

鈴鹿市の対応窓口

医療

支援内容	相談窓口		電話番号
自立支援医療制度	本館1階	障がい福祉課	059-382-7626
障がい者医療費助成制度	本館1階	福祉医療課	059-382-2788
子ども医療費助成制度	本館1階	福祉医療課	059-382-2788

ひとり親家庭

支援内容	相談窓口		電話番号
ひとり親家庭等医療費助成制度	本館1階	福祉医療課	059-382-2788
母子父子寡婦福祉貸付金	本館11階	子ども政策課	059-382-7661
高等職業訓練促進費等事業	本館11階	子ども政策課	059-382-7661
母子家庭自立支援給付金及び父子家庭自立支援給付金	本館11階	子ども政策課	059-382-7661
母子・父子自立支援員設置事業	本館11階	子ども政策課	059-382-7661
児童扶養手当	本館11階	子ども政策課	059-382-7661

子育て・児童虐待

支援内容	相談窓口		電話番号
家庭児童相談事業	西館1・2階	子ども家庭支援課	059-382-9140
児童手当	本館11階	子ども政策課	059-382-7661
一時保育(一時預かり)事業	本館11階	子ども育成課	059-382-7606
病児・病後児保育事業	本館11階	子ども政策課	059-382-7661
ファミリーサポートセンター	本館11階	子ども政策課	059-382-7661
短期入所生活援助(ショートステイ)事業	西館1・2階	子ども家庭支援課	059-382-9140
夜間養護等(トワイライト)事業	西館1・2階	子ども家庭支援課	059-382-9140
放課後児童クラブ(学童保育)	本館11階	子ども政策課	059-382-7661

就学支援

支援内容	相談窓口		電話番号
要保護及び準要保護児童生徒援助費	本館11階	学校教育課	059-382-7618
新入学用品準備金の入学前支給	本館11階	学校教育課	059-382-7618

各種相談

支援内容	相談窓口		電話番号
無料弁護士相談	本館2階	市民対話課	059-382-9004
無料司法書士相談	本館2階	市民対話課	059-382-9004
人権相談事業	本館4階	人権政策課	059-382-9011
交通事故相談事業	本館2階	市民対話課	059-382-9004
消費生活相談事業	鈴鹿亀山消費生活センター(鈴鹿農協平田駅前支店2階)	鈴鹿亀山地区広域連合総務課	059-375-7611
若者就業サポートステーション	津市羽所町700アスト津3階	公益財団法人三重県労働福祉協会	059-271-9333
教育相談	西館1・2階	子ども家庭支援課	059-382-9140

鈴鹿市の対応窓口

介護・保護

支援内容	相談窓口		電話番号
福祉全般相談	鈴鹿市神戸地子町383-1 鈴鹿市社会福祉センター内	鈴鹿市社会福祉協議会	059-382-5971
健康相談	総合保険センター1階	健康づくり課	059-382-2252
高齢者・介護に関する相談	市内8か所	地域包括支援センター	—
生活保護制度	本館1階	保護課	059-382-7640
生活困窮者自立支援事業	本館2階	健康福祉政策課	059-382-9675
市税の徴収猶予	本館2階	納税課	059-382-9008
高齢者虐待防止事業	本館1階	長寿社会課	059-382-7935
障害者虐待防止事業	本館1階	障がい福祉課	059-382-7626
成年後見制度	鈴鹿市神戸地子町383-1 鈴鹿市社会福祉センター内	鈴鹿市社会福祉協議会	059-382-5971

犯罪被害者団体(自助グループ)

三重県交通遺児を励ます会(会長 安田厚子)

目的	交通事故などにより父母その他の保護者が亡くなられたご家庭の子どもの自立を見守り支援するため、交通遺児家庭が相互に癒し合い、励まし合うことを目的として活動している、交通遺児家庭による交通遺児のための自助団体です。
主な活動内容	交通遺児家庭への支援(追悼会、餅つき大会、小中高入学祝金、成人式祝金、クリスマスプレゼント等)、親睦、生活相談や情報提供を実施しています。
連絡先	電話・FAX/059-364-5562 携帯電話/090-3855-5068(会長 安田厚子) URL / http://miekoutsuuiji.localinfo.jp/

生命のメッセージ展(三重実行委員会代表 垣内奈穂子)

目的・主な活動内容	理不尽に生命を奪われた被害者の一人ひとりの等身大の人型と、被害者の方が生きた証の象徴である靴の展示です。人型には顔写真と残されたご家族のメッセージが添えられています。人型となった被害者の方々は「生命の大切さ」を伝えるメッセージャーです。被害者のご家族は、一人でも多くの人にそのメッセージを受け取ってもらうために各地で活動をしています。
連絡先	携帯電話/090-9338-0242(三重実行委員会代表 垣内奈穂子) URL / www.inochi-message.com/

