



## 厳しい時こそ 目配り・気配りを！

震災の影響で一時生産は半減した自動車業界もここにきてようやく活況を帯びてきました。

各企業では、緊急避難対策として今までに経験のない大変な経営努力を行ってきました。

また、大手企業では、原発に端を発し節電対策、休日の変更を行い急激な生産挽回をするための計画を打ち出しています。

まさにスピードのない企業は取り残される勢いです。

こんな時、経営者トップの行動が大きく効果を分けます。

- ①従業員への安全や健康への目配り
- ②環境の変化時における品質トラブルへの気配り

など、生産現場に新鮮な涼風を送り込み、

この大切な時期に、全員が前向きに、心身ともに明るく活躍できる特効薬（目配り・気配り）が必要だと思います。

### 自社の製品を展示しませんか？

市役所の1階市民ロビーに近々（9月）開催予定

当センターでは市内中小企業を元気にしたい活動として

- ・企業自慢の製品を持ち込み
- ・多くの市民や他業種の方々に知って頂くこと
- ・販路開拓へのきっかけ作り

現在、展示方法等、実行計画を考えております。

8月中には詳細が決まる予定です。期待し準備しておいてください。



## ◇ 活動事例紹介

年度	平成 22 年
企業	アクティブ鈴鹿 わか菜の杜
業種	水耕栽培
支援	堤 SA

テーマ：水耕栽培の生産管理システム作り

背景：水耕栽培に「ものづくり管理手法」を導入して  
売上アップを目指す

目標：水耕栽培の高効率管理手法を確立する

期間：2010年10月～2011年3月

内容：・栽培と販売の計画と実績を目で見る管理にする（グラフ化）  
・水耕栽培状況を、一目で見えるようにする（図解）  
・作業工数を測定して、工程能力の設定  
・データの記録・解析・見る、三つのくせを身につける

活動：ものづくり管理手法（5S, PDCA, QC, 見える化）と

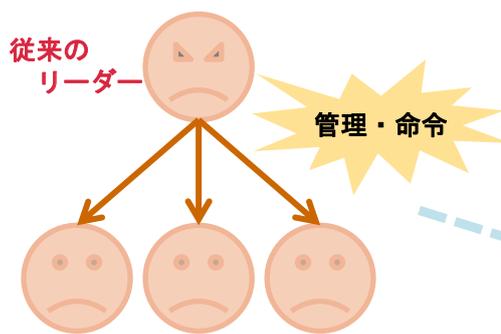
ポイント：栽培管理手法を合体させて、ベストな手法を構築する

社長の声：ものづくりの管理手法を指導頂き、市場需要と栽培管理が一目で分かり、売上げも

1. 5倍近く伸びた。従業員の意識も高くなり、喜んでます。更に目標を高く持ち  
自立化に努めたい。



## ◇ 用語解説「サーバントリーダー」



大きなビジョンや目標の実現に邁進している仲間を支援（＝奉仕）するリーダーのこと。近年この概念を組織マネジメントに活用する企業が増えています。

野球の3塁コーチを想像して下さい。ベンチ（監督）の意を汲み、選手の力量を把握し、的確な判断で走者を支援して味方を勝利に導く。これこそサーバントリーダーではないでしょうか。

リーダーに必要とされる資質

日頃から人の話に耳を傾けているか？

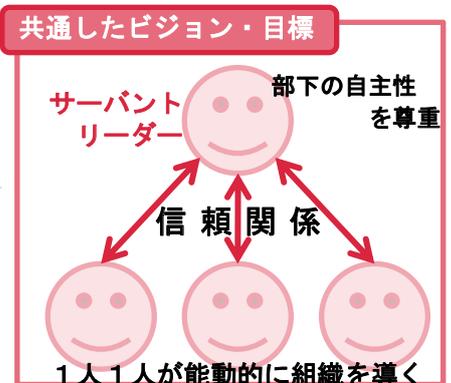
人の痛みが分かる心を持っているか？

心の底から他人のために働けるか？

+

目標を示し  
ビジョンを共有  
させられる  
積極的な行動

=



## ◇ おしらせ1 平成23年度秋の集合研修

「リーダー研修」を開催します！



現場で役立つものづくりのリーダーを育成するコースです

10月中旬～開催予定  
乞うご期待！！

## ◇ おしらせ2 センターのスタッフが変りました！

産業政策課長	森 英也 (前センター所長)
ものづくり産業支援センター所長	田原 哲治 (前センター職員)
ものづくり産業支援センター職員	古川 美春 (前産業政策グループ職員)

7月1日付の人事異動にて、センターの職員が変りました。新体制にてより一層皆様のバックアップができるよう、取り組んでまいります。引き続き、よろしくお願いいたします。

【発行】

鈴鹿市 産業振興部産業政策課ものづくり産業支援センター  
〒513-8701 鈴鹿市神戸一丁目18番18号(別館第三)  
TEL 059-382-7011 FAX 059-384-0868  
E-mail: sangyoseisaku@city.suzuka.lg.jp