考えられる。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 産業振興部 |
|------|-------|

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| めざすべき都市の状態 | ものづくり産業が元気で、活気にあふれていること |
|------------|-------------------------|

|        |    |
|--------|----|
| 個別指標番号 | 18 |
|--------|----|

|             |          |
|-------------|----------|
| 目標値(2023年度) | 15,650億円 |
|-------------|----------|

[単位:億円]

| 項目(指標名) | 期間<br>年度等 | 現状値    | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |
|---------|-----------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|         |           |        | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) |
| 製造品出荷額  |           | 14,590 | 12,834            | 11,366            | 13,605            | 11,035            | 12,798           | 13,430           | 12,625           | 13,647           |
|         | 【参考】数値年度等 | 2013年度 | 2014年度            | 2015年度            | 2016年度            | 2017年度            | 2018年度           | 2019年度           | 2020年度           | 2021年度           |

### 担当部局による総括

<産業振興部>  
 ①8年間の事業成果  
 新たな企業を誘致するために新名神高速道路の鈴鹿パーキングエリアスマートIC周辺に地元土地区画整理組合が業務代行者と協力して、「鈴鹿椿工業団地」の造成・整備を行った。  
 そのうえで、企業等への訪問やPR動画の制作・発信、産業支援制度の紹介など、積極的な企業誘致活動を行った。  
 また、その他にも民間開発事業者が整備する工業団地についても、産業支援制度の紹介などを通して企業誘致を行うことで、産業集積に努めた。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 積極的な企業誘致活動を行い、産業集積に努めたこともあり、工業製品出荷額は近年概ね好調に推移している。  
 基幹産業である自動車産業の製造品出荷額が多くを占めており、大きな影響を受けている。自動車を製造するにあたり重要な役割を担っている半導体が新型コロナウイルスやウクライナ戦争などの原因で不足し、自動車の販売台数に影響を与えたことが大きな要因と考えられる。



|      |                |
|------|----------------|
| 担当部局 | 産業振興部、農業委員会事務局 |
|------|----------------|

|            |                                  |
|------------|----------------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 自然の恵みを活用した産業の地産地消が進み、活力にあふれていること |
|------------|----------------------------------|

|        |    |
|--------|----|
| 個別指標番号 | 19 |
|--------|----|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 75.0% |
|-------------|-------|

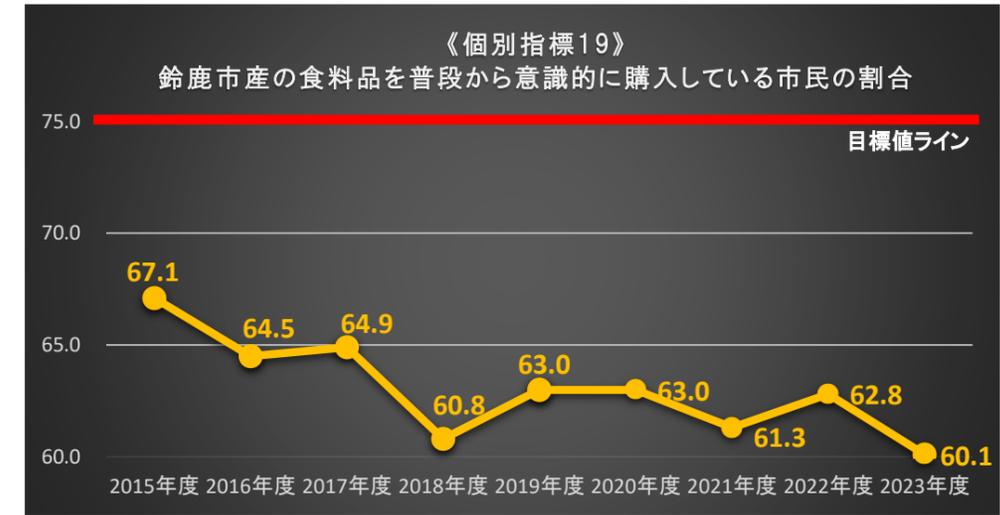
[単位:%]

| 項目                           | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|------------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                              |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 鈴鹿市産の食料品を普段から意識的に購入している市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 購入したことがある                    | 67.1 | 64.5              | 64.9              | 60.8              | 63.0              | 63.0             | 61.3             | 62.8             | 60.1             |                  |
| 購入したことがない                    | 31.1 | 31.1              | 30.7              | 35.7              | 33.2              | 34.5             | 35.7             | 32.6             | 35.7             |                  |
| 無回答                          | 1.8  | 4.3               | 4.5               | 3.5               | 3.9               | 2.6              | 3.0              | 4.6              | 4.3              |                  |
| 合計                           | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

担当部局による総括

<産業振興部>  
 ①8年間の事業成果  
 ほ場整備などの農業生産基盤の整備や担い手への農地の集積を進めるなど、農作業の効率化・省力化による生産性の向上を図った。また、新規就農者や認定農業者への支援を行うことで、担い手の確保・育成に繋がった。  
 地産地消の推進については、2021年に地産地消特設サイト「大好きすずか産」の開設や地産地消推進ロゴマークを作成するなど、新たな媒体を活用した啓発活動を行った。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 鈴鹿市産の食料品を普段から意識的に購入している市民の割合が目標値に達成しなかったのは、各種イベントや市ウェブサイト等を通じて、特産品や地産地消のPRを行ってきたが、市公式LINEアンケート結果で「価格や品質が同じなら地元産にこだわる必要はない」という回答が多く、鈴鹿産を活用するまでの地産地消への意識づけには至らなかったと考えられる。また、直売所では、多くの鈴鹿市産が販売されているが、大型の量販店では、「鈴鹿市産」と表記していないことが多く、鈴鹿市産として認識して購入する機会が少なかったことも要因のひとつだと考えられる。



