

公共下水道事業の見直しについての アンケート集計結果

令和5年3月

鈴鹿市上下水道局 下水道工務課

目 次

1 アンケート調査の目的	P	I
2 対象者	P	I
3 調査方法	P	I
4 実施日程	P	I
5 アンケート回収結果	P	I
6 アンケート集計結果	P	2

1 アンケート調査の目的

上下水道局では、鈴鹿市上下水道事業経営戦略の改定において、公共下水道事業の事業計画を抜本的に見直し、全体計画区域を削減する方針を決定しました。

この決定を受け、県の生活排水処理アクションプログラムの本市分を経営戦略の改定内容にあわせて見直す必要があり、見直しにあたっては住民意向の把握が求められていることからアンケート調査を実施しました。

2 対象者

見直しを検討している市街化区域の世帯 約 8,400 戸

(玉垣地区：約 3,500 戸，稲生地区：約 2,270 戸，庄野地区：約 1,000 戸ほか)

3 調査方法

各戸投函又は地域指定郵便によりアンケート調査票を配布し、同封の返信用封筒で返信を依頼

4 実施日程

令和 4 年 12 月 1 日から令和 4 年 12 月 14 日まで アンケート調査票の配布
(投 函)

令和 5 年 1 月 13 日 回答期限

令和 5 年 2 月 アンケート結果集計

令和 5 年 3 月 県の生活排水処理アクションプログラムのうち、
本市分の改定案の策定

令和 5 年 3 月下旬以降 改定案を三重県に提出

5 アンケート回収結果

配布数：8,422 件，回収数：2,207 件，回収率：26.2%

6 アンケート集計結果

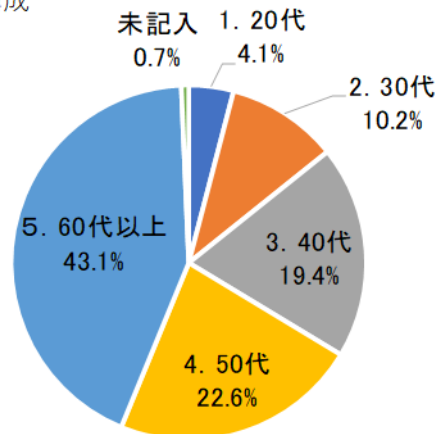
アンケートの集計結果を示します。(複数回答も集計しています。)

問1	あなたの年齢は次のうちのどれに該当しますか？ 該当する番号1つに○印をつけてください。 1. 20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代以上
----	---

問1: 年齢構成

項目	回答数	割合
1. 20代	90	4.1%
2. 30代	225	10.2%
3. 40代	429	19.4%
4. 50代	499	22.6%
5. 60代以上	953	43.1%
未記入	15	0.7%
計	2,211	100.0%

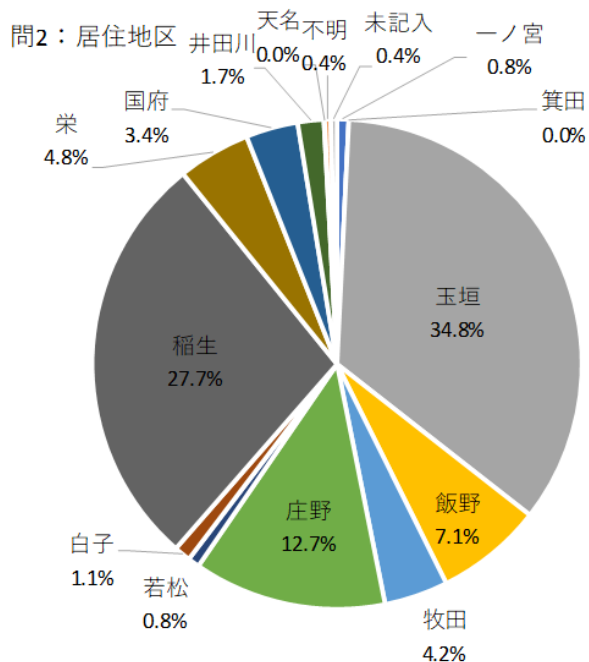
問1: 年齢構成



問2	あなたがお住まいの町名を記入してください。 鈴鹿市 () 町 丁目
----	--

問2: 居住地区

項目	回答数	割合
一ノ宮	17	0.8%
箕田	0	0.0%
玉垣	768	34.8%
飯野	156	7.1%
牧田	93	4.2%
庄野	281	12.7%
若松	17	0.8%
白子	24	1.1%
稲生	612	27.7%
栄	106	4.8%
国府	76	3.4%
井田川	38	1.7%
天名	1	0.0%
不明	9	0.4%
未記入	9	0.4%
計	2,207	100.0%



