

鈴鹿市 Facebook ページ運用方針

(目的)

Facebook ページを本市の広報媒体の一つとして位置づけ、広く行政情報や観光情報などを発信して運用を行います。

(運用期間)

平成 25 年 3 月 25 日から開始します。

(発信情報の種類)

- 1 市の取り組みやイベントなどの行政情報
- 2 市内の出来事や観光情報
- 3 災害時の避難情報
- 4 その他鈴鹿市秘書広報課が発信を妥当と判断した情報

(掲載主体)

秘書広報課職員が管理者となり、Facebook ページを運営します。

(コメント)

閲覧者から意見や質問などのコメントに対して返信する場合がありますが、すべてのコメントへの返信を保証するものではありません。また、個人情報や中傷などの不適切なコメントは削除します。

(停止または削除)

Facebook ページで情報を提供することが困難になった場合、その理由を市ホームページに明記し、アカウントを速やかに停止または削除するものとします。

(掲載の表記)

専門用語を多用せず、読みやすくまとめます。閲覧者に親しみを持ってもらうため、市のマスコットキャラクター「ベルディ」が話す文体とします（災害時など特別な場合を除く）。

(その他)

この運営方針に定めるもののほか、鈴鹿市 Facebook 運用に関して必要な事項は別に定めます。