

鈴鹿市 LINE 公式アカウント運用方針

鈴鹿市 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）について、次のとおり運用方針を定めます。

1 目的

LINE ヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及びLINE プラットフォームを活用した鈴鹿市 LINE 公式アカウント情報配信システム（以下「LINE」という。）により、市政の情報等を配信するとともに、LINE の持つ機能を活用することで、市民等の利便性向上を目的とします。

2 運営主体

当アカウントは、鈴鹿市政策経営部情報政策課が運営します。

3 アカウント

- (1) アカウント名 鈴鹿市
- (2) LINE ID @suzukacity

4 主な配信内容

- (1) 災害情報
- (2) 防犯情報
- (3) お役立ち情報
- (4) 子育て情報
- (5) ごみの日情報

5 運用方法

- (1) 運用時間は、開庁日の 8 時 30 分から 17 時 15 分までとしますが、必要に応じて、それ以外の日時に投稿する場合があります。
- (2) 利用者からの投稿等に対しては、個別対応は原則行いません。
- (3) 当アカウントからは、個別の友だち追加は行いません。
- (4) 市に対する意見・要望等については、当アカウントではお受けせず、市ウェブサイトの「市民の声」を利用いただくこととします。
- (5) 利用者に対するアンケート調査を実施した場合は、必要に応じて、市ウェブサイト等で公表します。

6 著作権

当アカウントにおいて、本市が掲載する情報（文章、写真、動画など）の著作権は、本市又は本市以外の原作者に帰属します。また、内容について、私的使用のための複製や引用等は、著作権法上認められた場合を除き、無断で行うことはできません。ただし、当アカウントへのリンクやLINE上でのシェア機能等を使用し、転載の対象となる内容を改編せず掲載していただくことは問題ありません。

7 個人情報

本市が利用者から個人情報を取得する場合には、鈴鹿市個人情報保護条例の規定に基づいて適切に取り扱います。

8 禁止事項

当アカウントの運営に当たり、次の事項に該当すると判断した投稿は、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除又は拒否する場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域などを誹謗中傷する内容
- (2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- (3) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害する内容
- (4) 暴言、卑猥な表現および公序良俗に反すると認められる内容
- (5) なりすましや存在しないメールアドレスを記載するなどの行為
- (6) 法令等に違反する内容および違反をそそのかす内容
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動と認められる内容
- (8) 犯罪を助長、誘発する恐れがあると認められる内容
- (9) 政治活動、宗教活動と認められる内容
- (10) LINE ヤフー株式会社が定める「LINE ヤフー共通利用規約」に反する内容
- (11) 有害なプログラムなどを含む内容
- (12) その他、運用上、鈴鹿市が不相当と判断した内容

9 免責事項

- (1) 閲覧される方に本市をより身近に感じてもらうため、発信する内容を一部くだけた表現にする場合があります。
- (2) 本市は、当アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負うものではありません。
- (3) 本市は、利用者による投稿等の内容について一切の責任を負うものではありません。
- (4) 本市は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル、紛争、損害等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。
- (5) 本市は、当アカウントに関する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負うものではありません。
- (6) 本市は、予告なく掲載情報を変更又は削除する場合があります。

10 運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更する場合があります。

11 適用

この運用方針は、令和4年11月1日から適用します。

附則

この運用方針は、令和6年3月1日から適用します。