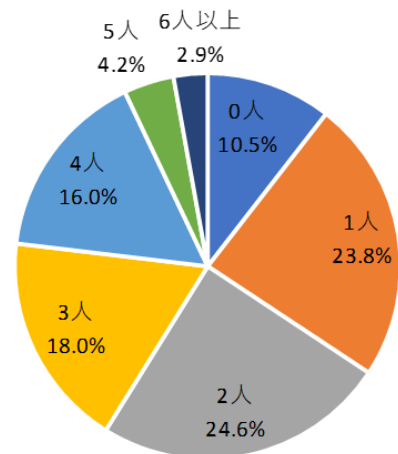
問 3	同居しているご家族の人数を、年齢区分ごとにご記入（数字）ください。
	1. 20 歳以下の方（ ）人 2. 21～30 歳の方（ ）人 3. 31～40 歳の方（ ）人 4. 41～50 歳の方（ ）人 5. 51～60 歳の方（ ）人 6. 61 歳以上の方（ ）人

問3：同居人数別の年齢構成内訳

単位：人

同居人数	回答数	割合	20歳以下	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61歳以上
0人	232	10.5%	－	－	－	－	－	－
1人	525	23.8%	13	41	31	61	110	269
2人	542	24.6%	116	95	76	95	159	543
3人	398	18.0%	299	121	133	205	174	262
4人	354	16.0%	502	118	176	292	178	150
5人	93	4.2%	192	41	65	66	45	56
6人以上	63	2.9%	188	77	112	112	44	140
計	2,207	100.0%	1,310	493	593	831	710	1,420

問3：同居人数

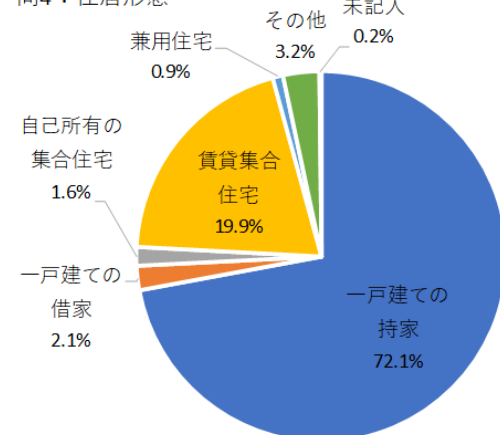


問 4	住居の形態は次のうちのどれに該当しますか。 該当する番号1つに○印をつけてください。
	1. 一戸建ての持家 2. 一戸建ての借家 3. 自己所有の集合住宅（マンション等） 4. 賃貸集合住宅（アパート、マンション等） 5. 兼用住宅（店舗、事務所等部分が一体となっている住宅） 6. その他（ ）

問4：住居形態

項目	回答数	割合
1. 一戸建ての持家	1,593	72.1%
2. 一戸建ての借家	47	2.1%
3. 自己所有の集合住宅(マンション等)	36	1.6%
4. 賃貸集合住宅(アパート、マンション等)	440	19.9%
5. 兼用住宅(店舗、事務所等部分が一体となっている住宅)	20	0.9%
6. その他	70	3.2%
未記入	4	0.2%
計	2,210	100.0%

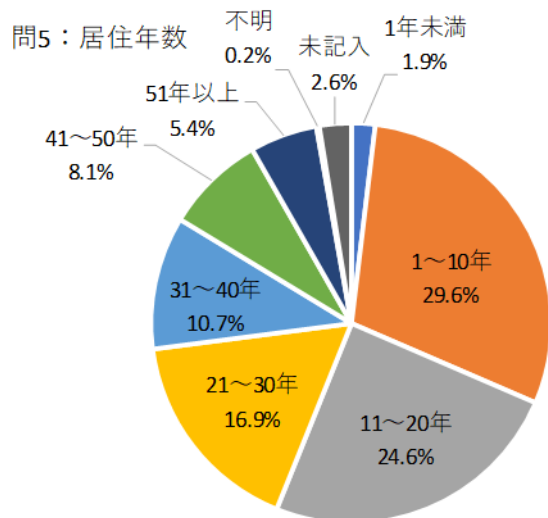
問4：住居形態



問 5	問 4 の住居にお住まいになって何年になりますか。
	() 年

問5: 居住年数

項目	回答数	割合
1年未満	42	1.9%
1～10年	653	29.6%
11～20年	543	24.6%
21～30年	372	16.9%
31～40年	237	10.7%
41～50年	178	8.1%
51年以上	120	5.4%
不明	5	0.2%
未記入	57	2.6%
計	2,207	100.0%

