

モニタリングレポート(令和元年度)					
施設名	神戸コミュニティセンター				
施設所在地	鈴鹿市神戸九丁目24番52号				
指定管理者名	神戸コミュニティセンター運営委員会				
評価担当課	地域協働課	問合せ先	059-382-8695		
施設の運営状況	(確認方法)事業報告書				
開館日数	306日	総利用者数	19,800人	1日当たりの利用者数	65人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	1,600,000	1,600,000	0		
前期繰越金	148,139	148,139	0		
使用料及び手数料	5,000	7,240	2,240		
雑入	5	200,003	199,998		
収入計	1,753,144	1,955,382	202,238		
人件費	1,130,000	1,497,450	367,450		
管理費	600,000	430,447	▲ 169,553		
消耗品費	80,000	98,448	18,448		
会議費	0	0	0		
備品購入費	200,000	0	▲ 200,000		
修繕費	80,000	73,440	▲ 6,560		
使用料及び賃借料	90,000	93,293	3,293		
役務費	80,000	80,000	0		
委託料	70,000	85,266	15,266		
事業費	15,000	4,500	▲ 10,500		
予備費	8,144	0	▲ 8,144		
次期繰越金	0	22,985	22,985		
支出計	1,753,144	1,955,382	202,238		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	年1回の実施結果で、安定した満足度を獲得している。
	現地調査	優良	衛生面、景観面等いずれも高水準で維持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○適・不適
消防点検時に合わせて年に2回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会においては、利用団体の満足度を高めるための姿勢が随所に見受けられ、意欲的な内容であった。			
緊急時の対応評価			○適・不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、危機意識や公平性の確保といった意識面も非常に高く、地域に根ざした高水準のサービスの維持が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
利用者数は高水準で維持しているが、高齢層に偏っており、2階への階段や男女共用トイレなど不便との声もある。今後も、利用者の声に耳を傾け、可能な範囲で満足度を高める活動を行っていく。			
施設の方向性			
施設へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針であるが、今後様々な改修が必要と予想される。そのため、本施設の今後については、公共施設マネジメントに基づく修繕計画の策定等が必要である。			