|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 産業振興部 |
|------|-------|

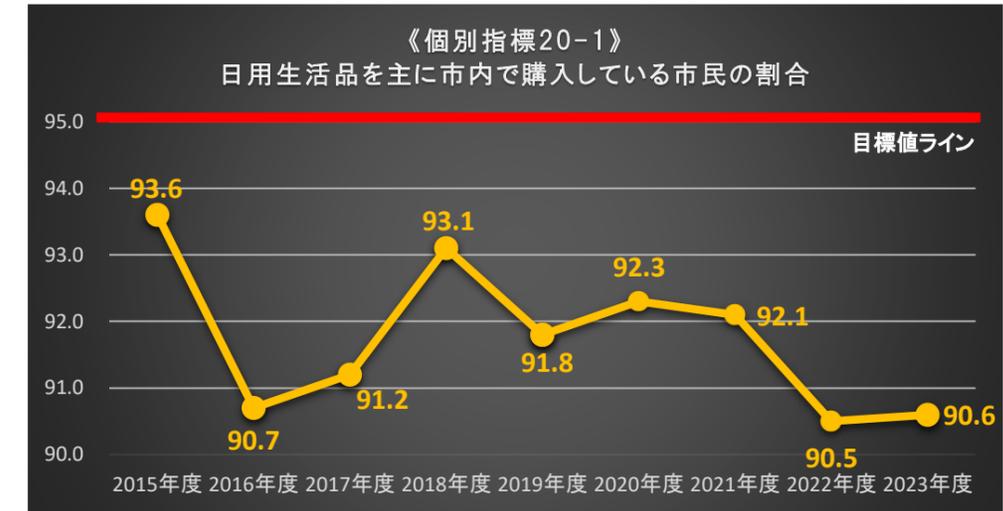
|            |                           |
|------------|---------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 生活に関わる商いが元気で、まちがにぎわっていること |
|------------|---------------------------|

|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 20-1 |
|--------|------|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 95.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目                   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|----------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                      |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 日用品を主に市内で購入している市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 主に市内で購入している          | 93.6 | 90.7              | 91.2              | 93.1              | 91.8              | 92.3             | 92.1             | 90.5             | 90.6             |                  |
| 主に市外で購入している          | 5.0  | 5.0               | 4.8               | 3.7               | 4.4               | 5.1              | 5.1              | 4.9              | 5.2              |                  |
| 無回答                  | 1.4  | 4.3               | 4.0               | 3.2               | 3.8               | 2.6              | 2.9              | 4.6              | 4.3              |                  |
| 合計                   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

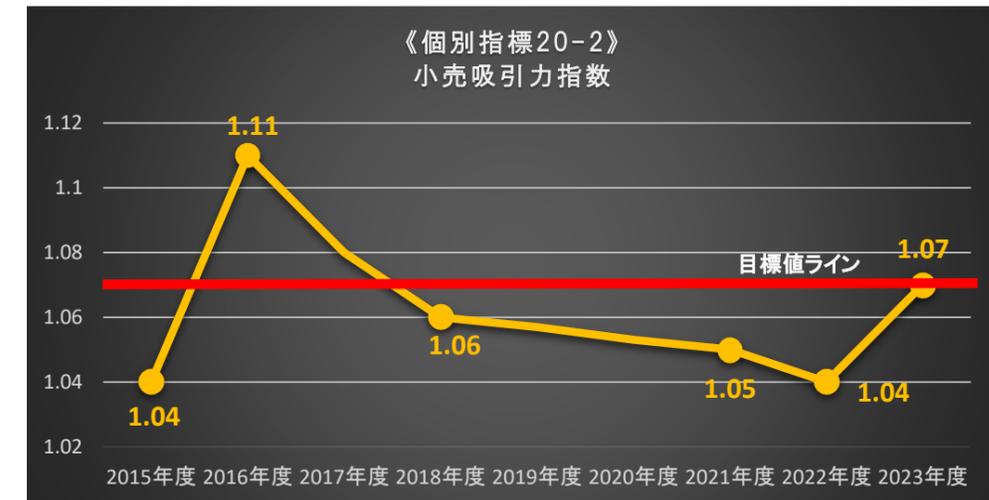


|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 20-2 |
|--------|------|

|             |      |
|-------------|------|
| 目標値(2023年度) | 1.07 |
|-------------|------|

[単位:-]

| 項目(指標名)   | 期間<br>年度等 | 現状値      | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |
|-----------|-----------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|           |           |          | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) |
| 小売吸引力指数   |           | 1.04     | 1.11              | —                 | 1.06              | —                 | —                | 1.05             | 1.04             | 1.07             |
| 【参考】数値年度等 |           | 2012.2.1 | 2014.7.1          | —                 | 2016.6.1          | —                 | —                | 2019.6.1         | 2020.6.1         | 2021.6.1         |



### 担当部局による総括

＜産業振興部＞

①8年間の事業成果  
 事業者、創業者に対して経営健全化のための資金支援を行い、市内経済の安定化を図った。また、2022、2023年度には、プレミアム付きデジタル商品券事業を実施し、市内での消費喚起を図り、市内事業者への支援を行った。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 日用品を主に市内で購入している市民の割合が目標値に達成しなかったのは、隣接する他市や、インターネットでの購入が増えてきていることが要因と考えられる。  
 また、小売吸引力指数が目標値に達成したのは、市内に大型店舗や商業施設があることで、他の市町からの買い物客が増えていることが主な要因と考えられる。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 産業振興部 |
|------|-------|

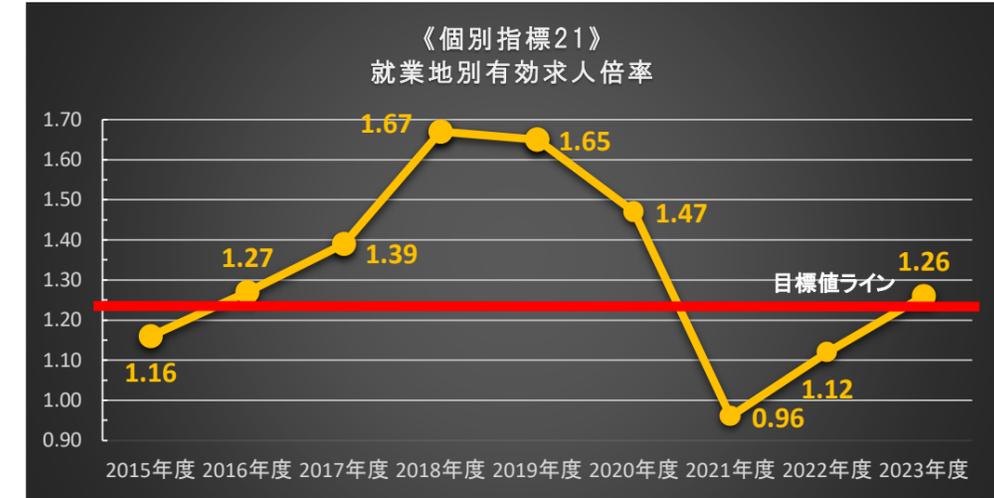
|            |                             |
|------------|-----------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 地域の中で雇用の場が確保され、いきいきと働いていること |
|------------|-----------------------------|

|        |    |
|--------|----|
| 個別指標番号 | 21 |
|--------|----|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 1.24倍 |
|-------------|-------|