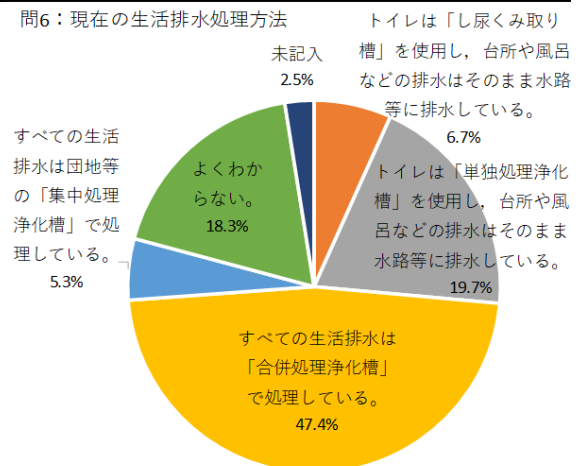


問 6	お宅のトイレの排水は、どのように処理されていますか？また、台所や風呂などの排水は、どのように処理されていますか？ 該当する番号1つに○印をつけてください。 1. トイレは「し尿くみ取り槽」を使用し、台所や風呂などの排水はそのまま水路等に排水している。 2. トイレは「単独処理浄化槽」を使用し、台所や風呂などの排水はそのまま水路等に排水している。 3. すべての生活排水は「合併処理浄化槽」で処理している。 4. すべての生活排水は団地等の「集中処理浄化槽」で処理している。 5. よくわからない。
-----	--

問6: 現在の生活排水処理方法

項目	回答数	割合
1. トイレは「し尿くみ取り槽」を使用し、台所や風呂などの排水はそのまま水路等に排水している。	149	6.7%
2. トイレは「単独処理浄化槽」を使用し、台所や風呂などの排水はそのまま水路等に排水している。	437	19.7%
3. すべての生活排水は「合併処理浄化槽」で処理している。	1,051	47.4%
4. すべての生活排水は団地等の「集中処理浄化槽」で処理している。	118	5.3%
5. よくわからない。	406	18.3%
未記入	56	2.5%
計	2,217	100.0%

問6: 現在の生活排水処理方法

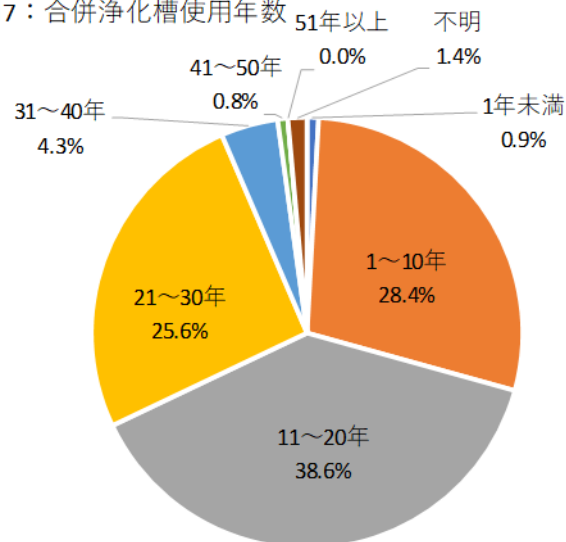


問7	問6で「3」とお答えの方に伺います。「合併処理浄化槽」はいつ頃から使用していますか？
	約（ ）年前から

問7: 合併浄化槽使用年数

項目	回答数	割合
1年未満	9	0.9%
1～10年	299	28.4%
11～20年	406	38.6%
21～30年	269	25.6%
31～40年	45	4.3%
41～50年	8	0.8%
51年以上	0	0.0%
不明	15	1.4%
計	1,051	100.0%

