

# 鈴鹿市公式X運用方針

## (目的)

鈴鹿市民を対象に、Xを広報媒体の一つとして位置づけ、広く行政情報を提供することとする。

## (行政情報の種類)

災害情報、防犯情報、イベント情報、市内の出来事などを掲載する。

## (掲載主体)

鈴鹿市として、情報政策課が鈴鹿市公式アカウントを運用する。

## (フォロー)

鈴鹿市からは原則、フォローしないものとする。

但し、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントや市とイベントなどを共催する団体および個人へフォローすることができる。

フォローを受けた場合は拒否(ブロック)しないものとする。

## (返信)

鈴鹿市からは原則、返信しないものとする。

但し、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントや市とイベントなどを共催する団体および個人へ返信することができる。

返信に対しては、回答しない。回答しない旨については、Xプロフィールに明記する。

## (リポスト)

鈴鹿市からは原則、リポストしないものとする。

但し、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントや市とイベントなどを共催する団体および個人のアカウントのポストはリポストすることができる。

## (停止または削除)

Xで情報を提供することが困難になった場合、その理由を市ウェブサイトにも明記し、アカウントを速やかに停止または削除するものとする。

## (掲載の表記)

災害情報以外は、情報をより身近に感じてもらうために専門用語を多用せず、口語で丁寧に伝える。

## (その他)

この運用方針に定めるもののほか、鈴鹿市公式Xの運用に関して必要な事項は別に定める。