[単位:倍]

| 項目(指標名)    | 期間<br>年度等 | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|            |           | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 就業地別有効求人倍率 |           | 1.16              | 1.27              | 1.39              | 1.67              | 1.65             | 1.47             | 0.96             | 1.12             | 1.26             |
|            | 【参考】数値年度等 | 2014年度            | 2015年度            | 2016年度            | 2017年度            | 2018年度           | 2019年度           | 2020年度           | 2021年度           | 2022年度           |



担当部局による総括

<産業振興部>

①8年間の事業成果

コロナ禍においては企業側の求人が減少したことから、就業地別有効求人倍率が1.0倍を切っている状況ではあったが、緊急雇用対策として求職者のキャリアアップ支援や市内企業の求人の掘り起こしを行った。その後の生産活動の回復により求人状況も徐々に回復し、概ね好調に推移している。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因

企業が求人しやすい環境づくりとして、鈴鹿公共職業安定所及び鈴鹿商工会議所との連携を図りながら、合同企業説明会の実施や企業と高校の採用・就職に関する情報交換会の開催等を中心とした取組みを進めたことにより、目標値達成につながったと考えられる。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 産業振興部 |
|------|-------|

|            |                                 |
|------------|---------------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 地元のモノ・コトが情報発信され、人が訪れ、交流が進んでいること |
|------------|---------------------------------|

|        |    |
|--------|----|
| 個別指標番号 | 22 |
|--------|----|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 550万人 |
|-------------|-------|

[単位:万人]

| 項目(指標名)        | 期間  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |                  |
|----------------|-----|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                | 年度等 | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 観光レクリエーション入込客数 |     | 464               | 471               | 471               | 482               | 506              | 506              | 293              | 258              | 360              |
| 【参考】数値年度等      |     | 2014年             | 2015年             | 2016年             | 2017年             | 2018年            | 2019年度           | 2020年度           | 2021年度           | 2022年度           |

#### 担当部局による総括

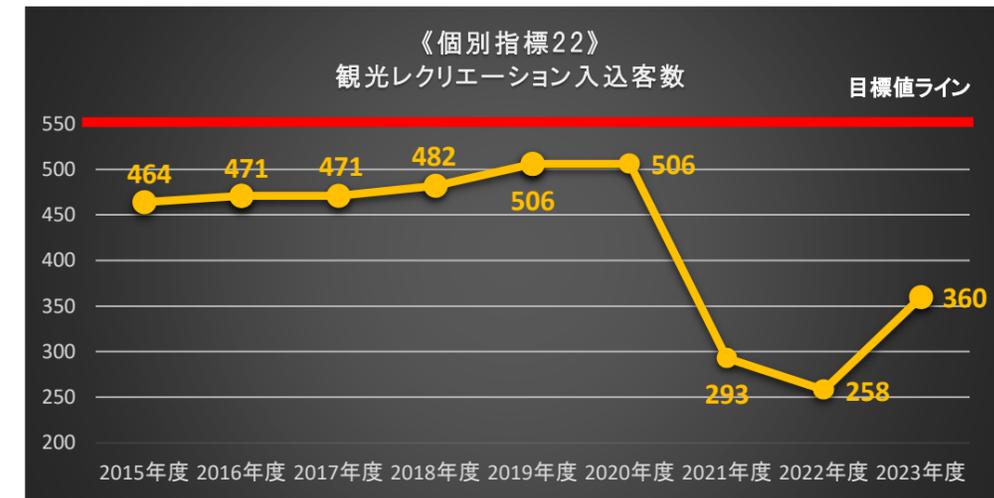
##### <産業振興部>

##### ①8年間の事業成果

2019年末に発生した新型コロナウイルス感染症拡大は、人々の生活様式をも変容させ、交流機会は大きく減少することとなったが、「モータースポーツ」をはじめ、「自然」、「食」、「歴史文化」など、本市の地域資源の魅力を発信することによって、市民が自らの地域に誇りと愛着を感じる機会ともなった。また、地元のモノ・コトを発信する領域として「ふるさと納税制度」の活用により、地域に経済効果を生むとともに、交流機会の拡大が進んだ。

##### ②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因

インバウンドの増加や働き方改革による余暇の過ごし方の多様化など、観光を取り巻く状況が変化中、指標を設定した。しかし、観光レクリエーション入込客数が目標値に達成しなかったのは、国も示しているように新型コロナウイルス感染症が拡大し、その対策として入国制限や行動制限が行われたことにより、インバウンド需要の一時的な消滅、また国内旅行も半減するなど、世界規模で深刻な影響を受けることとなったことが主な要因と考えられる。