問7: 合併浄化槽使用年数

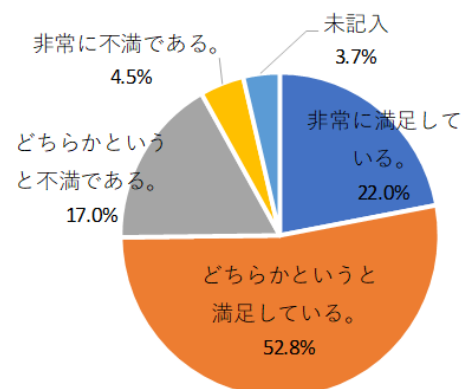


問8	お宅の生活排水処理方法についてどのように感じていますか？ 該当する番号1つに○印をつけてください。 1. 非常に満足している。 2. どちらかという満足している。 3. どちらかという不満である。 4. 非常に不満である。
----	---

問8: 現在の生活排水処理方法について

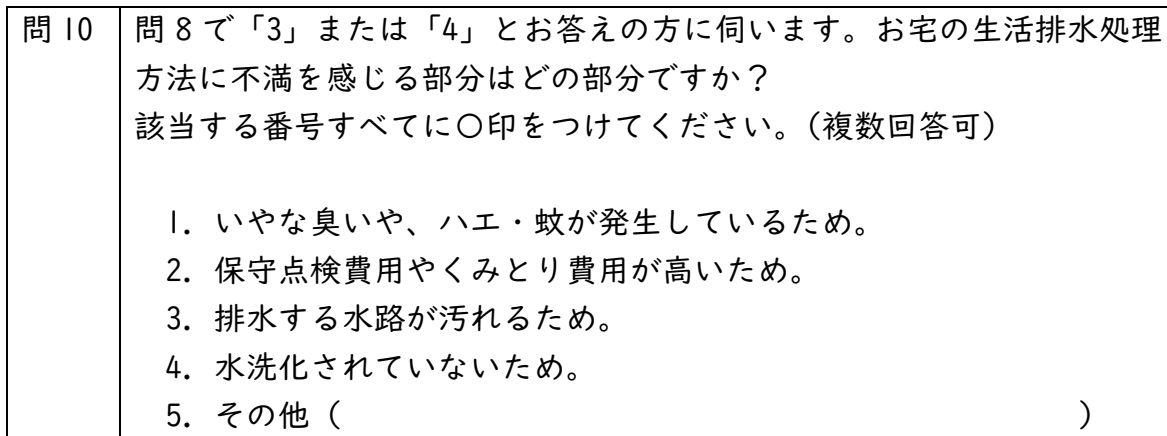
項目	回答数	割合
1. 非常に満足している。	487	22.0%
2. どちらかという満足している。	1,167	52.8%
3. どちらかという不満である。	376	17.0%
4. 非常に不満である。	99	4.5%
未記入	82	3.7%
計	2,211	100.0%

問8: 現在の生活排水処理方法について



問9:将来の生活排水処理方法について

問9：将来の生活排水処理方法について



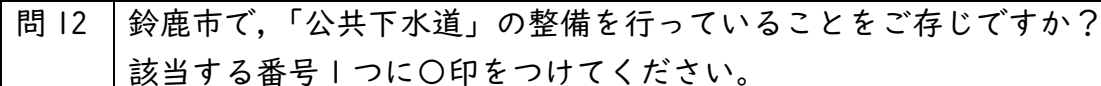
問10:現在の生活排水処理方法への不満

問10：現在の生活排水処理方法への不満



問11: 将来の生活排水処理方法について

問11：将来の生活排水処理方法について

問12: 公共下水道整備の認知度問12：公共下水道整備の認知度

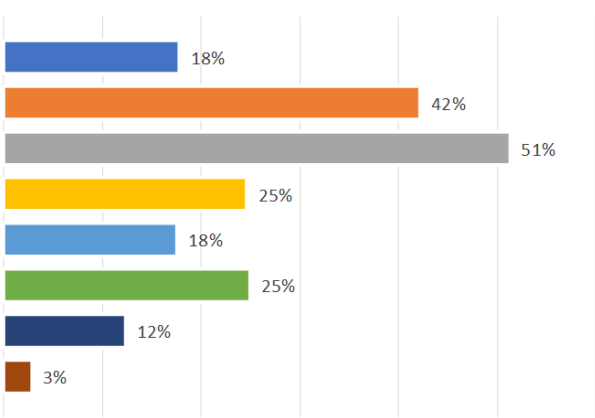
問 13 「公共下水道」に対して、どのようなイメージをお持ちですか？
該当する番号すべてに○印をつけてください。（複数回答可）

