

モニタリングレポート(令和元年度)					
施設名	鈴鹿市伝統産業会館				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目10番1号				
指定管理者名	伊勢形紙協同組合				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9016		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	305日	総利用者数	23868人	1日当たりの利用者数	78人
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	13,200,000	13,200,000	0		
自主事業収入	298,000	562,466	264,466		
収入計	13,498,000	13,762,466	264,466		
人件費	8,478,000	7,840,315	▲ 637,685		
通信運搬費	121,000	124,740	3,740		
消耗品費	208,000	208,014	14		
修繕費	312,000	239,640	▲ 72,360		
印刷製本費	156,000	0	▲ 156,000		
賃借料	312,000	282,249	▲ 29,751		
手数料	34,100	68,044	33,944		
保険料	63,200	29,360	▲ 33,840		
委託費	1,854,000	1,842,999	▲ 11,001		
事業費	860,000	1,921,973	1,061,973		
教材費	152,300	163,256	10,956		
運営事務費	947,400	1,017,647	70,247		
支出計	13,498,000	13,738,237	240,237		
収支	0	24,229	24,229		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	問題なし。
	現地調査	○	問題なし。
	定例報告会	○	問題なし。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	良好な結果が得られている。
	現地調査	良	清掃等使用に定めた事項を適切に実施されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力等, 各種運営に関しては問題がないものと判断する。日誌や経理簿等の帳簿も整理されており, 金銭の管理も適切に行われている。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○適・不適
定期的な実施により, 指定管理者から適宜報告を受ける体制が整っている。現地の視察による質疑応答で, 施設の管理運営に対する課題の共有ができています。			
緊急時の対応評価			○適・不適
新型コロナウイルス感染症の対策が求められた際, 消毒液の設置や注意喚起を促すポスターの設置など, 迅速な対応がなされていた。			
指定管理者の総括評価			○適・不適
職員の丁寧な対応が大変好評である。SNSなどを通じた積極的な情報発信を行っており, 今後も, 本施設の円滑な運営が期待できる団体であると考えられる。			
施設の課題と対策			
本年度は給水管からの漏水が認められたため, 来年度以降に修繕を実施する予定である。今後も修繕が必要となる箇所が出てくることが考えられるが, 施設内の状況を適切に把握し, 利用者の安全確保に努めるとともに計画的な修繕を実施していく。			
施設の方向性			
本市の伝統産業である「伊勢型紙」・「鈴鹿墨」を国内外に発信する拠点として, その魅力や文化を市内外に広く周知するとともに, その継承に寄与した運営を図っていく。			