|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 地域振興部 |
|------|-------|

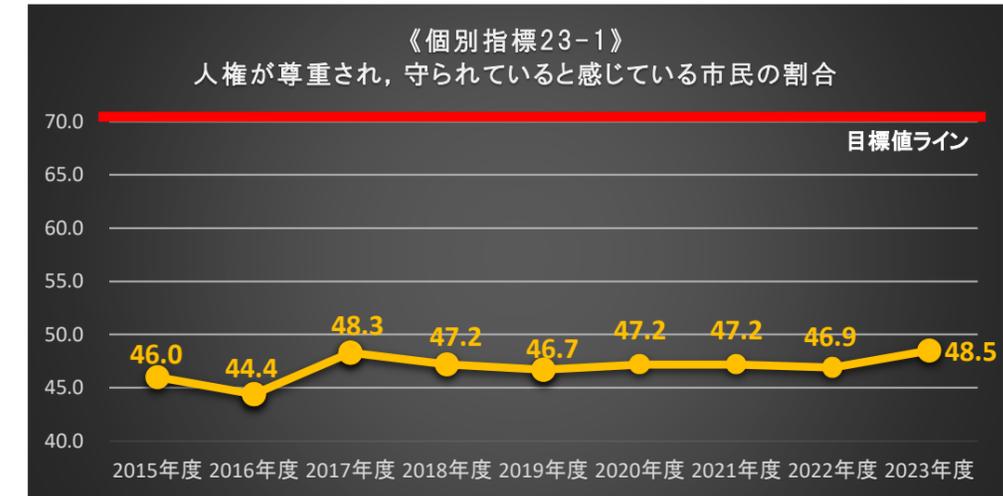
|            |                              |
|------------|------------------------------|
| めざすべき都市の状態 | 誰もが互いの違いを認め合い、個性と能力を発揮していること |
|------------|------------------------------|

|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 23-1 |
|--------|------|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 70.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目                        | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---------------------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                           |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 人権が尊重され、守られていると感じている市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる                       | 8.3  | 8.6               | 8.4               | 9.1               | 7.8               | 8.1              | 7.8              | 9.1              | 9.8              |                  |
| ある程度感じる                   | 37.7 | 35.8              | 39.9              | 38.1              | 38.9              | 39.1             | 39.4             | 37.8             | 38.7             |                  |
| あまり感じない                   | 22.4 | 21.0              | 21.1              | 20.8              | 22.0              | 22.6             | 23.1             | 21.5             | 21.9             |                  |
| 感じない                      | 6.1  | 7.8               | 6.5               | 6.7               | 5.5               | 4.3              | 4.2              | 5.3              | 5.0              |                  |
| どちらとも言えない                 | 8.6  | 8.4               | 6.6               | 7.2               | 9.2               | 10.5             | 9.6              | 8.1              | 8.2              |                  |
| 分からない                     | 15.4 | 14.5              | 13.3              | 14.8              | 12.0              | 12.0             | 12.1             | 13.3             | 12.1             |                  |
| 無回答                       | 1.4  | 4.0               | 4.3               | 3.4               | 4.7               | 3.4              | 3.9              | 4.8              | 4.3              |                  |
| 合計                        | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



|        |      |
|--------|------|
| 個別指標番号 | 23-2 |
|--------|------|

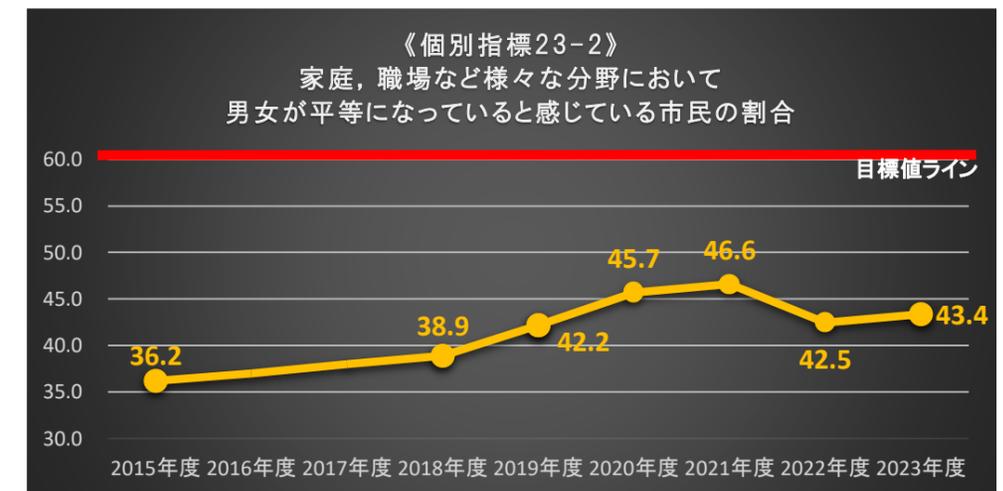
|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 60.0% |
|-------------|-------|

[単位:%]

| 項目(指標名)                                | 期間<br>年度等 | 現状値    | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |
|--|-----------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |           |        | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) |
| 家庭、職場など様々な分野において男女が平等になっていると感じている市民の割合 |           | 36.2   | —                 | —                 | 38.9              | 42.2              | 45.7             | 46.6             | 42.5             | 43.4             |
|  | 【参考】数値年度等 | 2013年度 | —                 | —                 | 2018年度            | 2019年度            |                  |                  |                  |                  |

※2018年度までは、男女共同参画課で個別アンケートを実施

※2019年度以降は、市民アンケートで実施



### 担当部局による総括

#### ①8年間の事業成果

人権が尊重され、守られていると感じている市民の割合は、計画当初の現状値より2.5ポイント向上している。2020年度以降はコロナ禍であり、感染症に関する誹謗中傷も多くあったが、継続した啓発活動もあり、実績値は、ほぼ横ばいである。また、家庭・職場など様々な分野において男女が平等になっていると感じている市民の割合は、講演会や講座のほか、積極的に様々な場所で幅広い世代に啓発活動を実施したことで、計画当初の現状値より7.2ポイント向上した。多文化共生に関しても、市民への普及啓発や関係団体との連携により意識が向上した。

#### ②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因

計画期間の後半に当たる2020年度以降はコロナ禍の影響により、イベントの中止や対面イベントからオンラインに切り替え、参加者数の制限等状況に応じて開催方法を工夫しながら事業を実施した。しかし、事業規模としては縮小し、参加者数も減少となったため、多くの市民の意識変化に繋げることができなかった。

|      |       |
|------|-------|
| 担当部局 | 地域振興部 |
|------|-------|

|            |                      |
|------------|----------------------|
| めざすべき都市の状態 | 市民が主役のまちづくりが行われていること |
|------------|----------------------|

|        |    |
|--------|----|
| 個別指標番号 | 24 |
|--------|----|

|             |       |
|-------------|-------|
| 目標値(2023年度) | 50.0% |
|-------------|-------|