1. トイレの水洗化が可能になる。
2. 水路・河川等がきれいになる。
3. 家計の負担が増える。
4. ハエや蚊の発生を防止する。
5. 「集中処理浄化槽」または「合併処理浄化槽」があれば必要がない施設である。
6. 生活に必要な施設である。
7. わからない。
8. その他（ ）

問13：公共下水道のイメージ

項目	回答数
1. トイレの水洗化が可能になる。	393
2. 水路・河川等がきれいになる。	931
3. 家計の負担が増える。	1,132
4. ハエや蚊の発生を防止する。	544
5. 「集中処理浄化槽」または「合併処理浄化槽」があれば必要がない施設である。	388
6. 生活に必要な施設である。	551
7. わからない。	273
8. その他	63
計	4,275

問13：公共下水道のイメージ



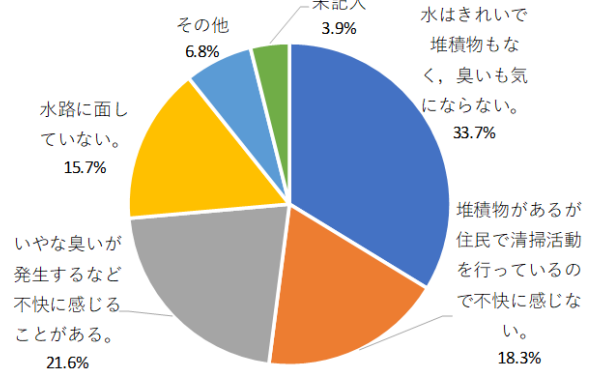
問 14 身の回りの水路等はどのような状態ですか。最も近いものの番号1つに○印をつけてください。

1. 水はきれいで堆積物もなく、臭いも気にならない。
2. 堆積物があるが住民で清掃活動を行っているので不快に感じない。
3. いやな臭いが発生するなど不快に感じることもある。
4. 水路に面していない。
5. その他（ ）

問14：身の回りの水路等の状態

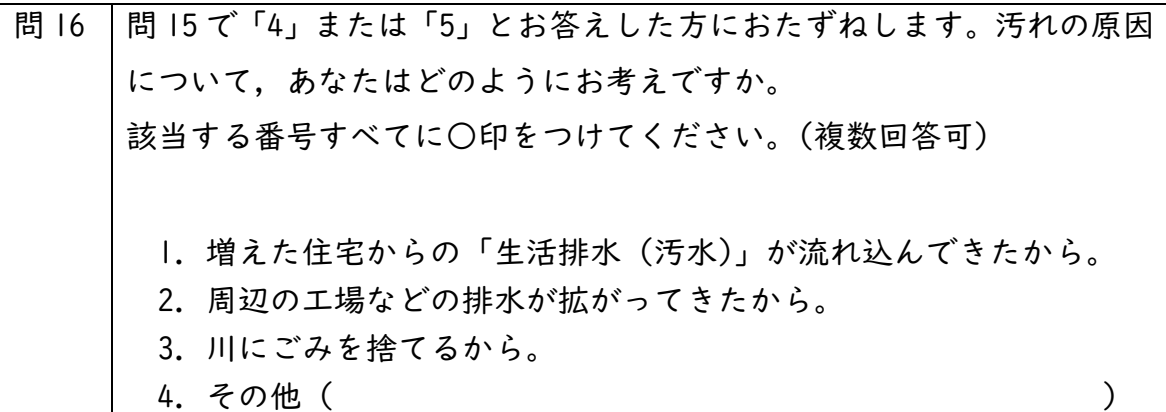
項目	回答数	割合
1. 水はきれいで堆積物もなく、臭いも気にならない。	760	33.7%
2. 堆積物があるが住民で清掃活動を行っているので不快に感じない。	413	18.3%
3. いやな臭いが発生するなど不快に感じることもある。	486	21.6%
4. 水路に面していない。	353	15.7%
5. その他	154	6.8%
未記入	88	3.9%
計	2,254	100.0%

問14：身の回りの水路等の状態



問15:身の回りの水路等の10年前との変化

問15：身の回りの水路等の10年前との変化



問16：汚れの原因



問 17	鈴鹿市公共下水道事業に対してご意見，ご要望などがありましたら，ご記入ください。
------	---

問 17 に関しては，ご意見が多数のため掲載を省略させていただきます。