いのちの言葉プロジェクト(代表 鷲見三重子)

目的	大切な家族を事件や事故で亡くした遺族と、大学生や応援して下さる方々とともに、いのちの灯り展や人形劇、講演会等を通じて、いのちの大切さや、社会のルールを守ることの重要性を伝える活動をしています。
主な活動内容	各学校や企業、一般住民等に対して、遺族のラストメッセージ文や輝いていた時の絵が貼られた「いのちの灯り展」(灯籠)の展示、人形劇「しあわせの種」の上演、「ありがとうステッカー」の配布、「命の大切さを学ぶ教室」の講演会等を実施しています。
連絡先	URL / http://akari.readymade.jp のメールフォームをご利用ください。

犯罪等により被害を受けた方へ

各種相談窓口のご案内

ひとりで悩まず ご相談ください

鈴鹿市犯罪被害者等支援総合窓口

鈴鹿市では、犯罪被害を受けた方や、そのご家族・ご遺族が一日も早く平穏な暮らしを取り戻すことができるよう、さまざまな支援を行っています。

困っていること、不安なことなどは、ひとりで悩まずに、ご相談ください。

- 相談方法 電話 059-382-9022
FAX 059-382-7603
メール kotsubohan@city.suzuka.lg.jp
- 相談時間 平日 8:30~17:15
(土日祝日・年末年始を除く)
- 所在地 〒513-8701
鈴鹿市神戸一丁目18番18号
鈴鹿市危機管理部 交通防犯課

鈴 鹿 市

犯罪被害者等支援に関する相談窓口

相談内容	相談窓口	受付時間
犯罪被害についての電話・面接相談	公益社団法人みえ犯罪被害者総合支援センター 059-221-7830（なやみなし）	平日 10:00～16:00
性犯罪・性暴力に関する相談	みえ性暴力被害者支援センター・よりこ 059-253-4115（よりこ）	平日 10:00～16:00
犯罪被害者等電話相談全国共通ナビダイヤル	公益社団法人全国被害者支援ネットワーク 0570-783-554	7:30～22:00

三重県の相談窓口

相談内容	相談窓口	受付時間
犯罪被害者等支援総合窓口・犯罪被害者等見舞金	くらし・交通安全課 059-224-2664	平日 8:30～17:15
交通事故に関する相談	くらし・交通安全課 059-224-2201	月～木 9:00～12:00 13:00～16:00
DV被害に関する相談	女性相談所 059-231-5600	平日 9:00～17:00 火・木は20:00まで
児童虐待に関する相談	北勢児童相談所（桑名市，いなべ市，四日市市，桑名郡，員弁郡，三重郡） 059-347-2030	平日 8:30～17:15
	鈴鹿児童相談所（鈴鹿市，亀山市） 059-382-9794	平日 8:30～17:15
管轄の児童相談所がわからない方は、 児童相談所 全国共通ダイヤル 189（いちばやく） 【24時間対応】	中勢児童相談所（津市，松阪市，多紀郡） 059-231-5666	平日 8:30～17:15
	南勢志摩児童相談所（伊勢市，鳥羽市，志摩市，度会郡） 0596-27-5143	平日 8:30～17:15
	伊賀児童相談所（伊賀市，名張市） 0595-24-8060	平日 8:30～17:15
	紀州児童相談所（尾鷲市，熊野市，北牟婁郡，南牟婁郡） 0597-23-3435	平日 8:30～17:15

警察の相談窓口

相談内容	相談窓口	受付時間
犯罪被害者等の支援に関する相談	三重県警察本部被害者支援室 059-222-0110（代表）	平日 8:30～17:15
性犯罪被害に関する相談， 犯罪被害者へのアドバイス	三重県警察 性犯罪被害相談電話 #8103 又は 0120-110919	24時間対応
犯罪被害に遭われた少年に関する相談	少年相談110番 0120-417867	平日 9:00～17:00
暴力団犯罪による被害者からの相談	暴力相談電話 059-228-8704	平日 9:00～17:00
外国人の方からの犯罪被害等に関する相談	国際事犯相談電話 059-223-2030	平日 9:00～17:00
警察活動に関する相談	警察安全相談電話 #9110 又は 059-224-9110	平日 9:00～17:00