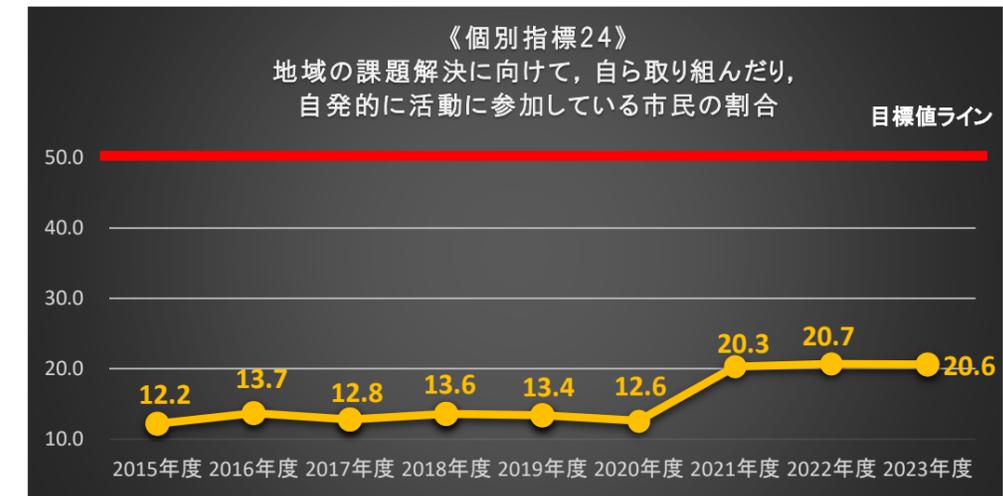
[単位:%]

| 項目                                      | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 地域の課題解決に向けて、自ら取り組んだり、自発的に活動に参加している市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 参加したことがある                               | 12.2 | 13.7              | 12.8              | 13.6              | 13.4              | 12.6             | 20.3             | 20.7             | 20.6             |                  |
| 参加したことがない                               | 86.0 | 81.7              | 82.8              | 85.2              | 82.6              | 85.2             | 78.1             | 74.1             | 78.3             |                  |
| 無回答                                     | 1.7  | 4.6               | 4.4               | 1.2               | 4.0               | 2.2              | 1.6              | 5.2              | 1.1              |                  |
| 合計                                      | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

担当部局による総括

<地域振興部>  
 ①8年間の事業成果  
 地域課題の解決に取り組む様々な人や団体を繋ぐネットワーク組織である「地域づくり協議会」を、2020年度末までに市内全地区に設立していただいた。市は、地域づくり協議会の運営が円滑に進むよう、人的・物的・財政的な支援を行った。公民館においては、地域づくり協議会と連携しながら、地域の特性や住民ニーズに応じた公民館事業として、あらゆる世代が参加できる講座や教室を実施すること等により、地域住民の自主的な活動を促進した。目標値に対しては41.2%の達成度だが、現状値の12.2%に対し8.4ポイント、68%の上昇となった。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 地域づくり協議会の設立を契機として、活動に参加する割合は増加したが、自発的に取り組む市民の広がりがみられなかった。また、公民館利用に関して、コロナ禍の影響により、利用者数が伸び悩んだ。

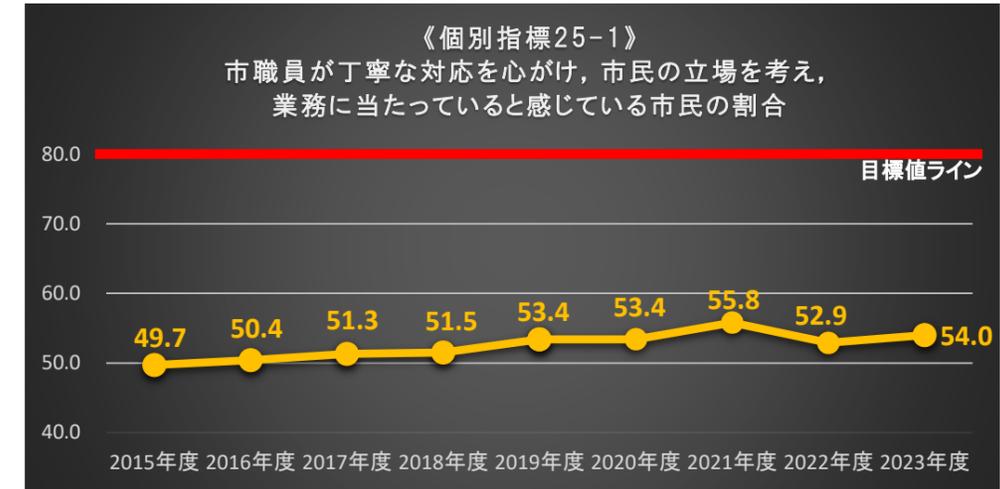


|      |  |
|------|--|
| 担当部局 | 政策経営部、総務部、地域振興部、都市整備部、会計課、選挙管理委員会事務局、監査委員事務局、公平委員会 |
|------|--|

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| めざすべき都市の状態  | 行政が、経営資源を効率的、効果的に配分し、成果重視の行政運営を行っていること |  |
| 個別指標番号      | 25-1                                   |  |
| 目標値(2023年度) | 80.0%                                  |  |

[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 市職員が丁寧な対応を心がけ、市民の立場を考え、業務に当たっていると感じている市民の割合 |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる   | 11.6 | 13.5              | 14.9              | 12.8              | 12.1              | 13.4             | 13.4             | 14.1             | 15.5             |                  |
| ある程度感じる                                     | 38.1 | 36.9              | 36.4              | 38.7              | 41.3              | 40.0             | 42.4             | 38.8             | 38.5             |                  |
| あまり感じない                                     | 18.5 | 16.2              | 17.3              | 17.2              | 18.7              | 18.3             | 16.6             | 17.0             | 19.2             |                  |
| 感じない  | 10.4 | 10.2              | 8.4               | 9.9               | 7.3               | 6.8              | 7.1              | 6.5              | 6.3              |                  |
| どちらとも言えない                                   | 6.4  | 7.4               | 6.5               | 6.8               | 7.4               | 7.6              | 7.2              | 6.6              | 6.2              |                  |
| 分からない                                       | 13.6 | 11.5              | 11.9              | 13.2              | 11.6              | 12.1             | 12.0             | 12.2             | 13.2             |                  |
| 無回答   | 1.4  | 4.3               | 4.5               | 1.4               | 1.5               | 1.9              | 1.3              | 4.8              | 1.1              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



|             |       |
|-------------|-------|
| 個別指標番号      | 25-2  |
| 目標値(2023年度) | 80.0% |

