

鈴鹿市

医療・健康相談ダイヤル24

令和4年6月6日 運用開始

# 鈴鹿市医療・健康相談ダイヤル24

令和4年6月6日からサービス開始

24時間・年中無休

## 医療や健康のお悩みを お電話ください!

鈴鹿市医療・健康相談ダイヤル24では、  
医師・保健師・看護師などが、  
医療機関の案内、医療・健康・  
育児・介護・メンタルヘルス  
に関するあらゆる相談にお答えします。



無料ダイヤル

# 0120-239-865

# こんなとき…お電話ください！

## 医療機関のご案内

- 夜間や休日の医療機関が知りたい
- 自宅から近い医療機関を教えてください



## 病気やケガ

- 急病時の対処方法が知りたい
- どの診療科に受診すべきかわからない
- すぐに受診したほうがよいケガなのか教えてください



## 妊娠・出産・子育て

- 妊娠中の食事、生活、運動、病気、服薬、検査について知りたい
- 乳幼児の発育や育児疲れに悩んでいる



## メンタルヘルス

- 職場や家庭等でのストレス・悩みがある
- 不眠や食欲不振など、ストレスによる症状が出た



## 健康づくり・健康管理

- 健康の保持と増進のための食生活や運動が知りたい
- 健診の結果に気になるところがある



## 介護

- 介護予防に効果的な運動が知りたい
- 高齢者の介護方法でわからないことがある
- 介護疲れなど悩みがある



# Webでも相談できます

健康のポータルサイト「ファミリー・ケア・ネットワーク」

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>



上記サイトへアクセス、またはスマホ等で右の二次元バーコードを読み取るとログイン画面が表示されます。専用ダイヤルの電話番号下6ケタをパスワードとしてログインしてください。Web相談は会員ページトップ画面の「WEB相談窓口」からご利用ください。

## ご利用の案内



▲「ファミリー・ケア・ネットワーク」  
会員ページトップ画面



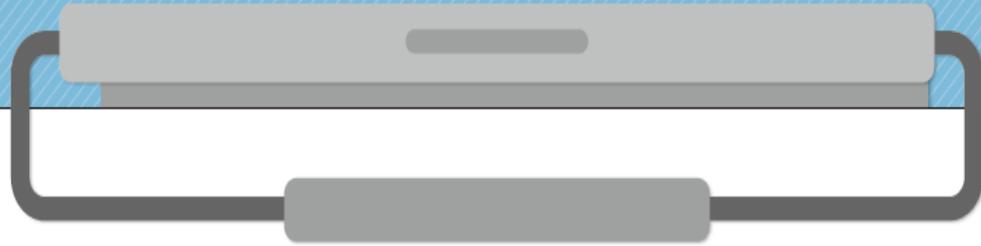
▲「ファミリー・ケア・ネットワーク」  
WEB相談窓口ページ



▲「ファミリー・ケア・ネットワーク」  
メールアドレスの確認ページ

## ご利用の 流れ

- 1 e-mailアドレスを入力して送信します。
- 2 ①のアドレスに相談受付用サイトのURLが届きます。
- 3 クリックして回答受領用e-mailと暗証番号、相談内容などを入力して送信します。
- 4 回答が届きます。暗証番号を入力すると閲覧できます。(③から④まで約3営業日)



## 乳幼児健康相談チャットボットもご利用ください

---

文字を使って、会話をするように乳幼児の健康に関する相談ができます。スマホ等で右の二次元バーコードを読み取ると起動します。



# 鈴鹿市医療・健康相談ダイヤル24

- 運用開始日  
令和4年6月6日(月曜日)
- 委 託 先  
東京都中央区銀座1-10-1 株式会社 法研
- 市民への周知
  - ・ 鈴鹿市ホームページへの記事掲載
  - ・ 広報すずか6月5日号へのチラシ折込み
  - ・ 関係窓口及びその他の公共施設等におけるポスター掲出