

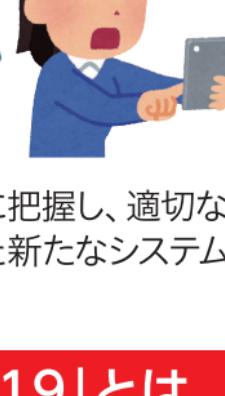


情報館 ① 映像通報システム

情報指令課 ☎ 382-9156 ☎ 369-0326

e johoshirei@city.suzuka.lg.jp

スマホを活用した 映像通報システム を導入します



消防本部では、事故などの状況を即座に把握し、適切な対処を行うため、スマートフォンを活用した新たなシステムを導入します。

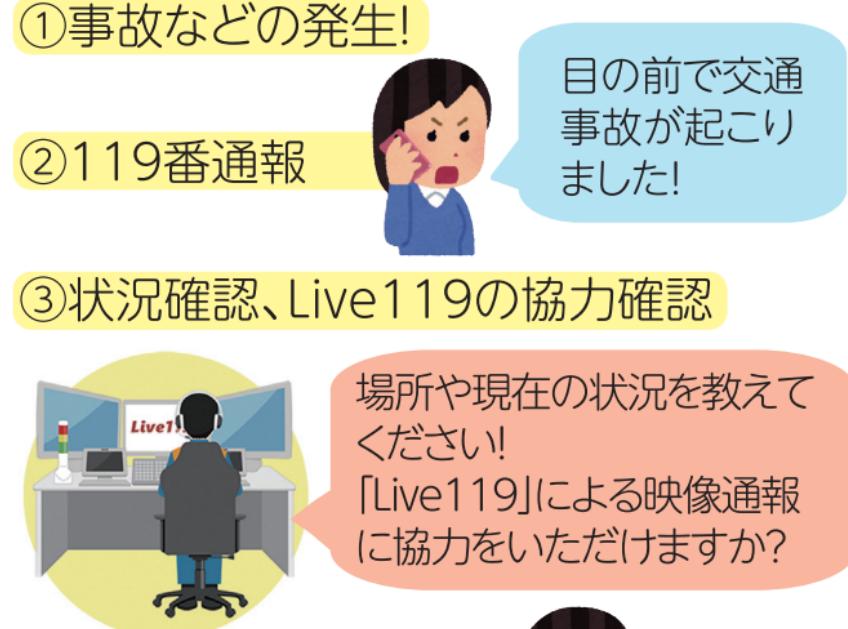
映像通報システム「Live119」とは

今回導入するシステム「Live119」では、119番通報をしていただいた方のスマートフォンを活用し、通報者が撮影した映像を消防本部へ伝えることができます。

通報者が撮影する災害現場の映像によって、消防本部が現場の状況を正確に把握することができ、また通報者に対して消防から適切な応急手当の方法なども伝えることができます。

※スマートフォンの機種やキャリアに制限はありません。

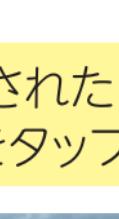
※送信いただいた映像は、通報以外には転用しません。



「Live119」を活用した通報の流れ

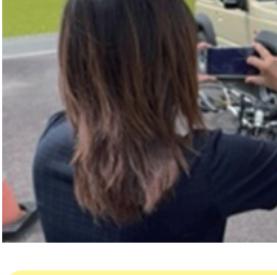
①事故などの発生!

②119番通報



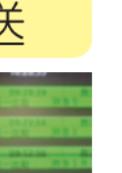
目の前で交通事故が起こりました!

③状況確認、Live119の協力確認



場所や現在の状況を教えてください!
「Live119」による映像通報に協力をいただけますか?

④Live119の協力承諾



協力できます!

⑤通報者の電話番号宛に
ショートメッセージ(SMS)を送信



消防本部から市民の皆さんへのお願い

119番通報時、消防本部が必要と判断したときに、Live119を利用した映像通報の協力を依頼します。映像送信にかかる通信料金は、通報者側にかかりますので、ご理解とご協力をお願いします。

※通信料金は、ご契約の通信会社やご契約のプランにより異なります。