その他の相談窓口

相談内容	相談窓口	受付時間
犯罪被害についての相談， 事件に関する問い合わせ	津地方検察庁（被害者ホットライン） 059-228-4166	平日 9:00～17:00
被害回復のための法律相談	三重弁護士会 （犯罪被害者支援センター） 059-222-5957	平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00
相談窓口の案内，法律制度及び 弁護士の紹介	日本司法支援センター （法テラス） 0570-079714	平日 9:00～17:00
暴力団員による不当な行為等の相談	公益財団法人 暴力追放三重県民センター 0120-31-8930（相談専用）	平日 9:00～16:00

その他の悩み・困りごとに関する相談窓口

相談内容	相談窓口	受付時間
消費生活に関するトラブル等の相談	三重県消費生活センター 059-228-2212	平日 9:00～12:00 13:00～16:00
性別にとらわれず自分らしく生きていく上での様々な悩みに関する相談	フレンテみえ相談室	火曜・金～日曜 朝と昼 水曜：朝のみ 木曜：朝と夜 朝 9:00～12:00 夜 13:00～15:30 夜 17:00～19:00
	女性の相談員による女性のための電話相談 059-233-1133（相談専用）	
	男性の相談員による男性のための電話相談 059-233-1134（相談専用）	第1木曜 17:00～19:00
人権に関する相談	三重県人権センター 059-233-5500	平日 9:00～17:00
ひきこもり・依存症・自殺予防・自死遺族に関する相談	こころの健康センター	
	ひきこもり・依存症専門相談 059-253-7826	毎週月曜 13:00～16:00
	自殺予防・自死遺族専門相談 059-253-7823	毎週月曜 13:00～16:00
計画していない妊娠等の悩み相談	妊娠 SOS みえ 「妊娠レスキューダイヤル」 090-1478-2409	月・水曜 15:00～18:00 土曜 9:00～12:00
身体障がいに関する相談及び支援	障害者相談支援センター 059-236-0400	平日 8:30～17:15
高次脳機能障がいに関する相談及び支援	身体障害者総合福祉センター 059-231-0802	平日 8:30～17:15
労働に関するあらゆる困りごと相談	三重県労働相談室 059-213-8290 または 059-224-3110	月・水・金曜 9:00～17:00 火・木曜 9:00～19:00
子どもの心やからだの問題，人間関係や生き方等に関する相談	教育相談 059-226-3729	月・水・金曜 9:00～21:00 火・木曜 9:00～17:00
いじめに関する相談	教育相談（いじめ電話相談） 059-226-3779	24時間対応
いじめやその他の子どものSOS全般に関する相談	24時間子どもSOSダイヤル 0120-0-78310	24時間対応

その他の悩み・困りごとに関する相談窓口

相談内容	相談窓口	受付時間
学校における体罰に関する相談	体罰に関する電話相談窓口 059-228-0032	月・水・金曜 9:00～21:00 火・木曜 9:00～17:00
学校におけるセクシュアル・ハラスメントに関する相談	セクシュアル・ハラスメントに関する相談 059-226-3728	平日 9:00～17:00

鈴鹿市の対応窓口

遺族

支援内容	相談窓口	電話番号
遺族基礎年金（国民年金）	本館1階	保険年金課 059-382-9401
寡婦年金（国民年金）	本館1階	保険年金課 059-382-9401
死亡一時金（国民年金）	本館1階	保険年金課 059-382-9401

遺族・重傷病

支援内容	相談窓口	電話番号
国民健康保険（葬祭費，移送費，第三者行為，高額医療費）	本館1階	保険年金課 059-382-7605
犯罪被害者等支援金	本館5階	交通防犯課 059-382-9022

障がい

支援内容	相談窓口	電話番号
特別障害者手当	本館1階	障がい福祉課 059-382-7626
身体障害者手帳の交付	本館1階	障がい福祉課 059-382-7626
障害基礎年金（国民年金）	本館1階	保険年金課 059-382-9401
障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく支援	本館1階	障がい福祉課 059-382-7626
障害者住宅改修費の給付	本館1階	障がい福祉課 059-382-7626
特別児童扶養手当	本館1階	障がい福祉課 059-382-7626
障害児福祉手当	本館1階	障がい福祉課 059-382-7626
精神障害者保健福祉手帳の交付	本館1階	障がい福祉課 059-382-7626
療育手帳の交付	本館1階	障がい福祉課 059-382-7626

ストーカー・DV

支援内容	相談窓口	電話番号
DV相談	西館1・2階	子ども家庭支援課 059-382-9140
女性相談員配置事業	西館1・2階	子ども家庭支援課 059-382-9140
DV被害者の国民健康保険 住民登録外加入	本館1階	保険年金課 059-382-7605
母子生活支援施設への入所	西館1・2階	子ども家庭支援課 059-382-9140