[単位:%]

| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 「市職員の政策形成能力」があると感じる審議会などの委員の割合<br>[市職員には、企画力・計画力・先見性が身に付いていると感じるか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる  | 11.0 | 7.6               | 9.3               | 4.7               | 5.7               | 12.1             | 7.4              | 7.5              | 6.6              |                  |
| ある程度感じる  | 35.6 | 29.8              | 33.3              | 39.5              | 30.5              | 22.4             | 34.0             | 45.8             | 45.3             |                  |
| どちらともいえない  | 22.9 | 31.6              | 29.5              | 31.4              | 36.2              | 31.8             | 29.8             | 24.3             | 24.8             |                  |
| あまり感じない  | 23.7 | 24.0              | 24.0              | 18.6              | 24.8              | 29.0             | 24.5             | 18.7             | 19.0             |                  |
| 感じない   | 5.9  | 5.8               | 3.1               | 5.8               | 2.8               | 2.7              | 2.1              | 2.8              | 3.6              |                  |
| 無回答  | 0.8  | 1.2               | 0.8               | 0.0               | 0.0               | 1.9              | 2.1              | 0.9              | 0.7              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

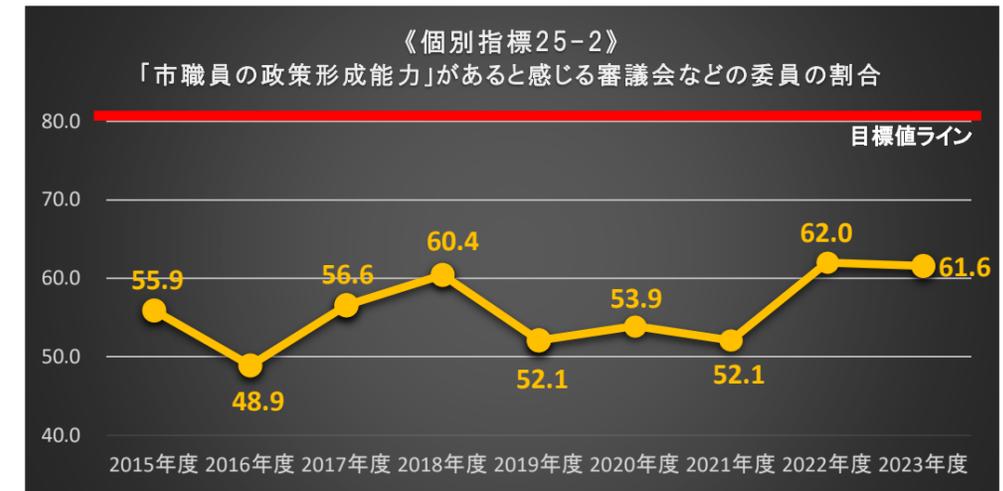
[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 「市職員の政策形成能力」があると感じる審議会などの委員の割合<br>[市職員には、情報収集能力が身に付いていると感じるか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる   | 9.3  | 7.0               | 7.0               | 8.1               | 4.8               | 15.0             | 7.4              | 11.2             | 8.0              |                  |
| ある程度感じる   | 34.7 | 29.2              | 45.7              | 40.7              | 38.1              | 32.7             | 33.0             | 40.2             | 43.8             |                  |
| どちらともいえない   | 25.4 | 32.2              | 22.5              | 29.1              | 31.4              | 20.6             | 25.5             | 25.2             | 30.7             |                  |
| あまり感じない   | 24.6 | 24.0              | 20.9              | 18.6              | 23.8              | 27.1             | 28.7             | 20.6             | 15.3             |                  |
| 感じない  | 5.1  | 5.8               | 3.1               | 3.5               | 1.9               | 2.8              | 3.2              | 1.9              | 0.7              |                  |
| 無回答   | 0.8  | 1.8               | 0.8               | 0.0               | 0.0               | 1.9              | 2.1              | 0.9              | 1.5              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 「市職員の政策形成能力」があると感じる審議会などの委員の割合<br>[市職員には、法務能力が身に付いていると感じるか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる   | 22.9 | 18.7              | 20.9              | 26.7              | 24.8              | 31.8             | 24.5             | 29.0             | 28.5             |                  |
| ある程度感じる   | 54.2 | 54.4              | 53.5              | 61.6              | 52.4              | 47.7             | 50.0             | 52.3             | 52.6             |                  |
| どちらともいえない   | 13.6 | 17.5              | 17.1              | 7.0               | 16.2              | 15.0             | 17.0             | 13.1             | 15.3             |                  |
| あまり感じない   | 8.5  | 4.7               | 7.0               | 3.5               | 5.7               | 2.8              | 3.2              | 3.7              | 2.9              |                  |
| 感じない  | 0.0  | 2.3               | 0.8               | 1.2               | 0.9               | 0.0              | 2.1              | 0.9              | 0.0              |                  |
| 無回答   | 0.8  | 2.3               | 0.8               | 0.0               | 0.0               | 2.8              | 3.2              | 0.9              | 0.7              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

|         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| AVERAGE | 55.9 | 48.9 | 56.6 | 60.4 | 52.1 | 53.9 | 52.1 | 62.0 | 61.6 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|



|             |       |
|-------------|-------|
| 個別指標番号      | 25-3  |
| 目標値(2023年度) | 80.0% |

[単位:%]

