

モニタリングレポート(令和2年度)					
施設名	合川コミュニティセンター				
施設所在地	鈴鹿市長法寺町1776番地				
指定管理者名	合川コミュニティセンター運営委員会				
評価担当課	地域協働課	問合せ先	059-382-8695		
施設の運営状況	(確認方法)事業報告書				
開館日数	254日	総利用者数	4,932人	1日当たりの利用者数	19人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	1,600,000	1,600,000	0		
前期繰越金	246,631	246,631	0		
使用料及び手数料	0	0	0		
雑入	9	5	▲ 4		
収入計	1,846,640	1,846,636	▲ 4		
人件費	1,020,000	1,020,000	0		
管理費	700,000	583,258	▲ 116,742		
消耗品費	100,000	120,621	20,621		
会議費	40,000	38,925	▲ 1,075		
備品購入費	100,000	0	▲ 100,000		
修繕費	200,000	197,516	▲ 2,484		
使用料及び賃借料	60,000	50,386	▲ 9,614		
役務費	200,000	175,810	▲ 24,190		
委託料	0	0	0		
事業費	50,000	0	▲ 50,000		
予備費	76,640	0	▲ 76,640		
次期繰越金	0	243,378	243,378		
支出計	1,846,640	1,846,636	▲ 4		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	年1回実施しており、十分な満足度を 得ている。
	現地調査	優良	衛生面、接遇等いずれも良く管理され ている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他 社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	確認事項は問題なし。
	その他財務諸表 等	○	確認事項は問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
消防点検時に合わせて年に2回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会においては、利用団体の意見等を大切にする姿勢が見受けられる内容であった。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
消防訓練等、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。また、今年度、コロナウイルス感染症の対応についても、手際よく対応を整えることができた。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、危機意識や公平性の確保といった意識面も非常に高く、地域に根ざした高水準のサービスの維持が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
地理的な要因もあり利用者数は多くないが、地元団体への働きかけなどにより利用促進の活動を行っている。今後も、利用者の声に耳を傾け、可能な範囲で満足度を高める活動を行うよう指定管理者を指導する。			
施設の方向性			
地域の施設として住みよい地域社会の形成等一定の役割を果たしており、施設の長寿命化を方向性とする必要がある。			