

鈴鹿市医療・健康相談ダイヤル24

令和4年6月6日からサービス開始

24時間・年中無休

医療や健康のお悩みを お電話ください！

鈴鹿市医療・健康相談ダイヤル24では、
医師・保健師・看護師などが、
**医療機関の案内、医療・健康・
育児・介護・メンタルヘルス**
に関するあらゆる相談にお答えします。



無料ダイヤル

0120-239-865

- 発信者番号は「通知設定」でおかけください。
- つながらない場合は、はじめに「186」をつけて上記専用ダイヤル番号におかけください。
- 年齢や住所などをお聞きする場合がありますが、プライバシーは厳守されます。
- ご利用者の状況または相談内容により、相談をお受けできない場合があります。

こんなとき…お電話ください！

医療機関のご案内

- 夜間や休日の医療機関が知りたい
- 自宅から近い医療機関を教えてほしい



病気やケガ

- 急病時の対処方法が知りたい
- どの診療科に受診すべきかわからない
- すぐに受診したほうがよいケガなのか教えてほしい



妊娠・出産・子育て

- 妊娠中の食事、生活、運動、病気、服薬、検査について知りたい
- 乳幼児の発育や育児疲れに悩んでいる



メンタルヘルス

- 職場や家庭等でのストレス・悩みがある
- 不眠や食欲不振など、ストレスによる症状が出た



健康づくり・健康管理

- 健康の保持と増進のための食生活や運動が知りたい
- 健診の結果に気になるところがある



介護

- 介護予防に効果的な運動が知りたい
- 高齢者の介護方法でわからないことがある
- 介護疲れなど悩みがある



問い合わせ先

鈴鹿市健康づくり課 TEL:059-382-2252 FAX:059-382-4187

Webでも相談できます

健康のポータルサイト「ファミリー・ケア・ネットワーク」

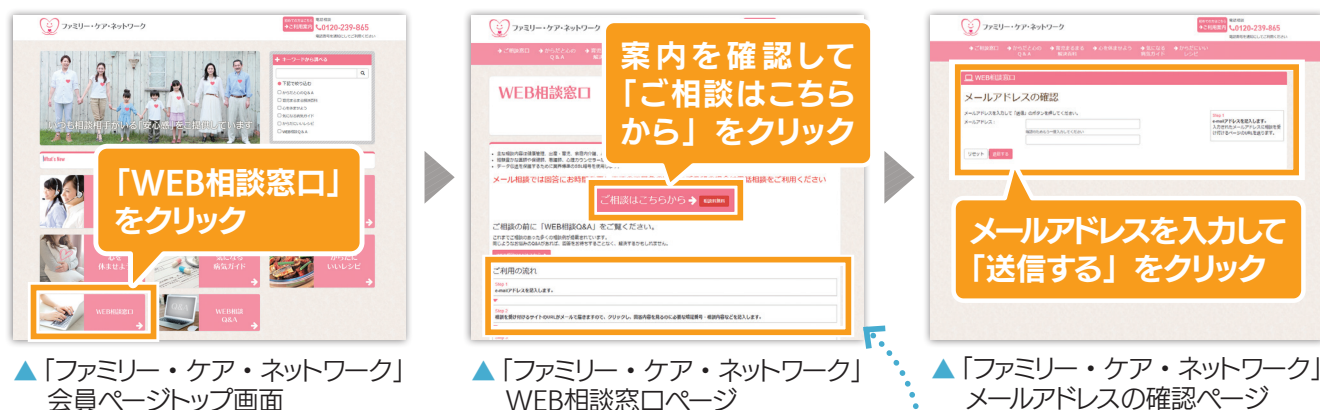
<https://familycare.sociohealth.co.jp/>



上記サイトへアクセス、またはスマホ等で右の二次元バーコードを読み取るとログイン画面が表示されます。専用ダイヤルの電話番号下6ケタをパスワードとしてログインしてください。

Web相談は会員ページトップ画面の「WEB相談窓口」からご利用ください。

ご利用の案内



ご利用の流れ

- ① e-mailアドレスを入力して送信します。
- ② ①のアドレスに相談受付用サイトのURLが届きます。
- ③ クリックして回答受領用e-mailと暗証番号、相談内容などを入力して送信します。
- ④ 回答が届きます。暗証番号を入力すると閲覧できます。(③から④まで約3営業日)

ファミリー・ケア・ネットワークでは、その他にも以下の内容をご覧いただけます。
健康な毎日のためにお役立てください。

- 子育てに関するお困りごとに答える「育児まるまる解決百科」
- 高血圧・高血糖等に効くレシピ集「からだにいいレシピ」
- ストレスへの対処法を紹介する「心を休ませよう」

乳幼児健康相談チャットボットもご利用ください

文字を使って、会話をするように乳幼児の健康に関する相談ができます。スマホ等で右の二次元バーコードを読み取ると起動します。



免責事項

本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供することが目的であり、鈴鹿市が本サービスを委託した株式会社法研は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。