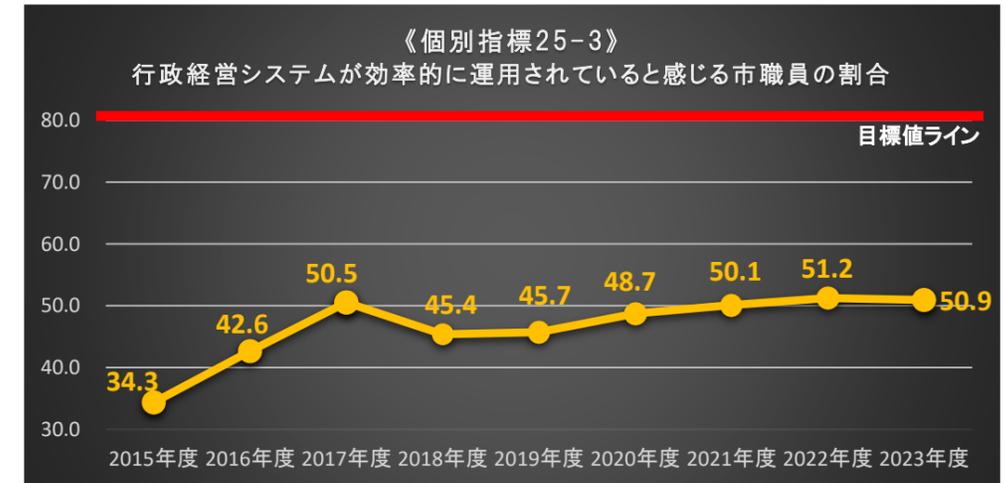
| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 行政経営システムが効率的に運用されていると感じる市職員の割合<br>[総合計画が市の最上位計画としての役割を果たしていると感じるか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる  | 10.6 | 11.7              | 16.1              | 13.4              | 14.9              | 14.2             | 15.4             | 13.7             | 13.0             |                  |
| ある程度感じる  | 43.1 | 44.2              | 48.8              | 43.9              | 45.8              | 48.8             | 47.3             | 50.9             | 50.0             |                  |
| どちらともいえない  | 23.0 | 23.5              | 22.0              | 25.2              | 20.7              | 21.9             | 23.3             | 21.5             | 22.7             |                  |
| あまり感じない  | 14.7 | 10.8              | 8.7               | 10.4              | 10.2              | 10.0             | 8.7              | 8.8              | 8.3              |                  |
| 全く感じない   | 1.4  | 2.6               | 1.1               | 1.8               | 1.9               | 1.2              | 1.9              | 1.5              | 1.1              |                  |
| わからない  | 7.2  | 7.1               | 3.3               | 5.2               | 6.2               | 3.8              | 3.1              | 3.3              | 4.4              |                  |
| 無回答  | 0.0  | 0.1               | 0.0               | 0.1               | 0.2               | 0.2              | 0.3              | 0.3              | 0.5              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 行政経営システムが効率的に運用されていると感じる市職員の割合<br>[行政評価システムにより、評価、検証、見直し、改善が適切に行われ、各種事務事業や単位施策が効率的かつ効果的に実施されていると感じるか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる   | 2.8  | 6.6               | 7.3               | 7.2               | 8.0               | 7.6              | 9.2              | 7.1              | 8.5              |                  |
| ある程度感じる   | 29.8 | 37.2              | 44.9              | 39.2              | 39.4              | 42.7             | 43.7             | 48.3             | 45.6             |                  |
| どちらともいえない   | 32.5 | 29.9              | 29.5              | 30.7              | 30.2              | 29.9             | 29.9             | 28.8             | 28.1             |                  |
| あまり感じない   | 24.1 | 15.4              | 11.4              | 13.8              | 13.3              | 12.2             | 10.8             | 9.9              | 10.4             |                  |
| 全く感じない  | 3.7  | 3.3               | 2.1               | 2.7               | 1.6               | 2.0              | 2.0              | 1.8              | 1.5              |                  |
| わからない   | 6.8  | 7.4               | 4.8               | 6.2               | 7.4               | 5.4              | 4.2              | 3.9              | 5.5              |                  |
| 無回答   | 0.3  | 0.2               | 0.1               | 0.2               | 0.1               | 0.1              | 0.3              | 0.1              | 0.3              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

[単位:%]

| 項目  | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   |                  | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 行政経営システムが効率的に運用されていると感じる市職員の割合<br>[行財政改革により、財政計画で生じる歳出と歳入の不均衡が是正されていると感じるか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる   | 2.6  | 4.9               | 6.6               | 5.1               | 7.0               | 7.9              | 8.6              | 7.3              | 7.2              |                  |
| ある程度感じる   | 26.0 | 36.8              | 43.3              | 39.1              | 37.9              | 40.3             | 39.5             | 41.4             | 42.8             |                  |
| どちらともいえない   | 32.1 | 31.3              | 29.4              | 29.8              | 29.9              | 27.0             | 30.6             | 30.2             | 27.5             |                  |
| あまり感じない   | 23.9 | 17.0              | 13.8              | 15.7              | 15.6              | 17.4             | 14.1             | 14.0             | 15.1             |                  |
| 全く感じない  | 4.0  | 3.3               | 2.6               | 3.6               | 2.6               | 3.2              | 3.8              | 3.3              | 3.2              |                  |
| わからない   | 11.1 | 6.7               | 4.0               | 6.1               | 6.8               | 3.8              | 3.1              | 3.6              | 4.1              |                  |
| 無回答   | 0.3  | 0.0               | 0.3               | 0.6               | 0.1               | 0.4              | 0.3              | 0.3              | 0.2              |                  |
| 合計  | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |



[単位:%]

| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 行政経営システムが効率的に運用されていると感じる市職員の割合<br>[行政評価や行財政改革と連動した予算編成の仕組みにより、効果的、効率的で、安定した財政運営が行われていると感じるか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる  | 2.6  | 4.9               | 6.3               | 4.5               | 6.6               | 7.4              | 8.1              | 7.5              | 7.8              |                  |
| ある程度感じる  | 25.8 | 32.2              | 38.5              | 36.8              | 32.8              | 36.7             | 39.2             | 41.5             | 40.5             |                  |
| どちらともいえない  | 36.0 | 31.6              | 32.8              | 32.1              | 32.0              | 31.8             | 32.6             | 31.1             | 31.2             |                  |
| あまり感じない  | 22.2 | 18.3              | 13.2              | 16.0              | 16.1              | 14.3             | 12.1             | 12.2             | 11.3             |                  |
| 全く感じない   | 4.4  | 3.9               | 3.7               | 2.7               | 2.8               | 3.3              | 3.0              | 2.3              | 2.4              |                  |
| わからない  | 8.4  | 8.3               | 4.6               | 7.3               | 8.6               | 5.6              | 4.4              | 5.0              | 6.3              |                  |
| 無回答  | 0.6  | 0.8               | 0.9               | 0.6               | 1.0               | 0.9              | 0.6              | 0.5              | 0.5              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

[単位:%]

| 項目   | 現状値  | 前期基本計画期間          |                   |                   |                   | 後期基本計画期間         |                  |                  |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  |      | 2015年度<br>(H27年度) | 2016年度<br>(H28年度) | 2017年度<br>(H29年度) | 2018年度<br>(H30年度) | 2019年度<br>(R1年度) | 2020年度<br>(R2年度) | 2021年度<br>(R3年度) | 2022年度<br>(R4年度) | 2023年度<br>(R5年度) |
| 行政経営システムが効率的に運用されていると感じる市職員の割合<br>[人材育成基本方針や人事評価制度の運用により、職員の人材育成や組織の活性化が効果的に図られていると感じるか] |      |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 感じる  | 2.6  | 4.7               | 4.5               | 4.6               | 4.1               | 6.8              | 6.6              | 5.8              | 6.0              |                  |
| ある程度感じる  | 25.8 | 30.0              | 36.4              | 33.2              | 32.2              | 31.3             | 32.9             | 32.7             | 33.3             |                  |
| どちらともいえない  | 27.6 | 28.6              | 28.3              | 28.0              | 26.8              | 28.4             | 28.7             | 29.6             | 27.9             |                  |
| あまり感じない  | 29.8 | 25.9              | 20.6              | 22.2              | 25.0              | 23.3             | 20.5             | 21.2             | 20.0             |                  |
| 全く感じない   | 9.4  | 7.8               | 8.4               | 8.5               | 9.1               | 8.7              | 9.4              | 7.7              | 9.9              |                  |
| わからない  | 4.5  | 2.8               | 1.5               | 3.1               | 2.4               | 1.4              | 1.4              | 2.3              | 2.6              |                  |
| 無回答  | 0.2  | 0.2               | 0.3               | 0.4               | 0.5               | 0.1              | 0.4              | 0.6              | 0.2              |                  |
| 合計   | 100  | 100               | 100               | 100               | 100               | 100              | 100              | 100              | 100              |                  |

|         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| AVERAGE | 34.3 | 42.6 | 50.5 | 45.4 | 45.7 | 48.7 | 50.1 | 51.2 | 50.9 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

**担当部局による総括**

<政策経営部・総務部・地域振興部・会計課・選挙管理委員会事務局・監査委員事務局>  
 ①8年間の事業成果  
 個別指標25-1について、当該指標は、市政及び市職員に対する印象的な部分が強く反映されるため、市民との信頼関係を深められる市職員を育成するために、鈴鹿市人材育成基本方針等に則り、待遇対応力の向上や説明責任能力の向上に取り組んだ。結果として、目標レベルに対しては67.5%の到達水準に留まったが、2015年度測定値からは、+5.4%向上することができた。

個別指標25-2について、当該指標は、市の審議会等に参画した委員が、市職員の①企画力・計画力・先見性、②情報収集能力、③法務能力の3点について評価をしたもので、市職員の政策形成能力の向上等に係る取組等を行った結果、目標レベルに対しては77%の到達水準に留まったが、2015年度測定値からは、+7.1%向上することができた。2015年度と比較すると、各能力とも向上しており、①企画力等は46.6%から51.9%へ、②情報収集能力は44.0%から59.8%へ、③法務能力は77.1%から81.1%に上昇している。

個別指標25-3について、当該指標は、総合計画や行政評価などの市の行政経営システムに対する職員の評価であるが、総合計画2023においては、①総合計画を中心に②行政評価、③行財政改革、④予算編成、⑤人材育成等を総合的に連動させる仕組みを目指し、政策協議などを定期的に行い取り組んだ結果、目標レベルに対しては63.6%の到達水準に留まったが、2015年度測定値から、+16.6%向上することができた。

2015年度と比較すると、各項目とも向上しており、①総合計画は43.7%から63.0%へ、②行政評価は32.6%から54.1%へ、③行財政改革は28.6%から50.0%へ、④予算編成は28.4%から48.3%へ、⑤人材育成等は28.4%から39.3%に上昇している。

②指標が目標値を達成したもしくは達成しなかった要因  
 個別指標25-1について、回答者の中には、直接、市役所に来庁されたり、市職員との対応経験をもとに回答されたのではなく、イメージとして捉えられて回答した市民も多く存在すると考えられる。  
 成果指標の向上には何よりも市民との信頼関係の構築が欠かせないことから、市職員の各種能力の向上とともに、市政について積極的に情報共有し市民との信頼関係を築くための取組がまだまだ必要と考える。

個別指標25-2について、法務能力に対しては、2015年度当初から概ね評価されていたものの、他の能力に関しては相対的に低く、要求される水準を満たしていない。行政運営に直接関わった審議会等委員の評価であり、専門的見地から判断されたものと考えられる。成果指標の向上には、職員の企画力、提案能力がまだまだ必要と考える。

個別指標25-3について、総合計画や定期的に行っている政策協議等により、トータルマネジメントシステムとしての行政経営システムが組織内に浸透してきている。しかし、全体的な水準に達していないことから、普段、マネジメント業務に関わる機会の少ない若い世代や中堅職員への浸透が不足していると考えられる。  
 また、システム(仕組み)によって、達成度のばらつきはあるが、最も多い総合計画に関しても60%程度の水準に留まっているため、これらの仕組みが政策推進に効果的に寄与していると感じられていない、あるいは総合計画等の策定・進行管理などに関わらない職員には、仕組みが浸透しにくい実態もあると考えられるので、より積極的な周知や意識づけと、容易に理解できるシステム(仕組み)への修正も必要と考える。